

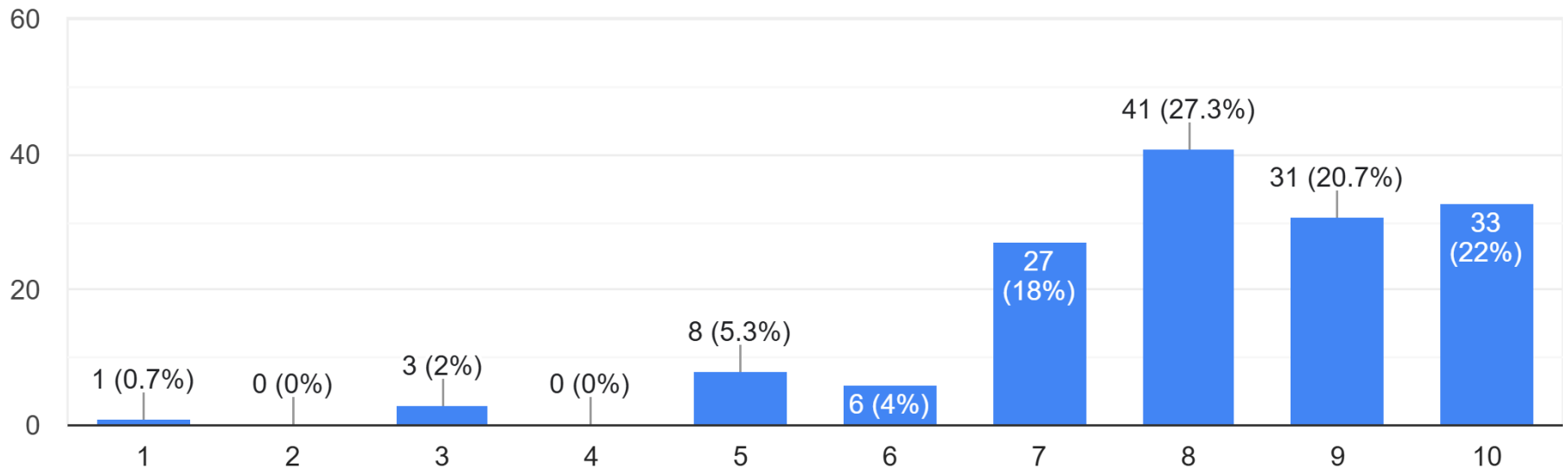
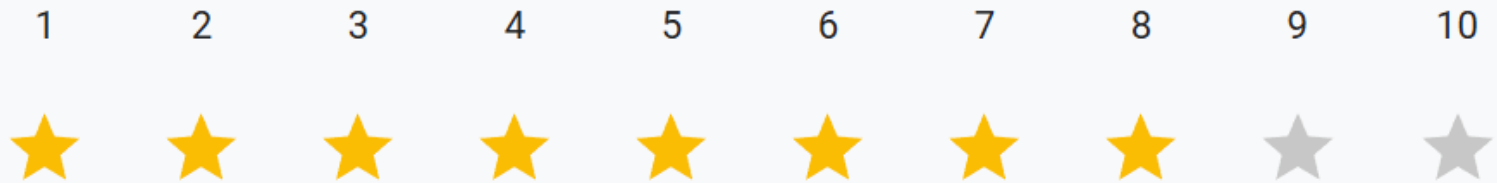
2025年度 患者満足度調査

外来Ver.

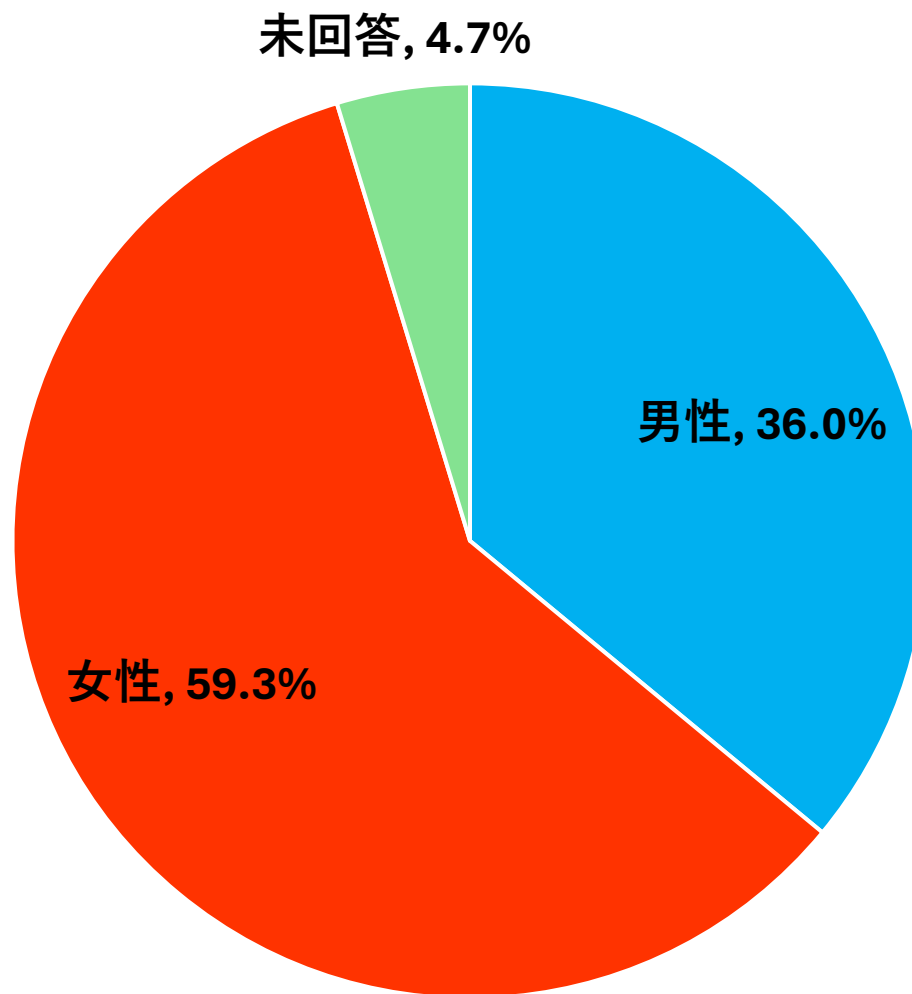
調査期間：2025年11月4日～29日
回答数：150件

総合的に当院を10点満点で評価すると何点ですか

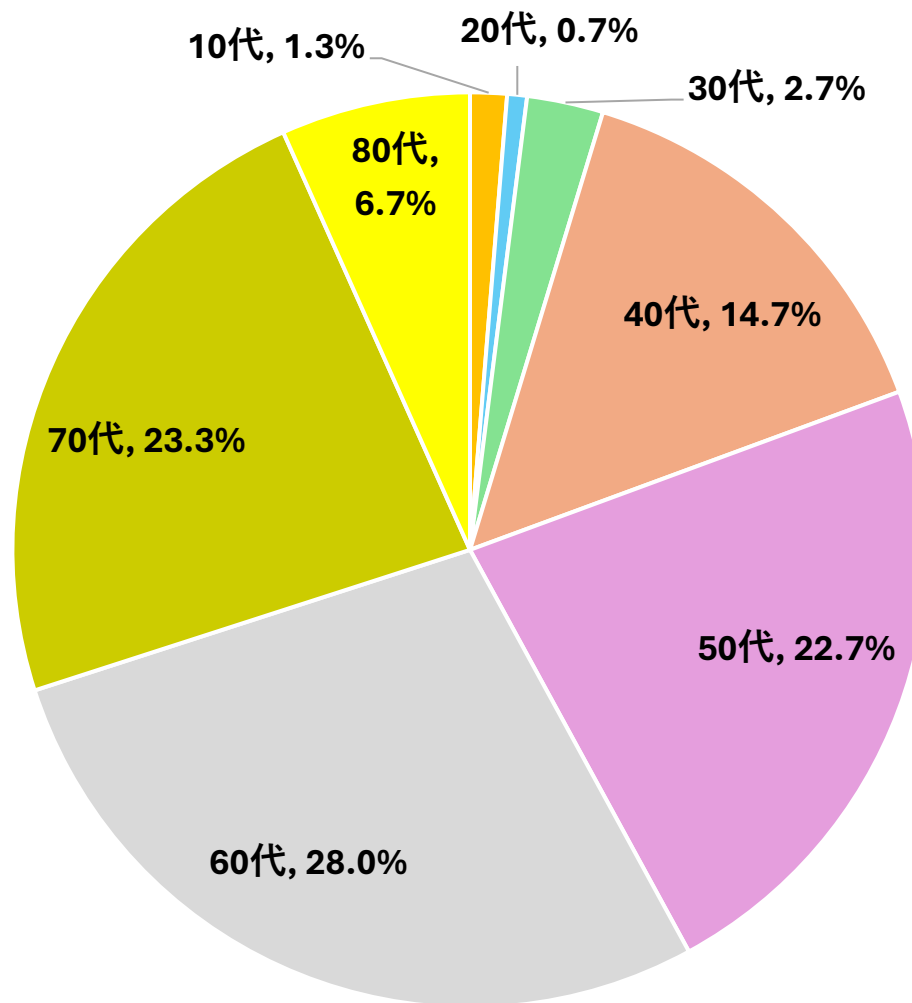
Average rating (8.08)



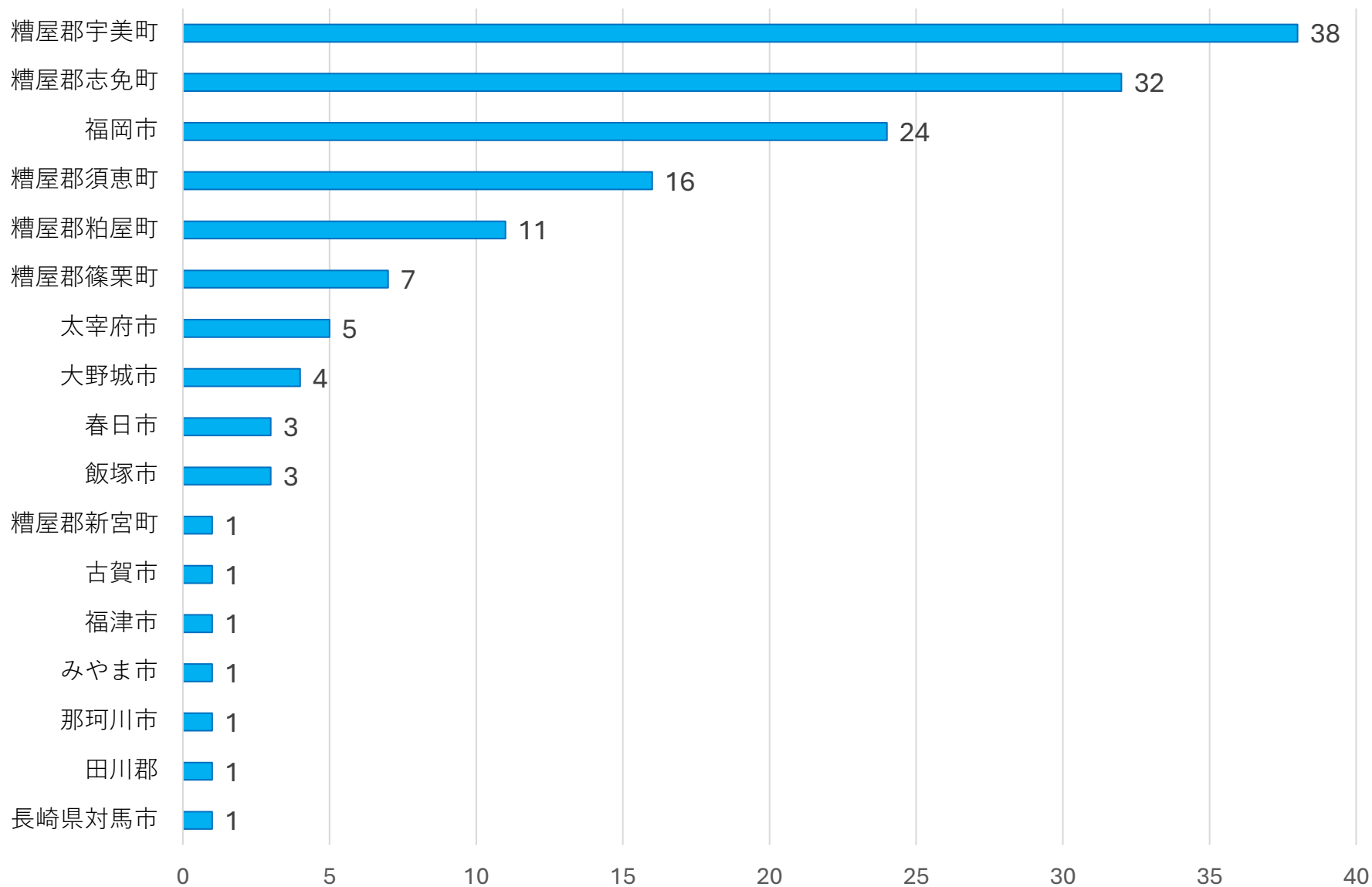
性別



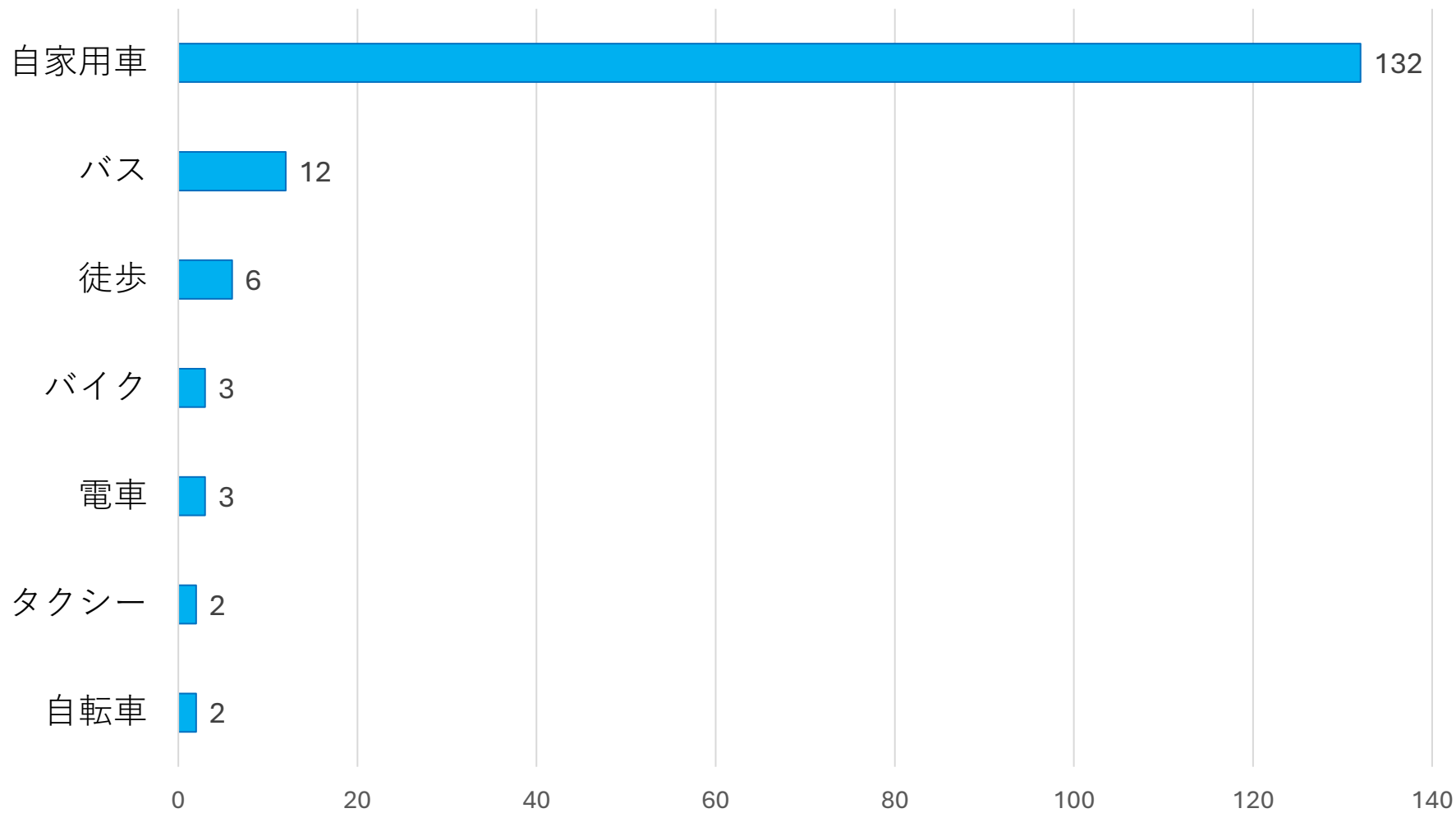
年齢



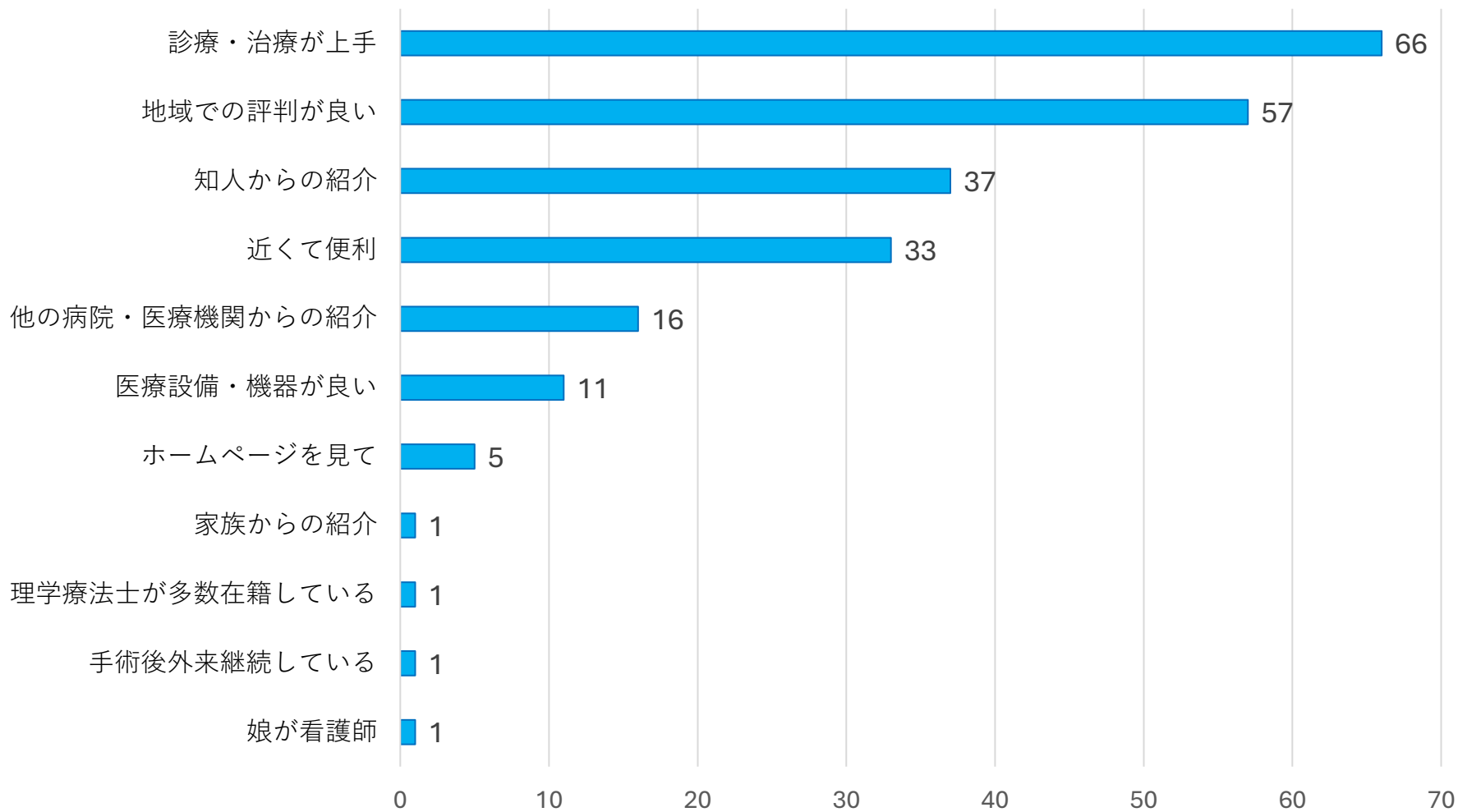
居住地域 (150回答)



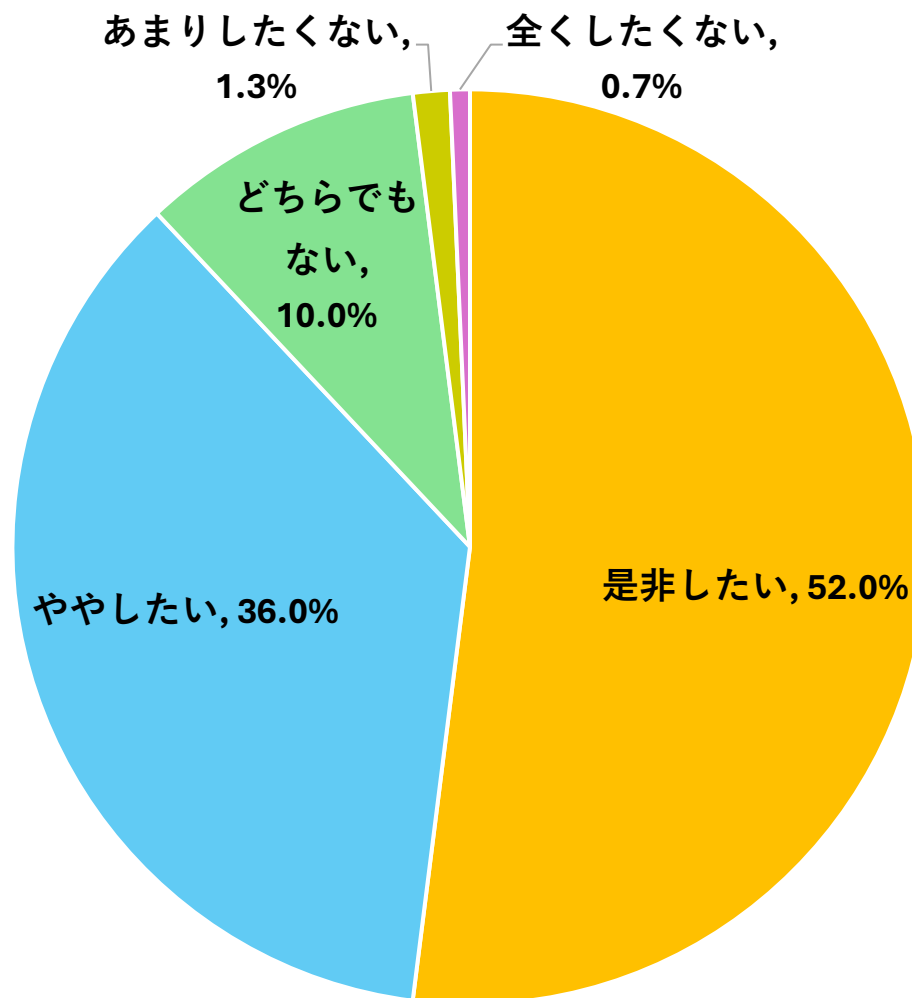
来院方法 (150回答；複数回答可)



来院されたきっかけ (150回答；複数回答可)

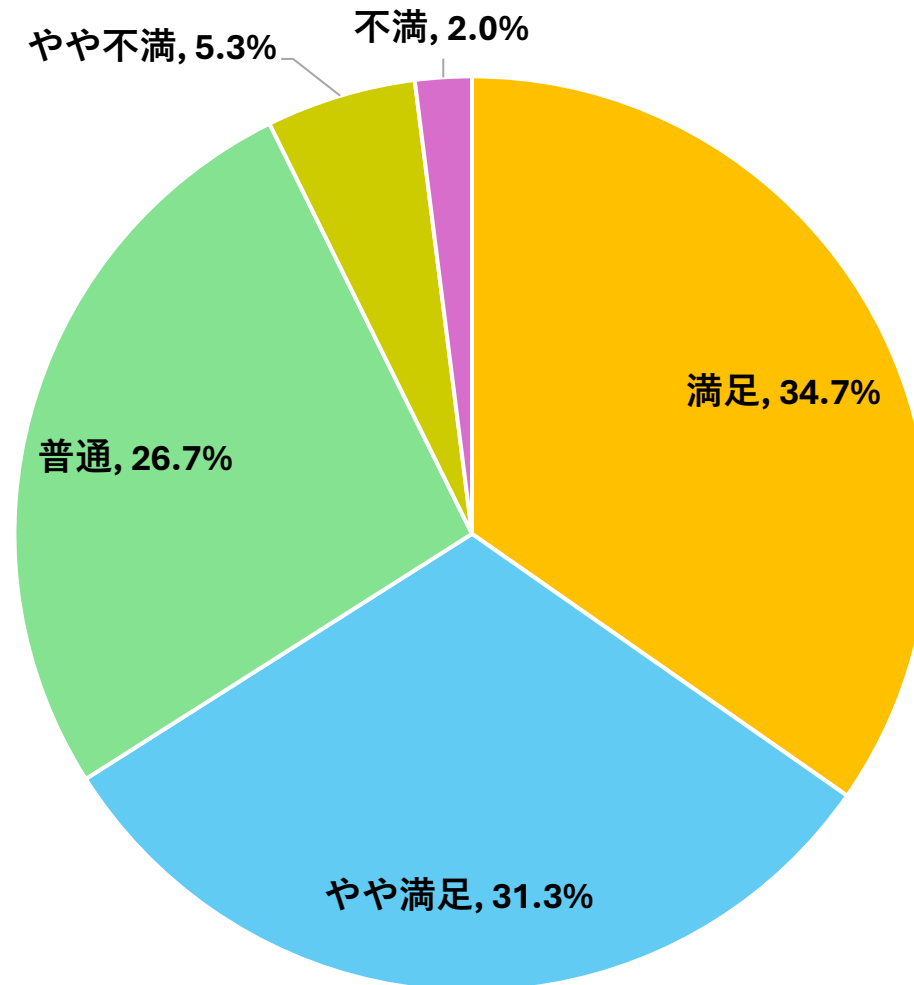


当院を家族や知人に紹介したいと思われますか



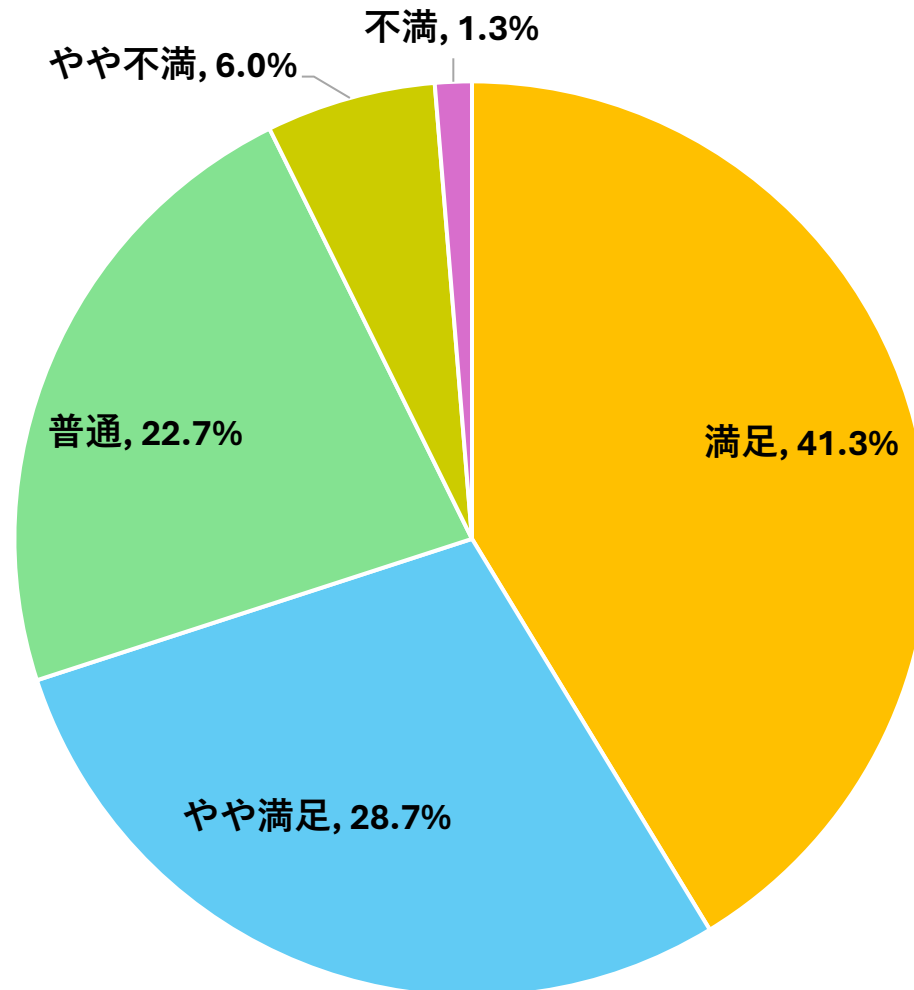
【施設環境面】

待合室の設備や雰囲気はいかがですか



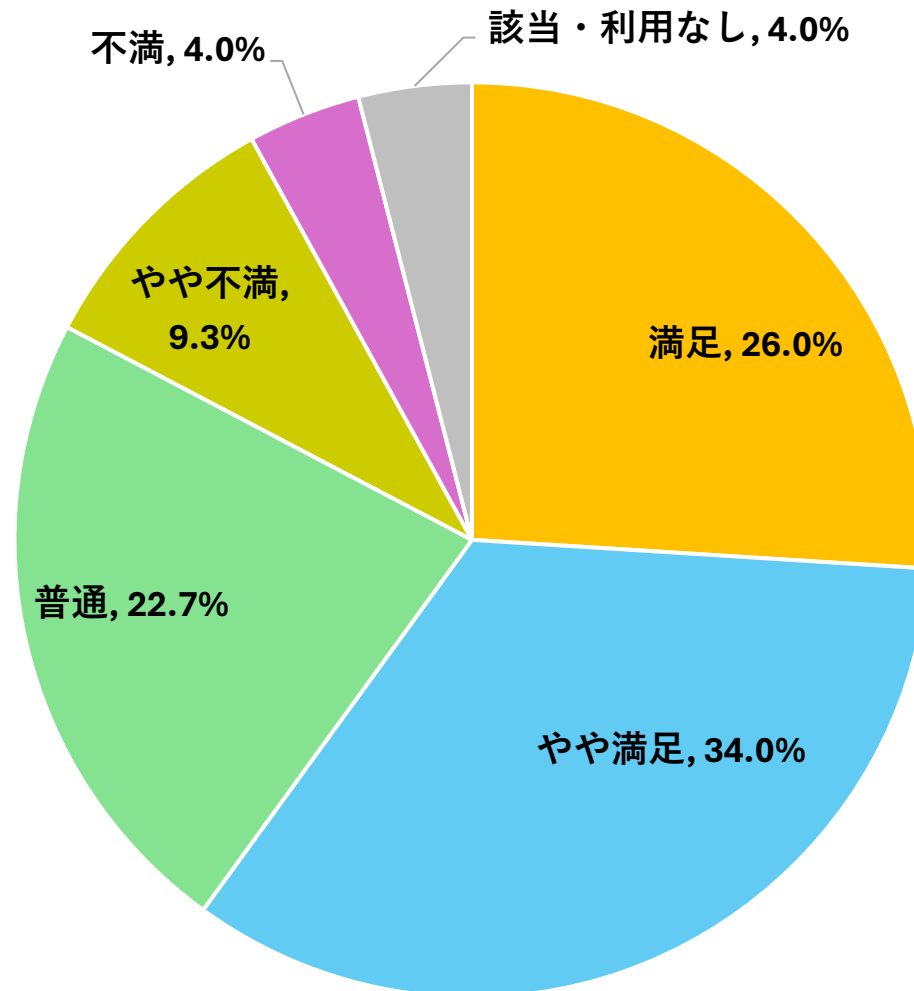
【施設環境面】

トイレや洗面所の清潔感はいかがですか



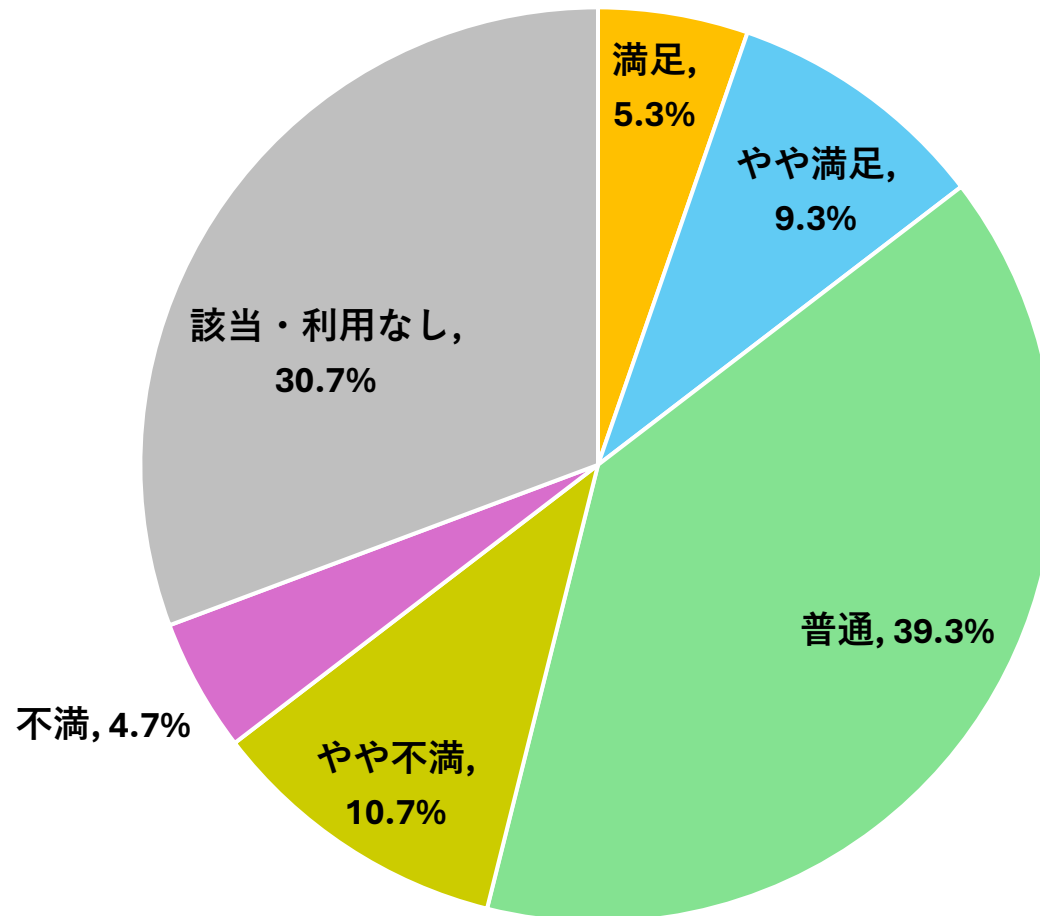
【施設環境面】

駐車場の利便性はいかがですか



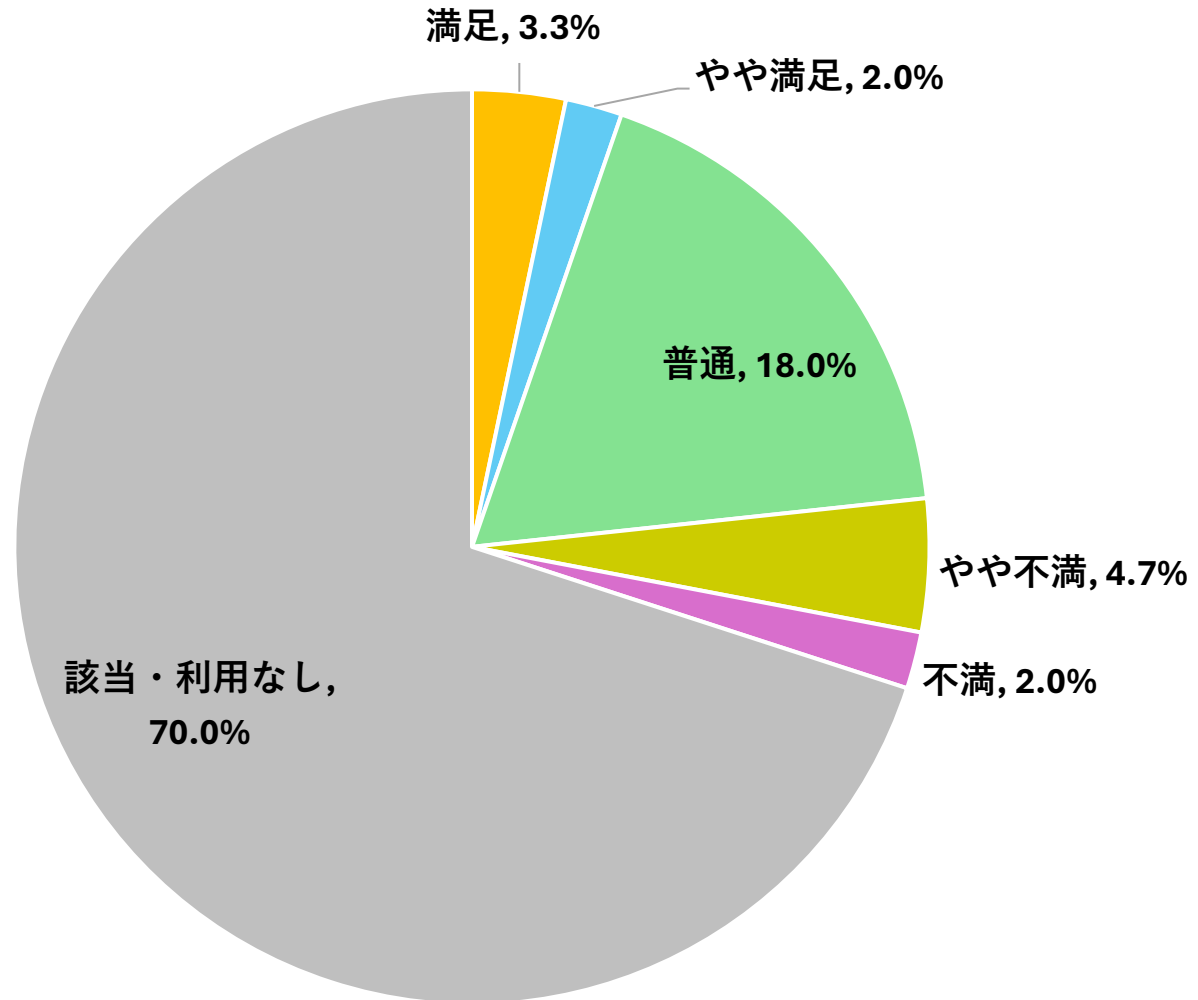
【施設環境面】

売店の品揃えはいかがですか



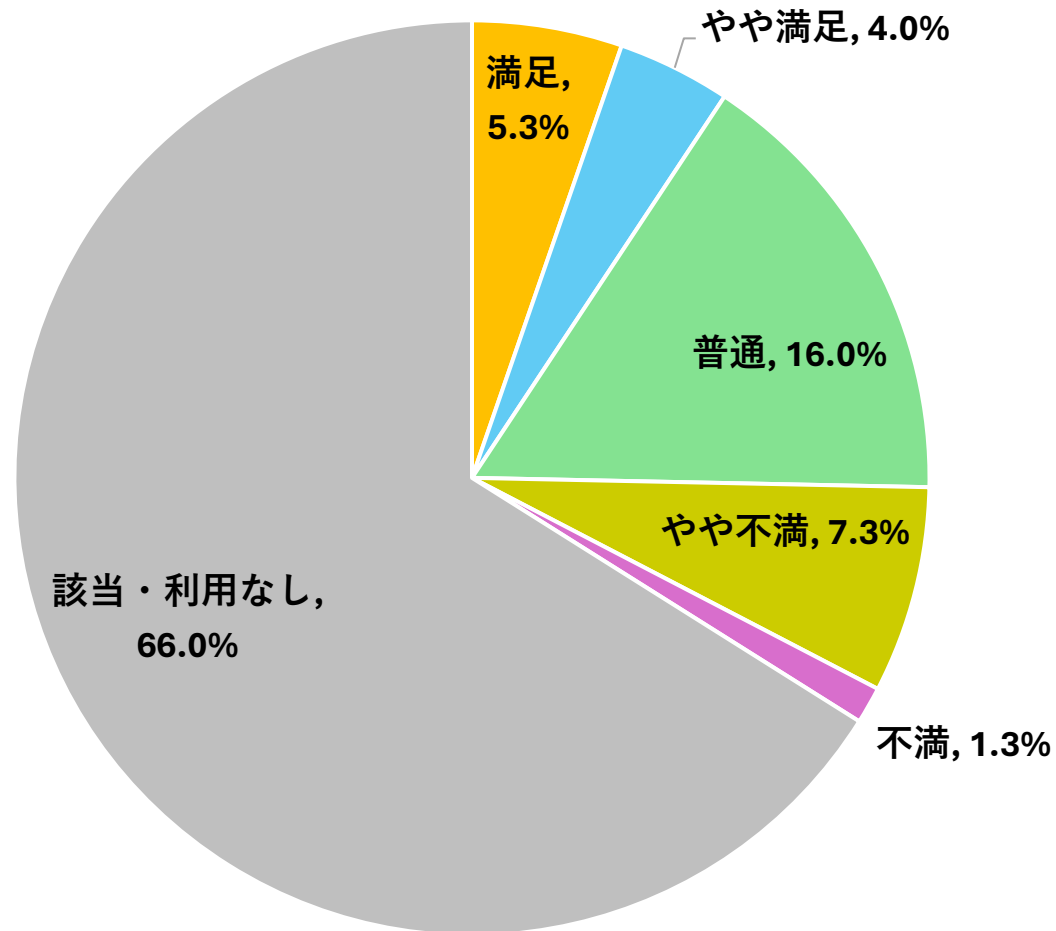
【施設環境面】

ラウンジ（食堂）のメニュー（味・価格・種類）
はいかがですか



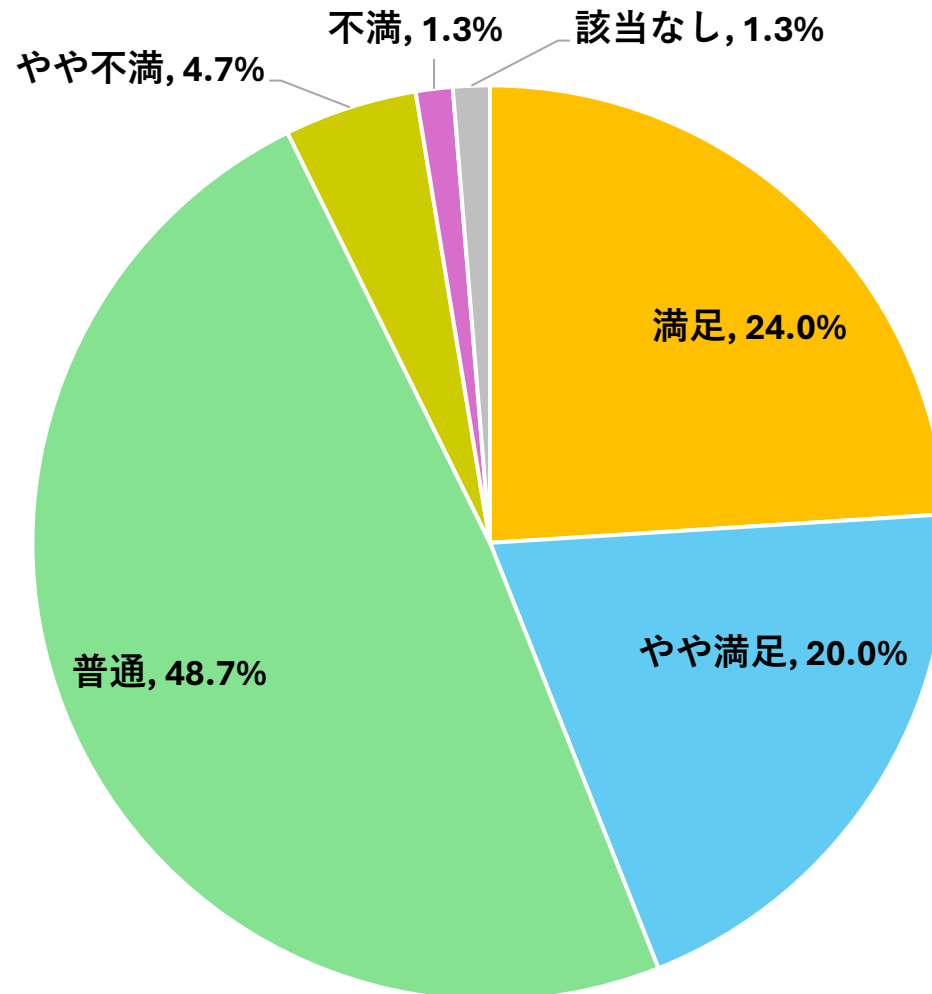
【施設環境面】

ラウンジ（食堂）は利用しやすいですか



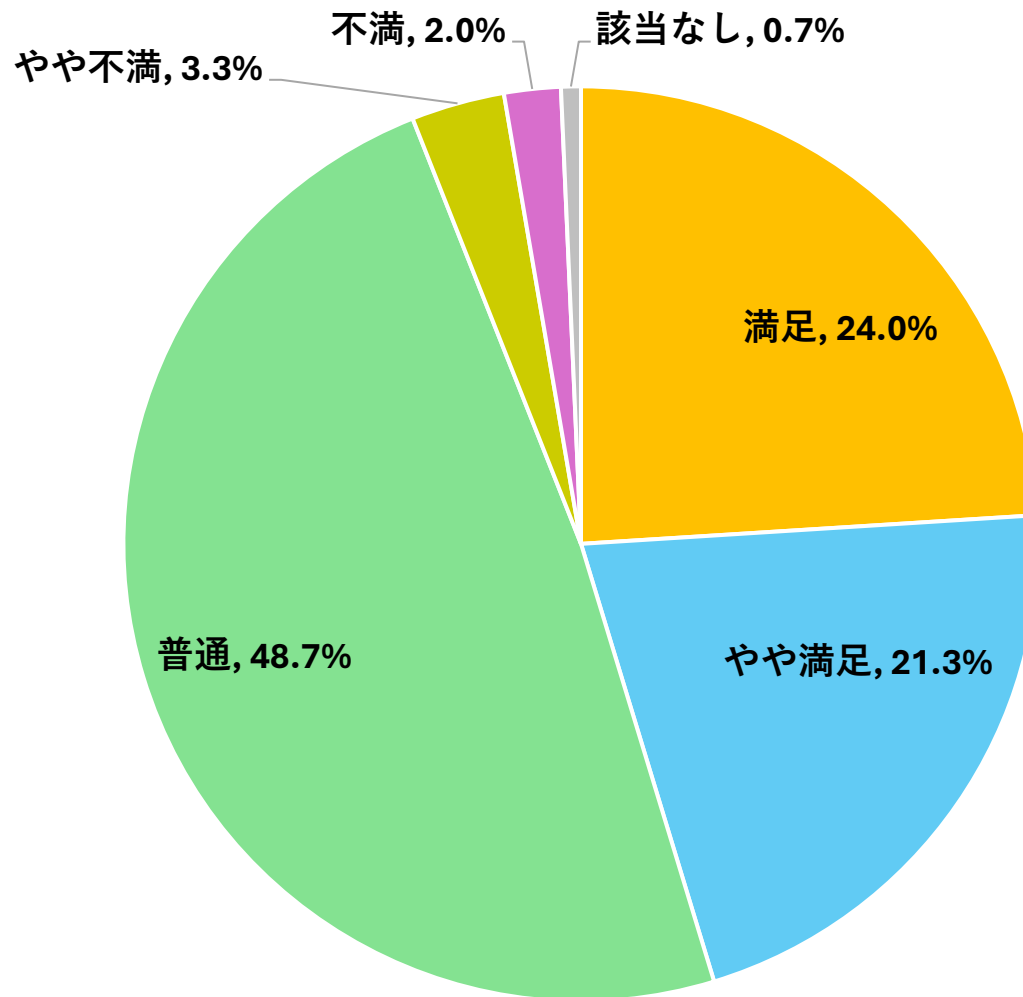
【施設環境面】

院内の案内表示は分かりやすいですか



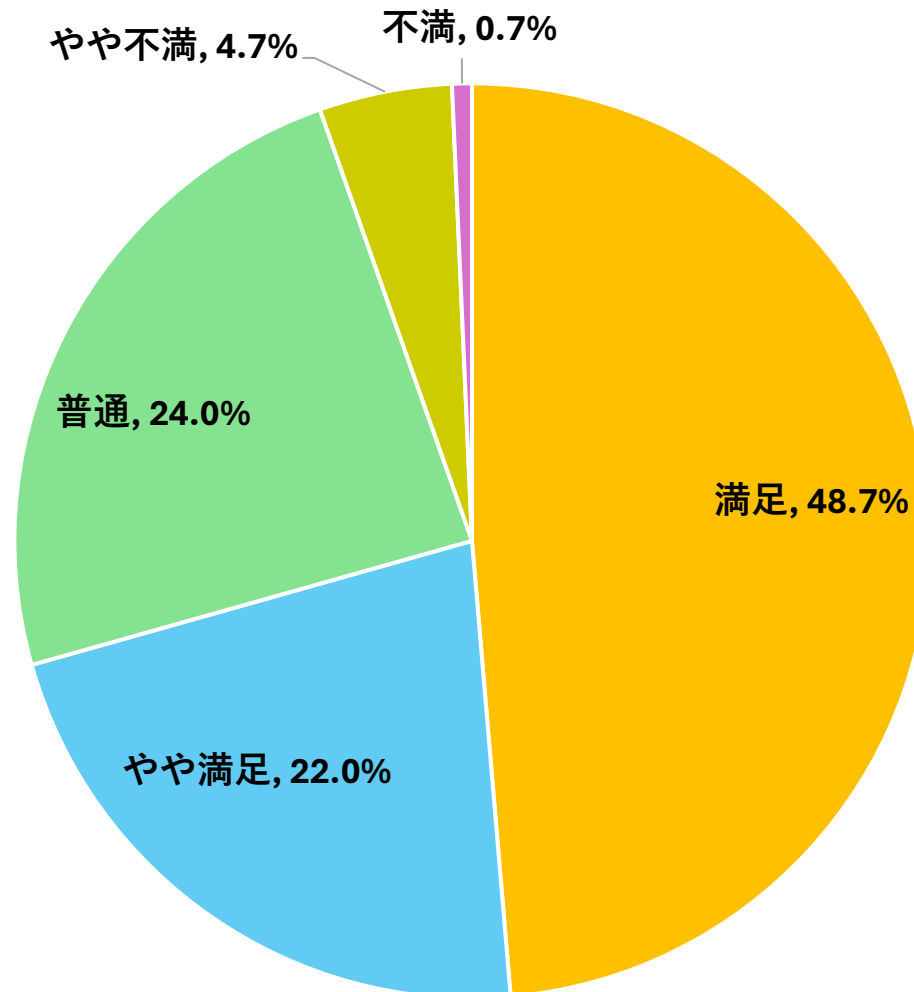
【施設環境面】

院内の掲示物は見やすく分かりやすいですか



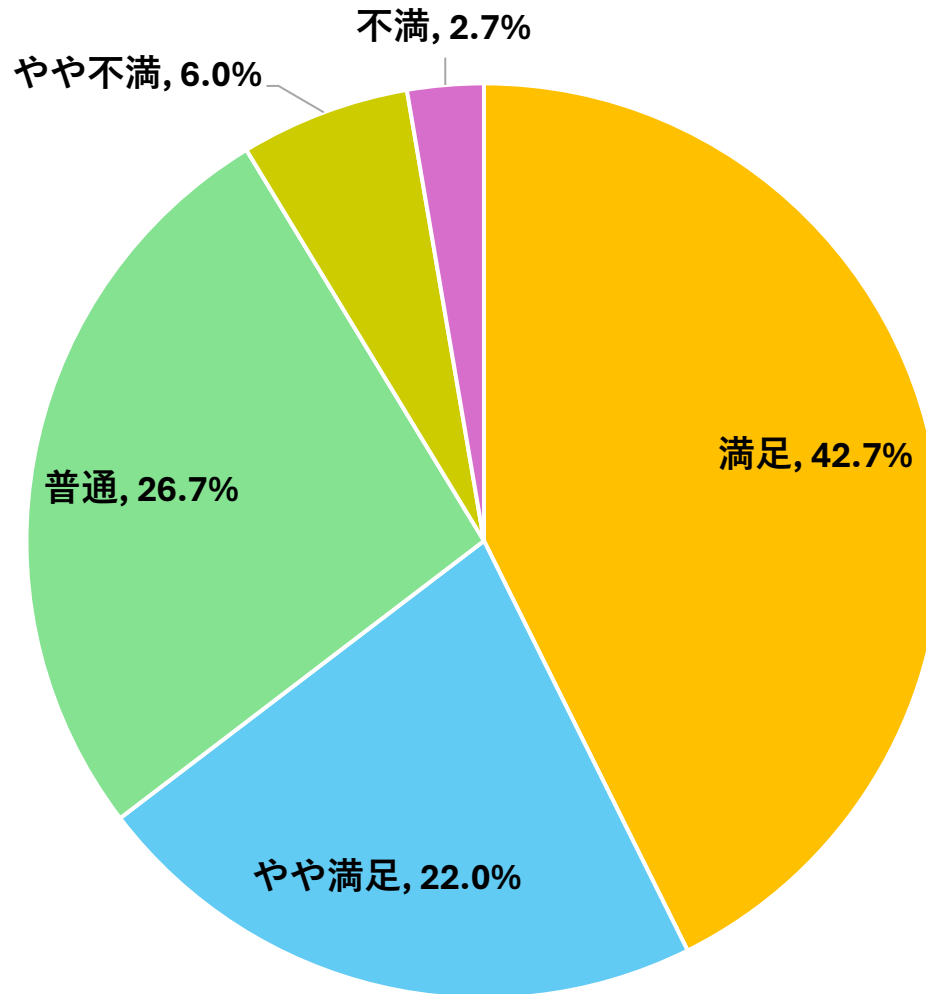
【接遇面】

医師の言葉遣いや態度はいかがですか



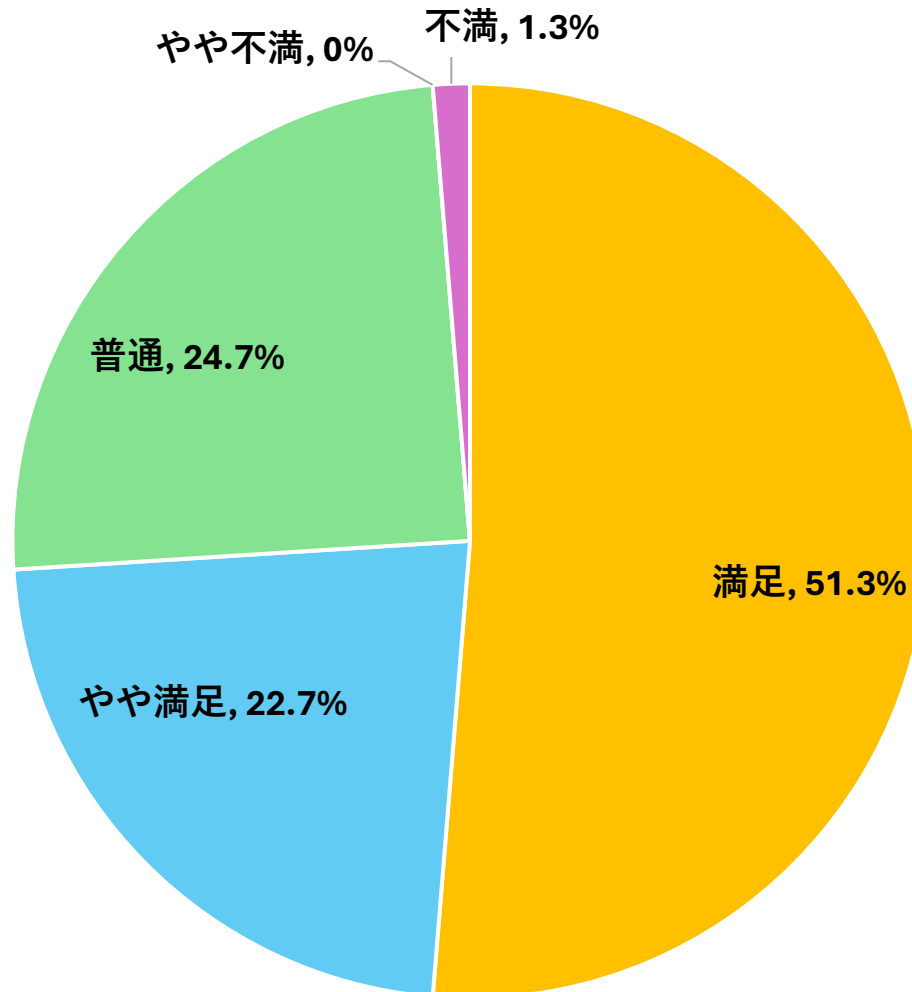
【接遇面】

受付職員の言葉遣いや態度はいかがですか



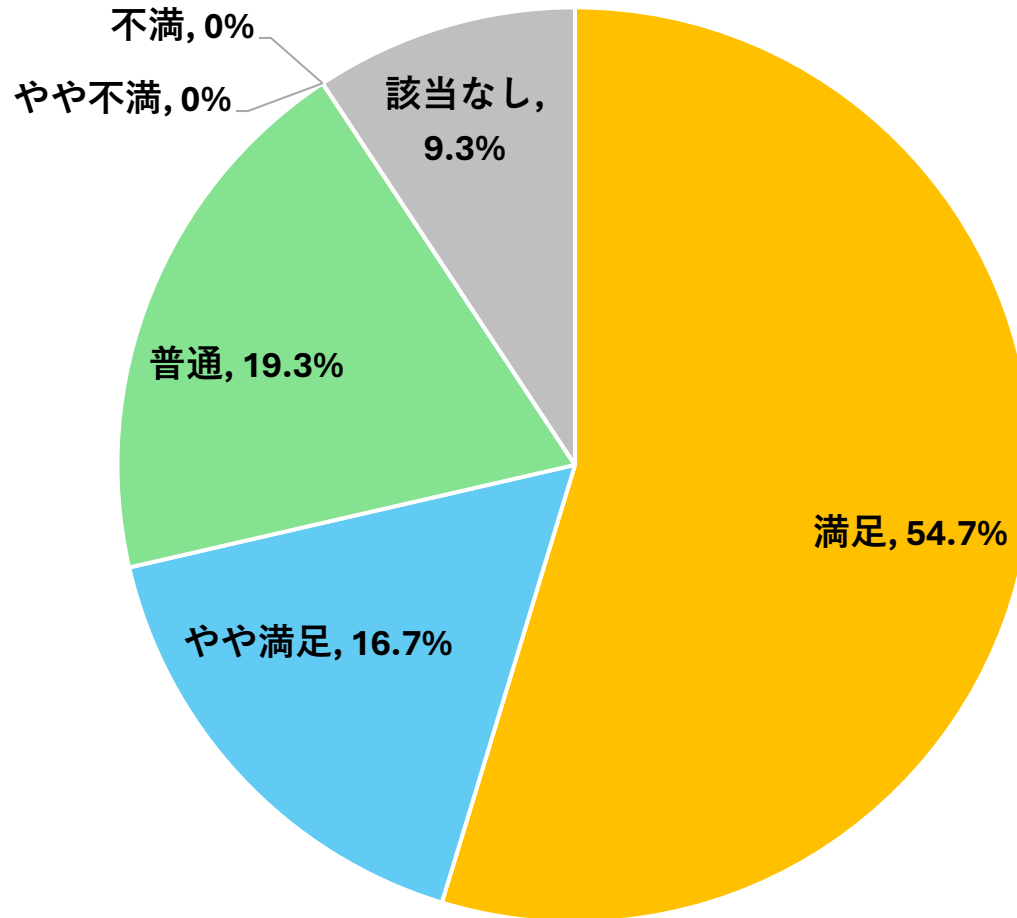
【接遇面】

外来看護師の言葉遣いや態度はいかがですか



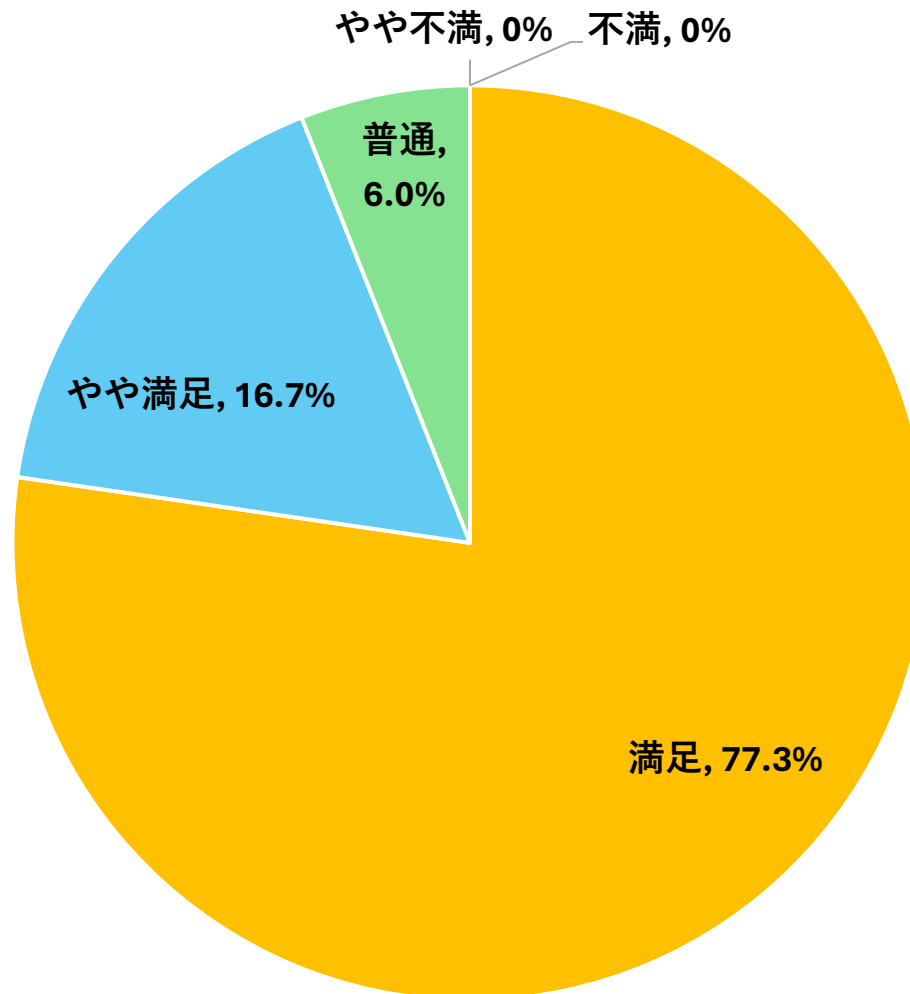
【接遇面】

放射線技師の言葉遣いや態度はいかがですか



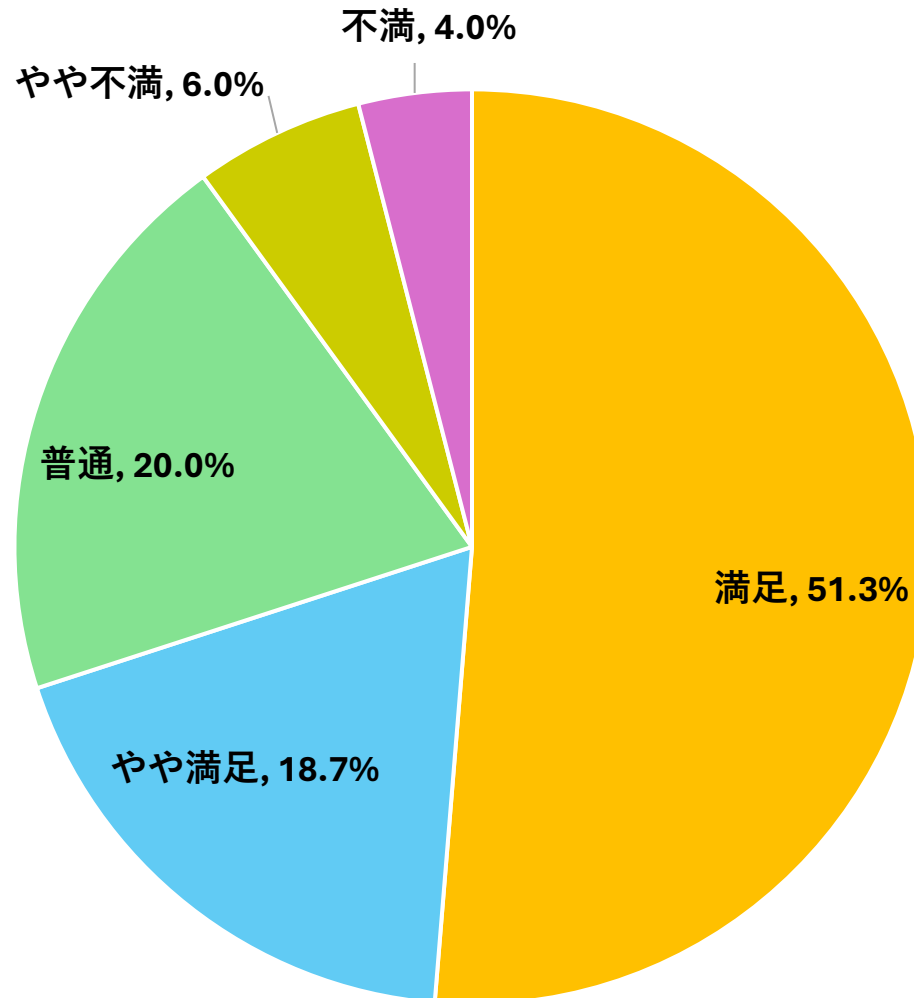
【接遇面】

リハビリ職員（理学療法士）の言葉遣いや態度はいかがですか



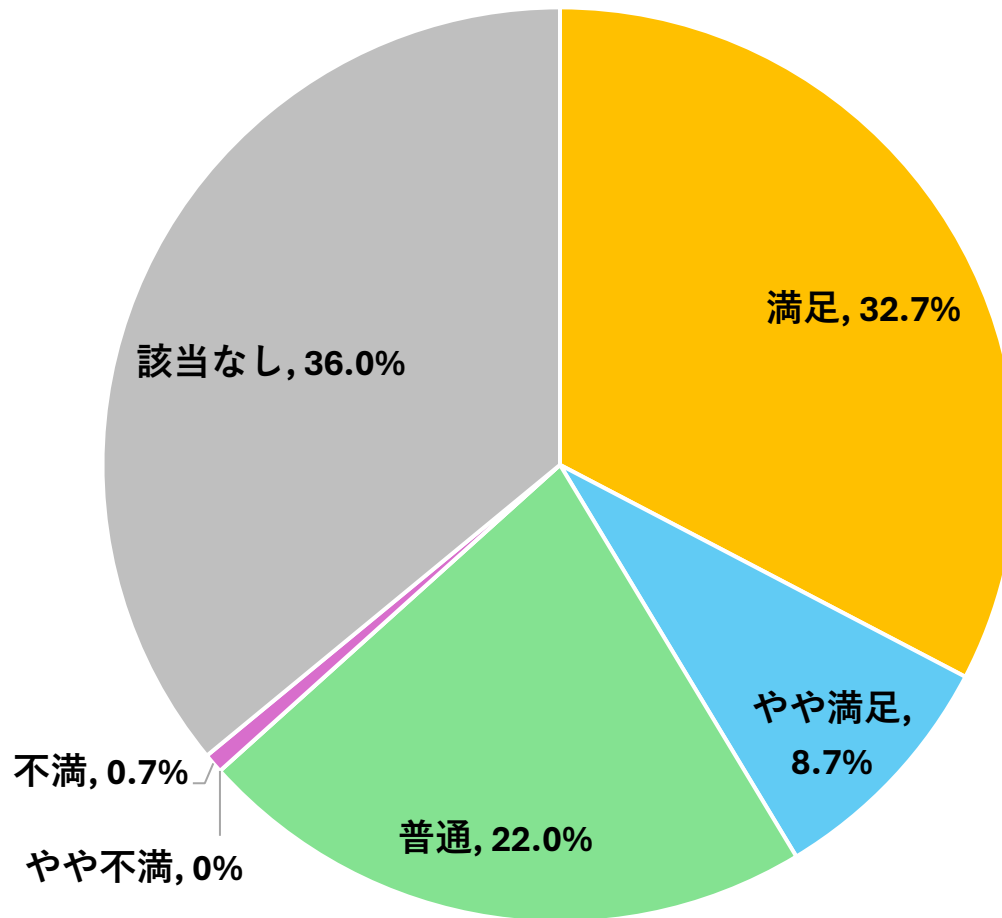
【接遇面】

リハビリ受付職員の言葉遣いや態度は
いかがですか



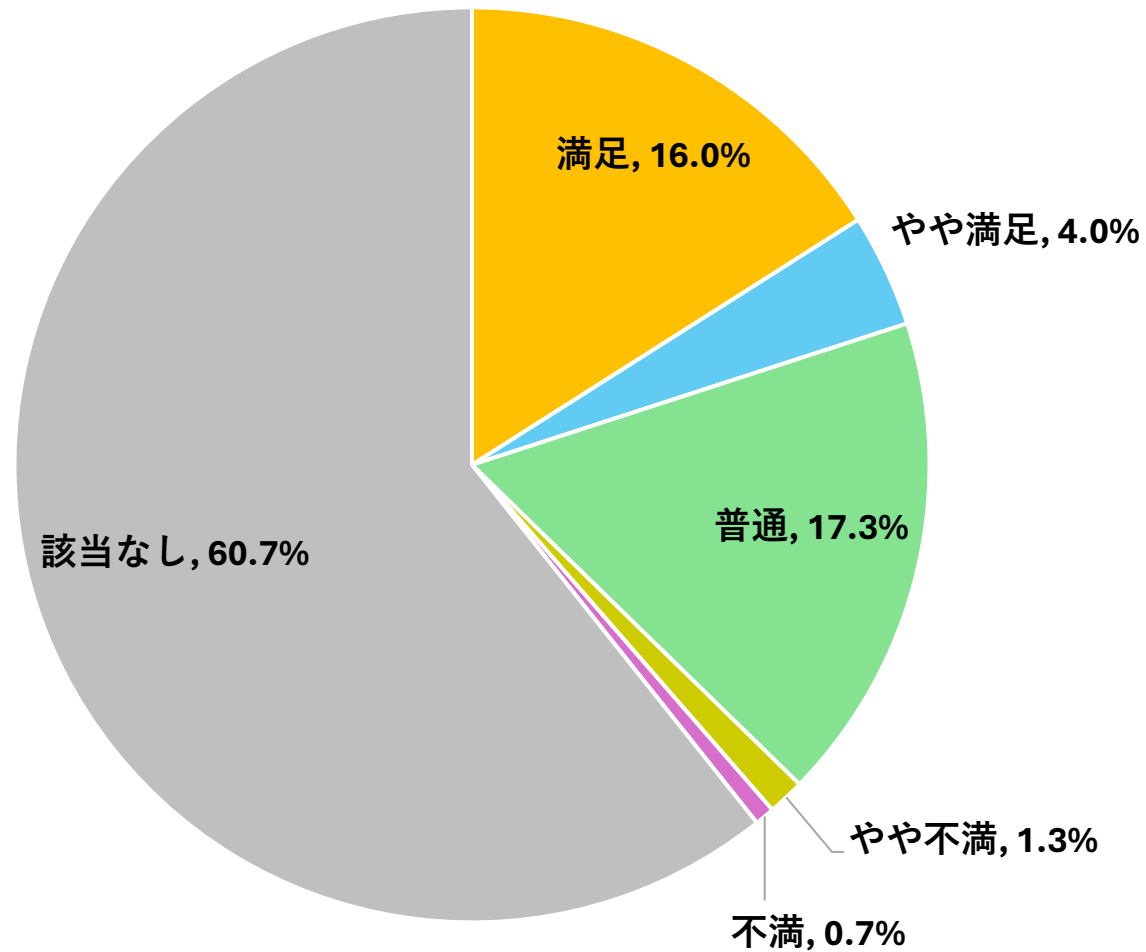
【接遇面】

売店職員の言葉遣いや態度はいかがですか



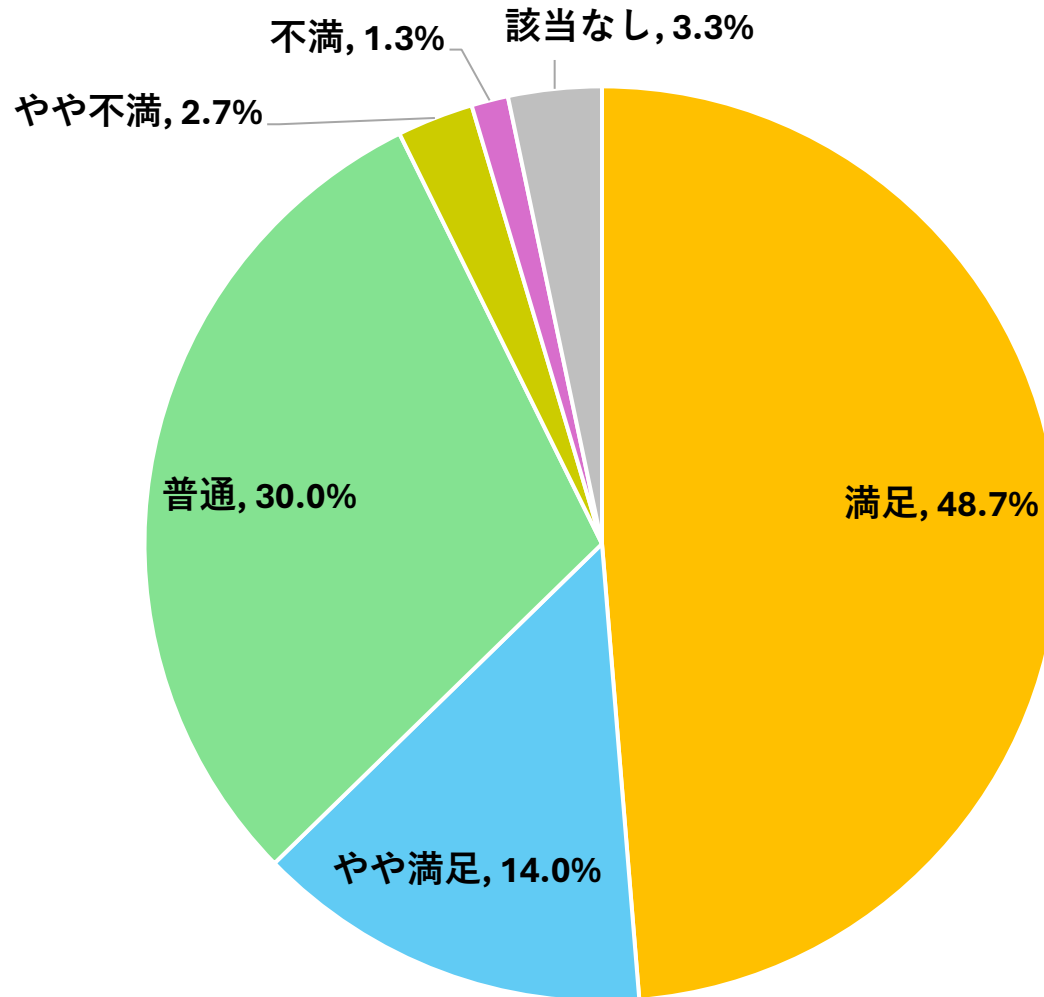
【接遇面】

ラウンジ職員の言葉遣いや態度はいかがですか



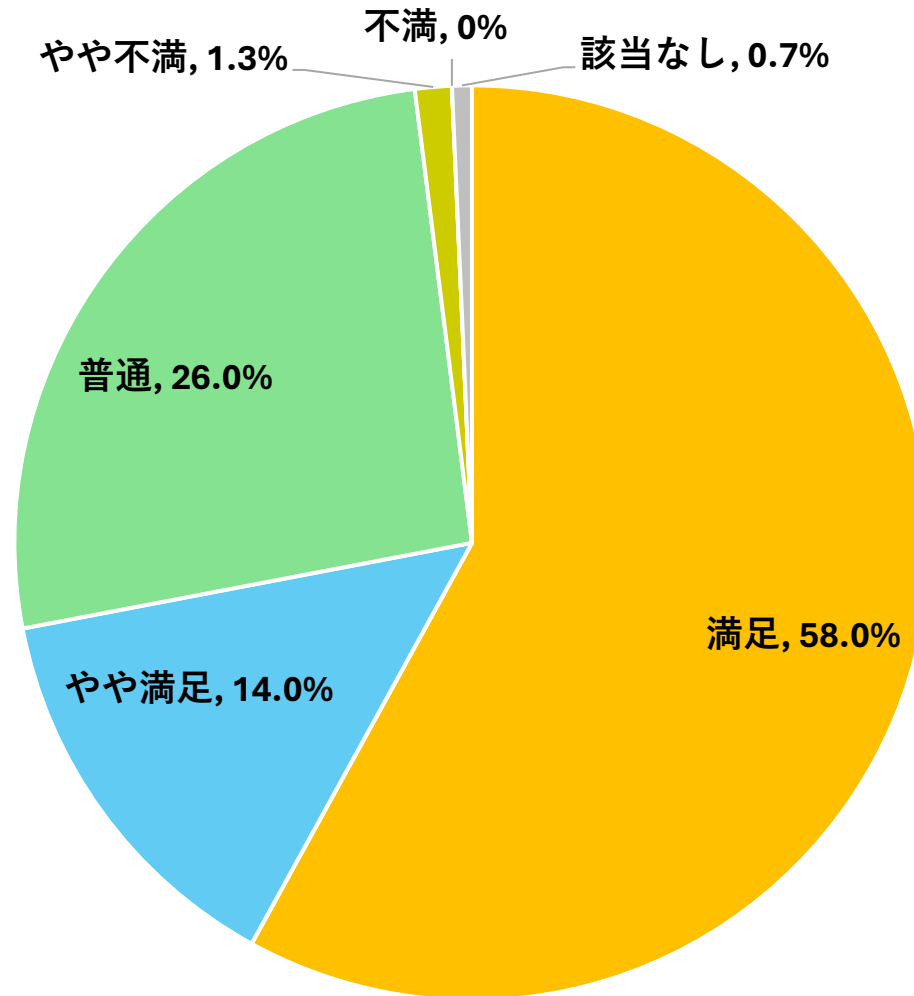
【接遇面】

プライバシーへの配慮はなされていましたが



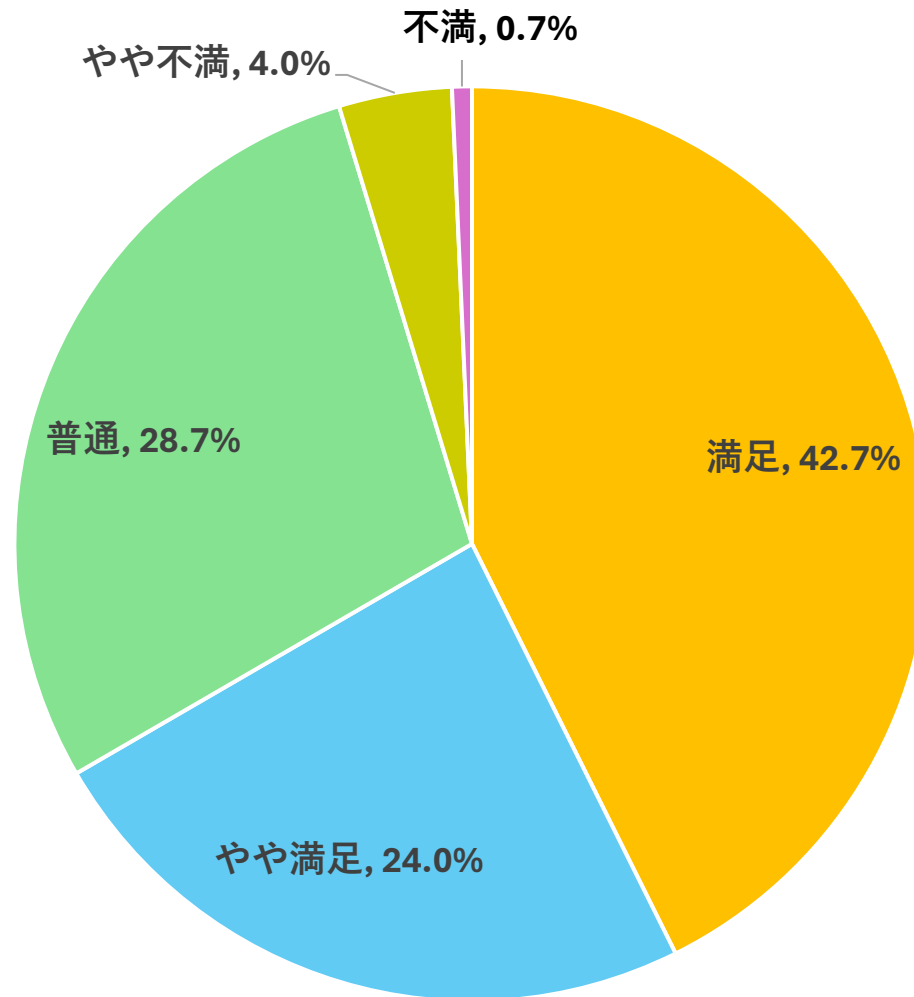
【接遇面】

職員の身だしなみは整っていますか



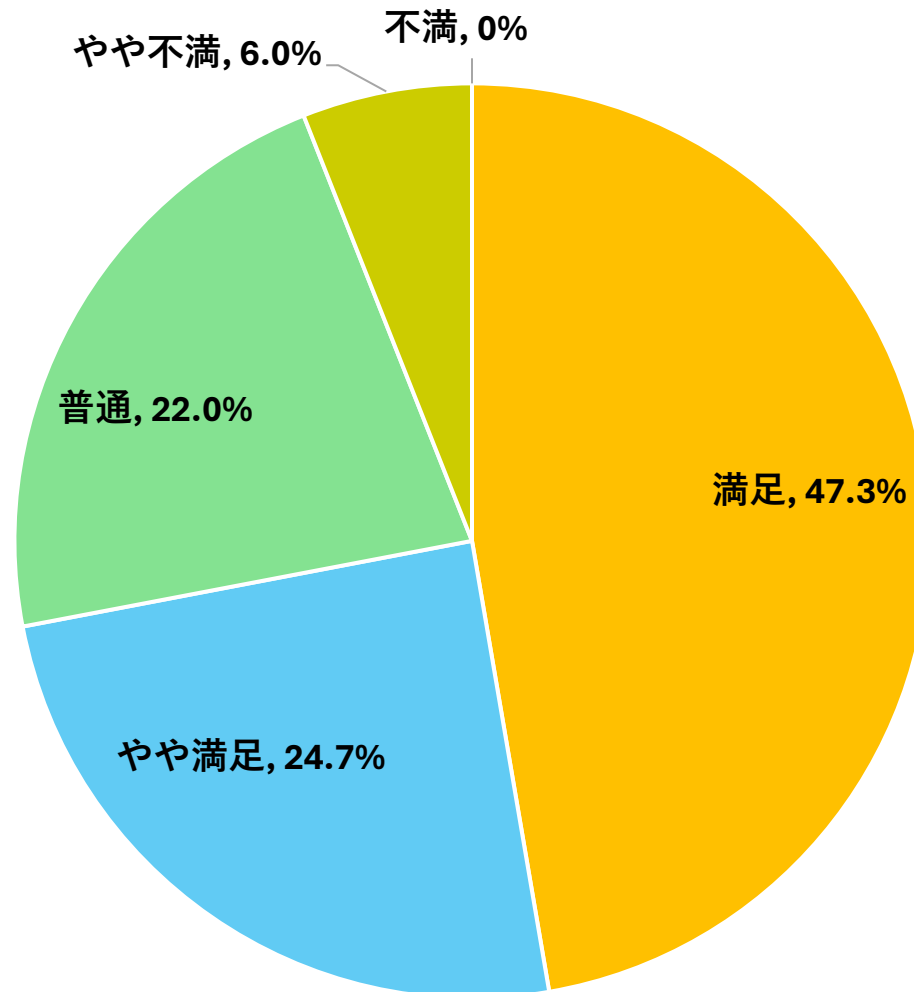
【診療・サービス面】

受付から支払いまでの手続きの説明は
丁寧で分かりやすいですか



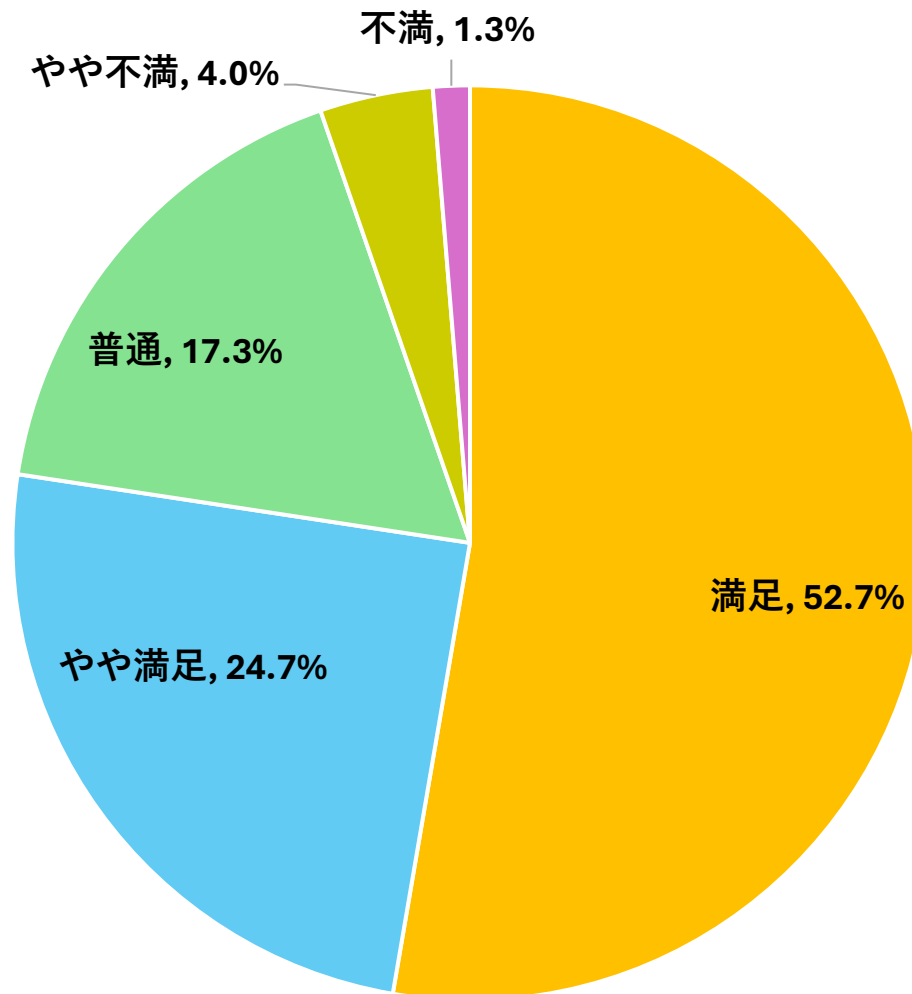
【診療・サービス面】

医師の診療や病状についての説明は
丁寧で分かりやすいですか



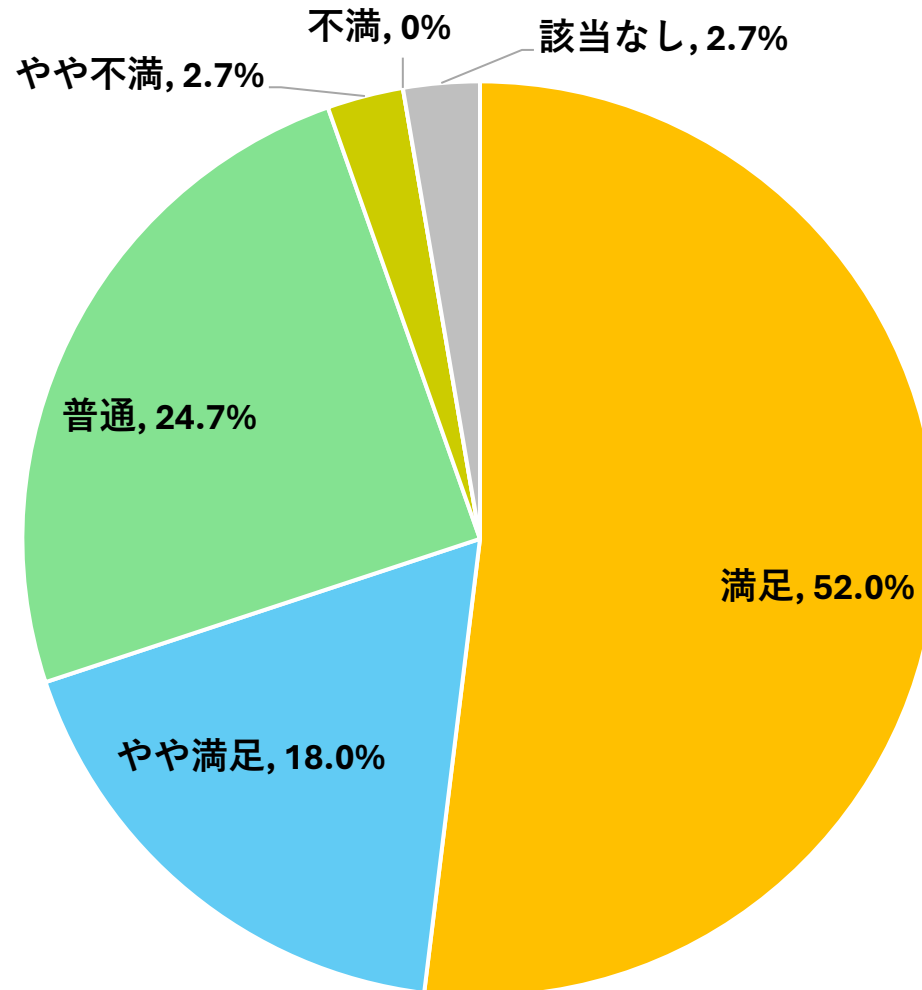
【診療・サービス面】

医師に信頼感がもてますか



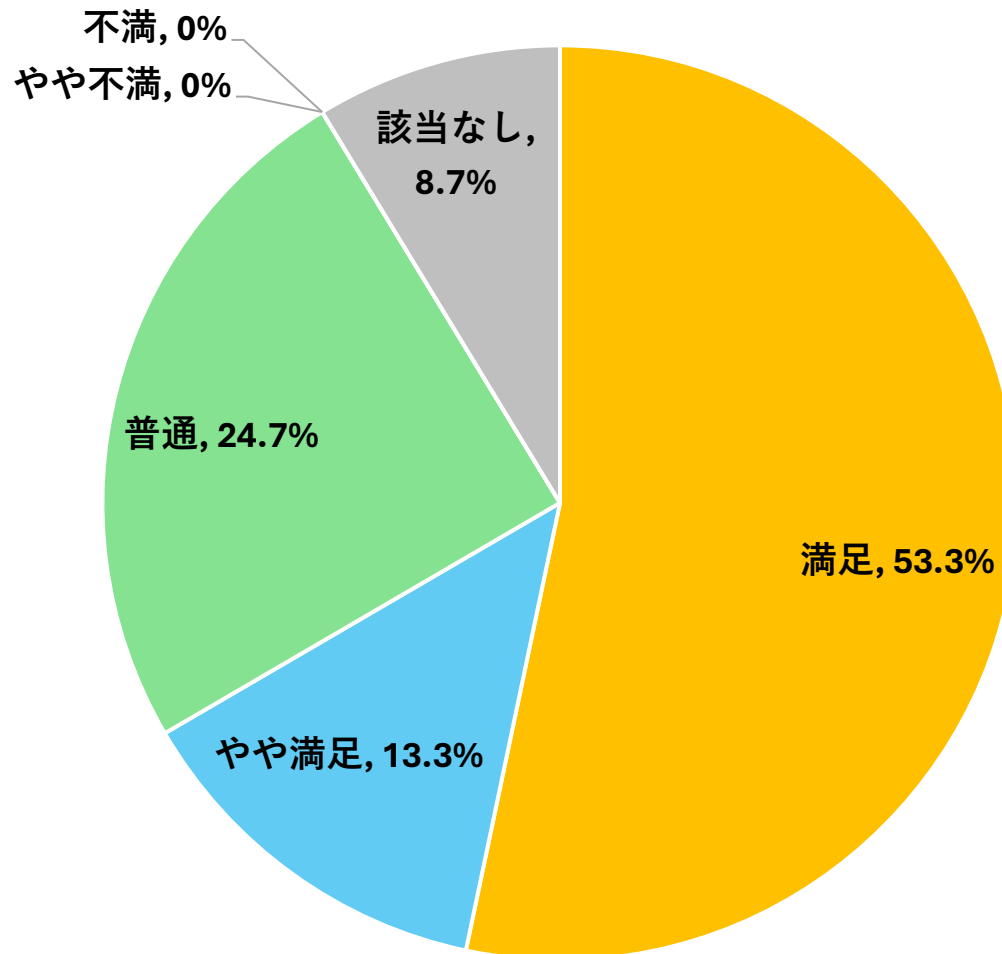
【診療・サービス面】

外来看護師の説明は丁寧で分かりやすいですか



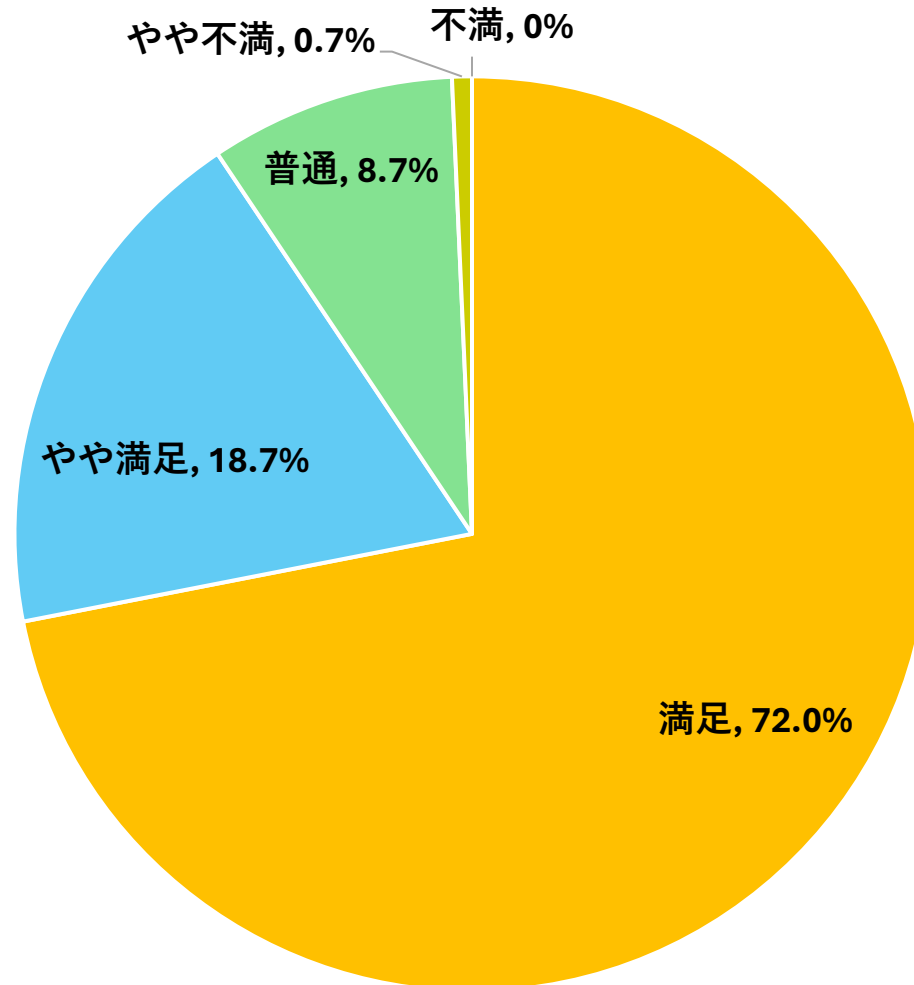
【診療・サービス面】

放射線技師の説明は丁寧で分かりやすいですか



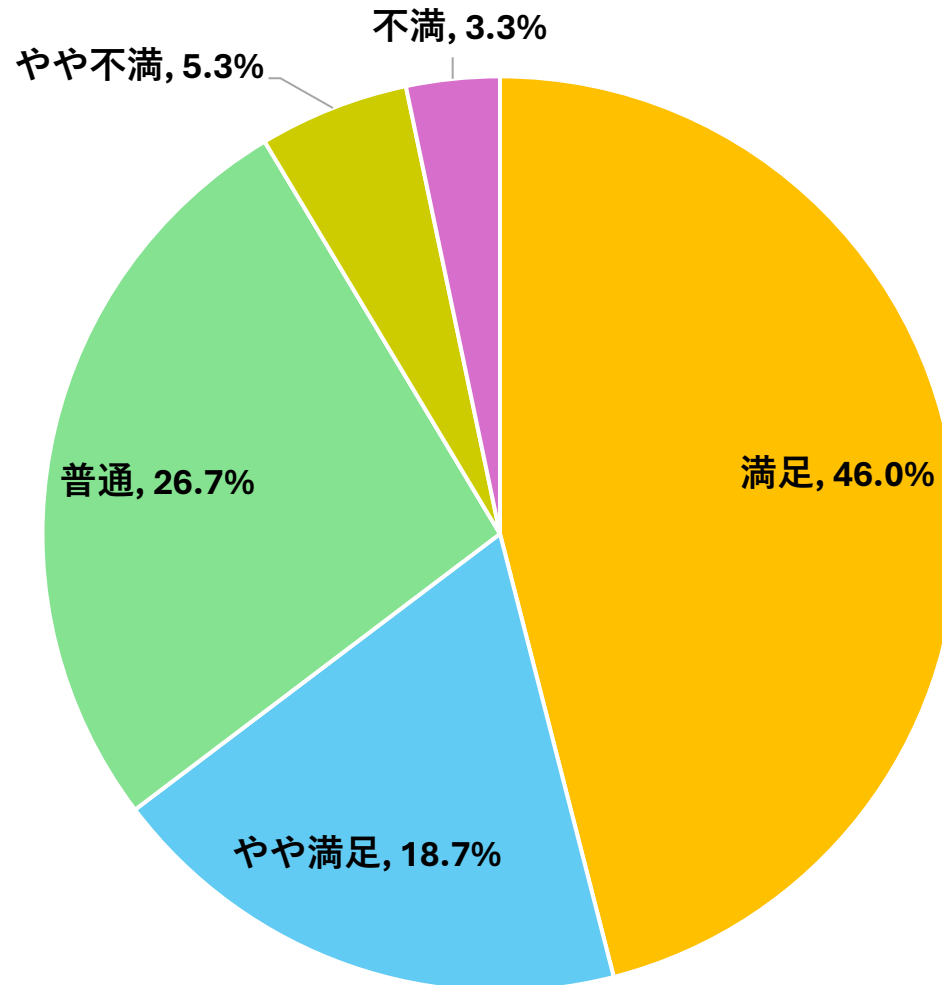
【診療・サービス面】

リハビリ職員（理学療法士）の説明は丁寧で分かりやすいですか



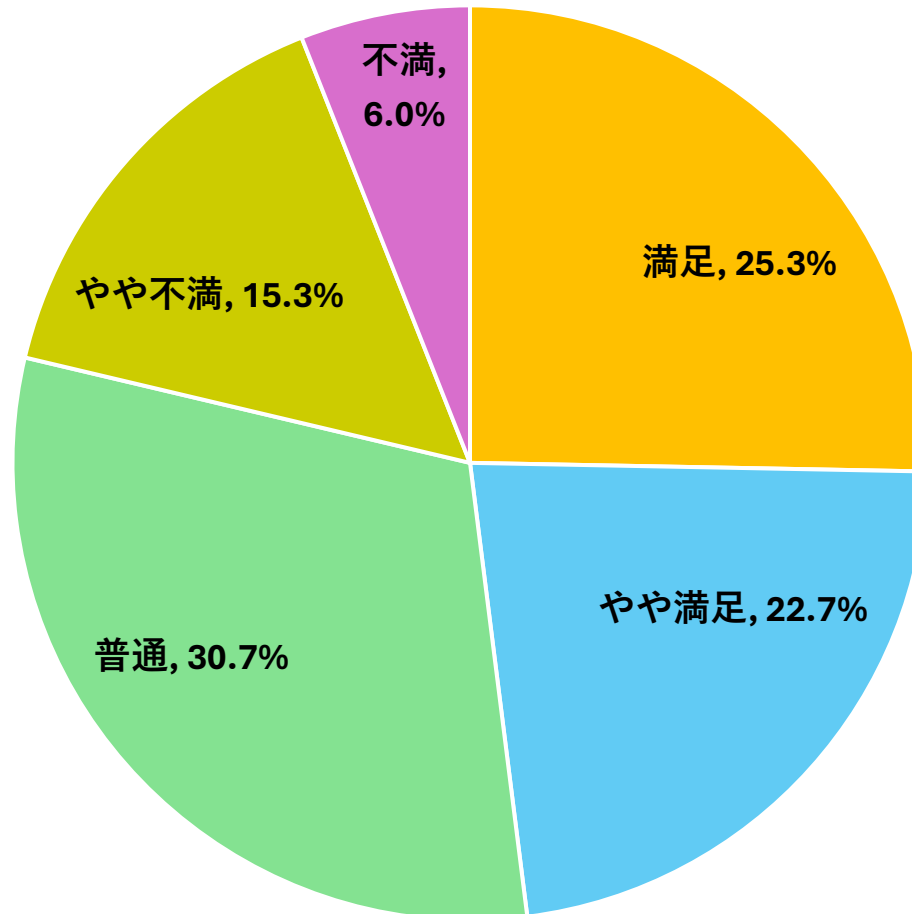
【診療・サービス面】

リハビリ受付職員の説明は
丁寧で分かりやすいですか



【診療・サービス面】

来院時、受付から診察までの待ち時間の長さはいかがですか



【診療・サービス面】

リハビリの受付からリハビリ開始までの待ち時間の長さはいかがですか

