

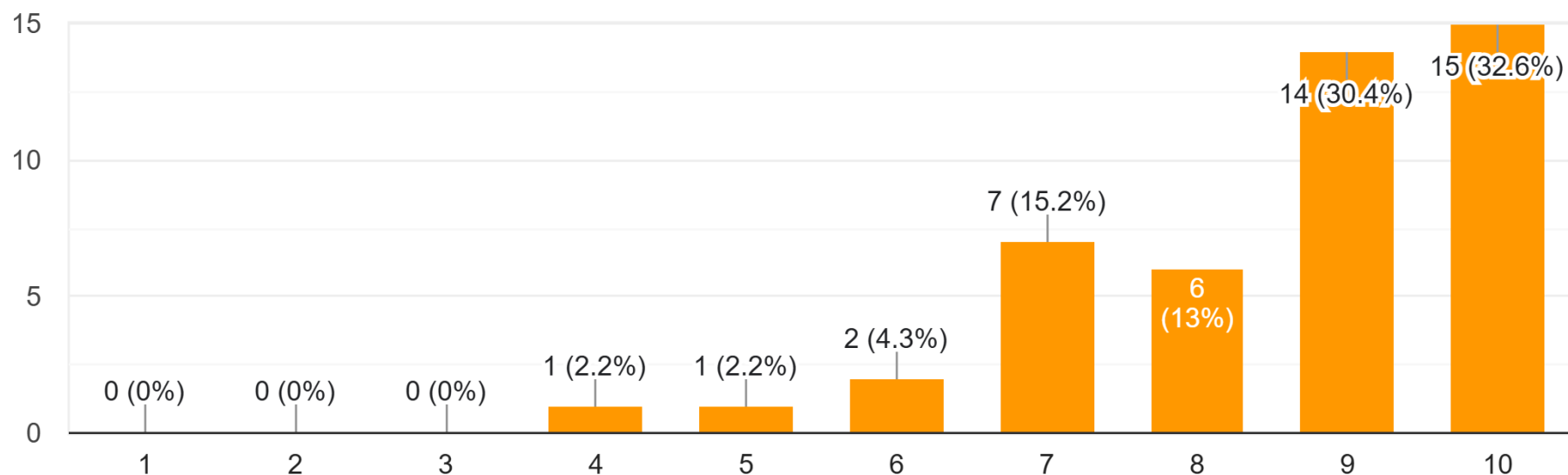
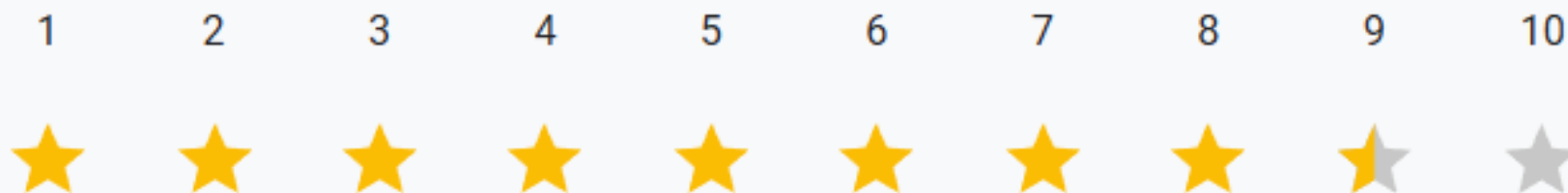
2025年度 患者満足度調査

入院Ver.

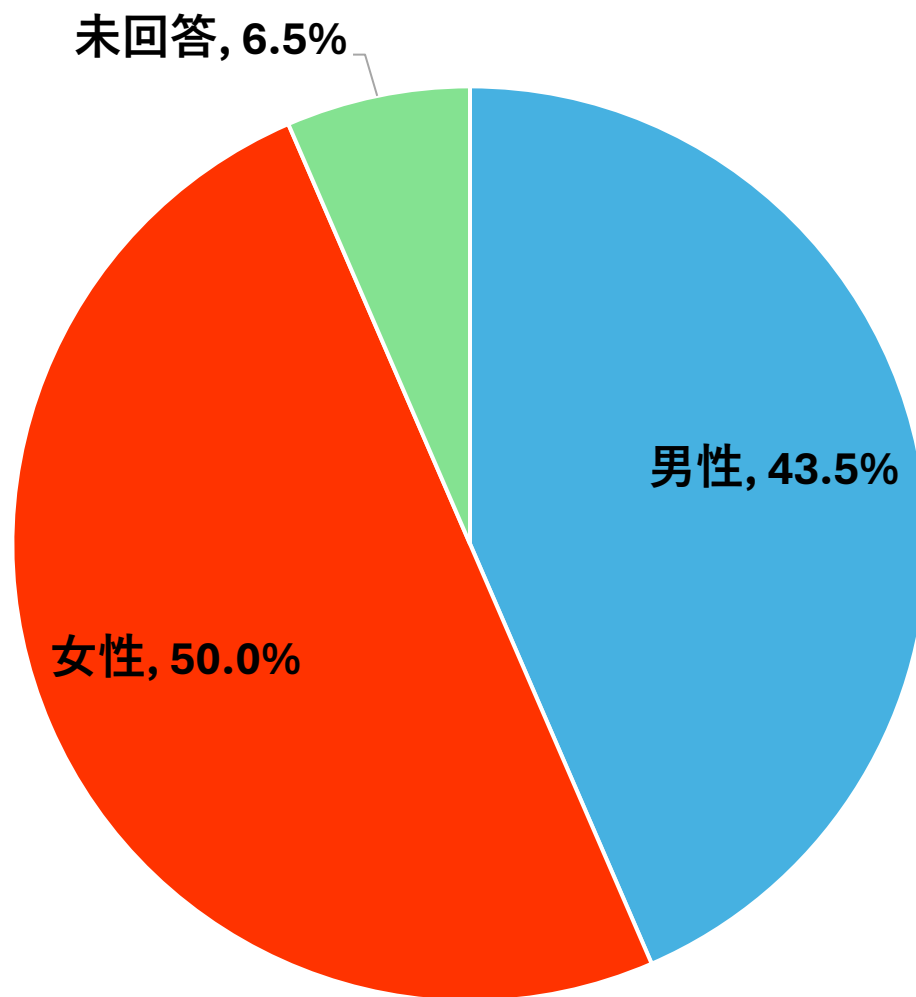
調査期間：2025年11月4日～29日
回答数：46件

総合的に当院を10点満点で評価すると何点ですか

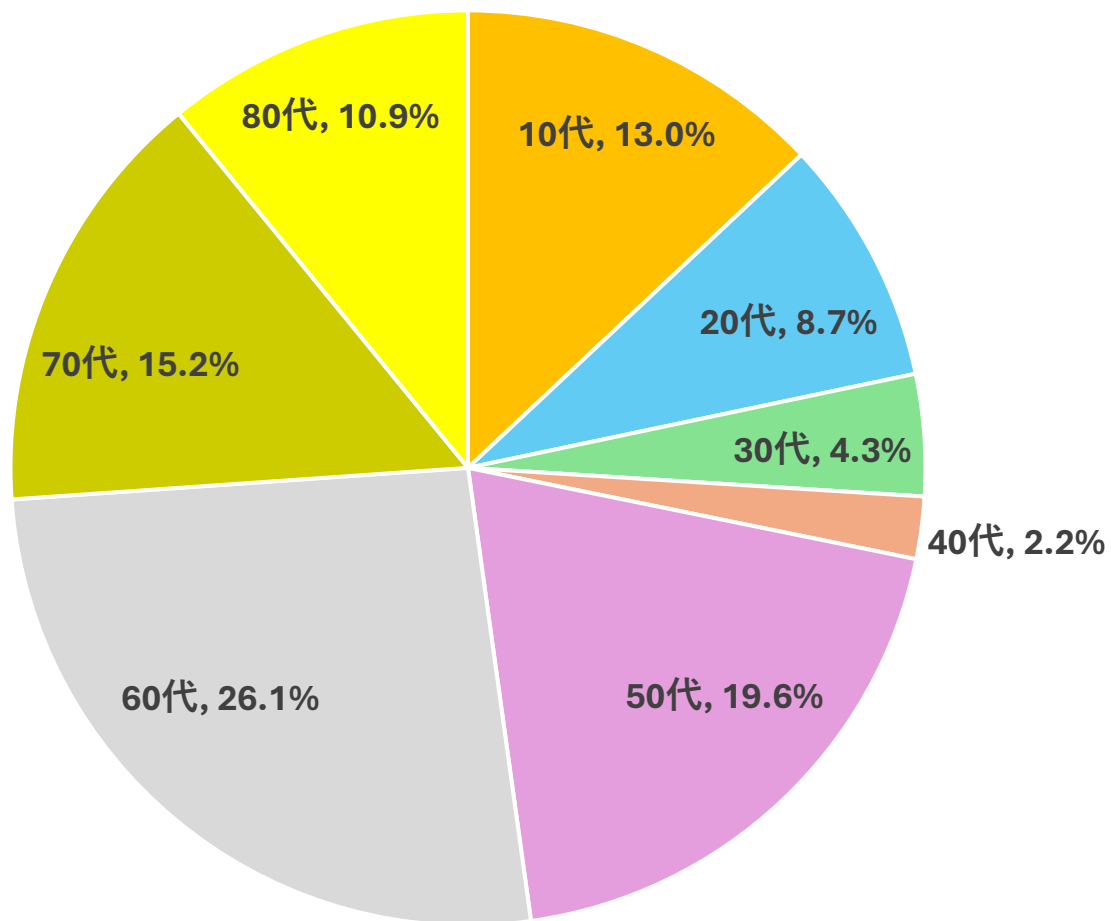
Average rating (8.57)



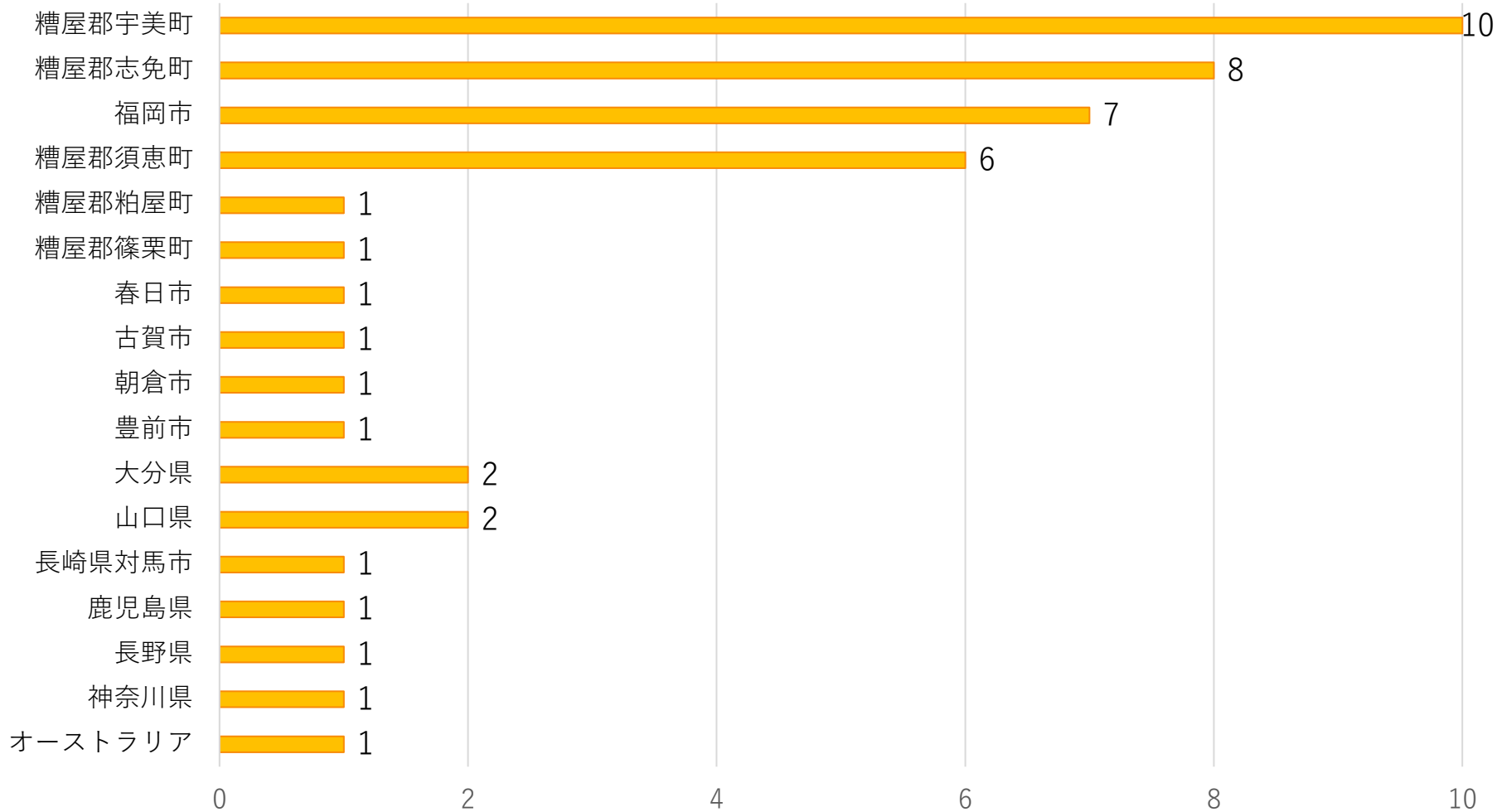
性別



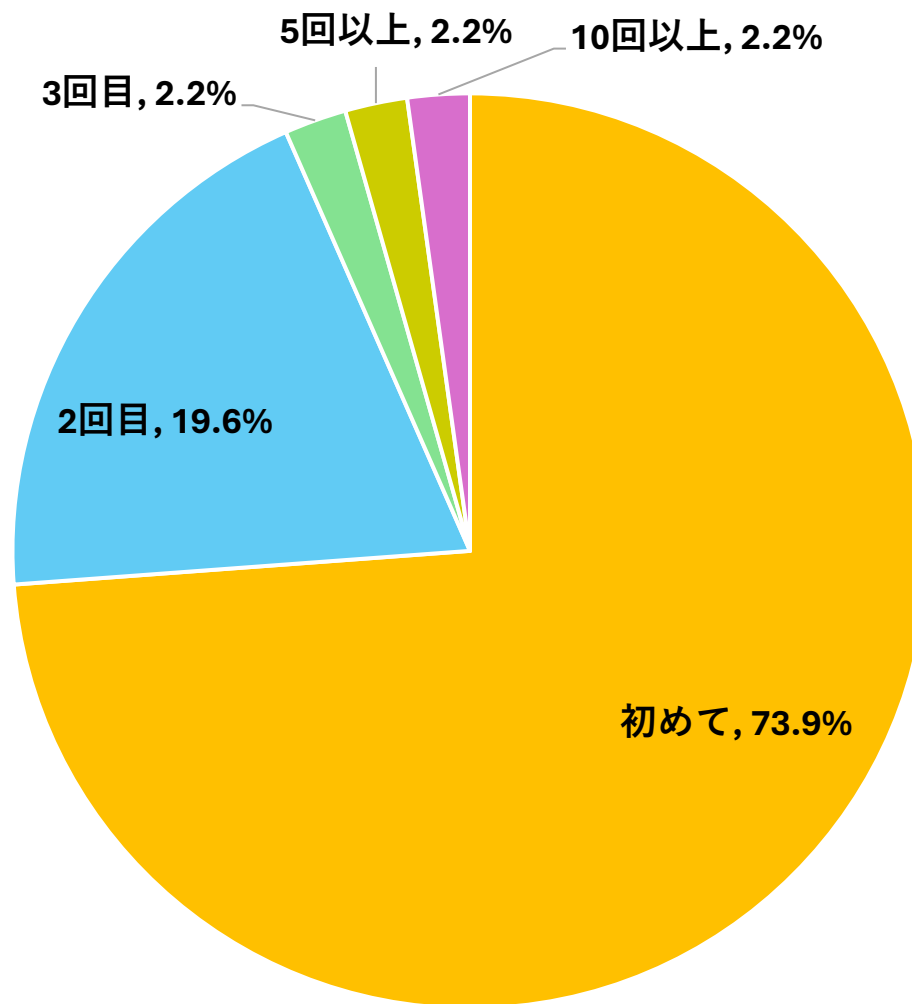
年齡



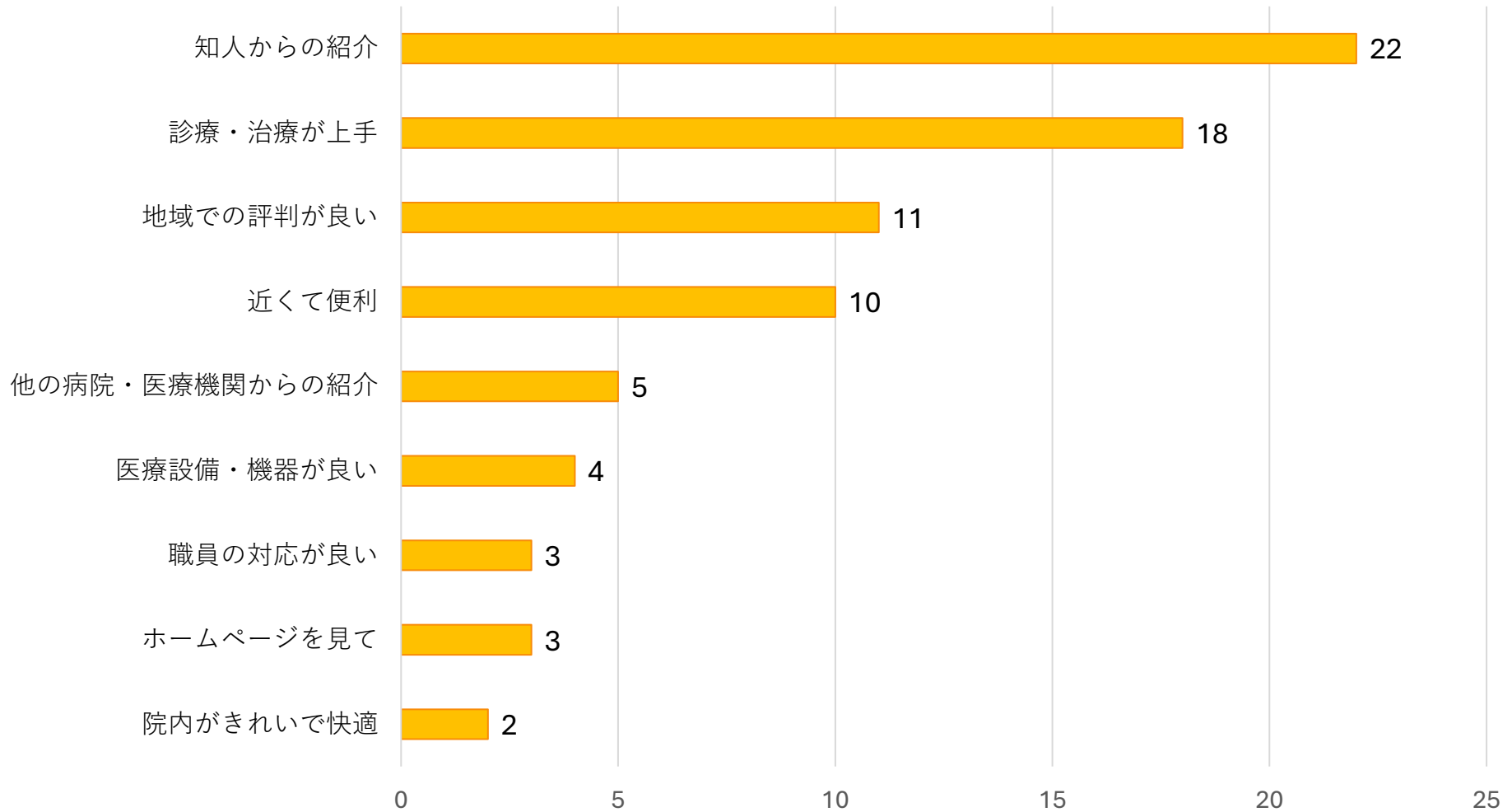
居住地域 (46回答)



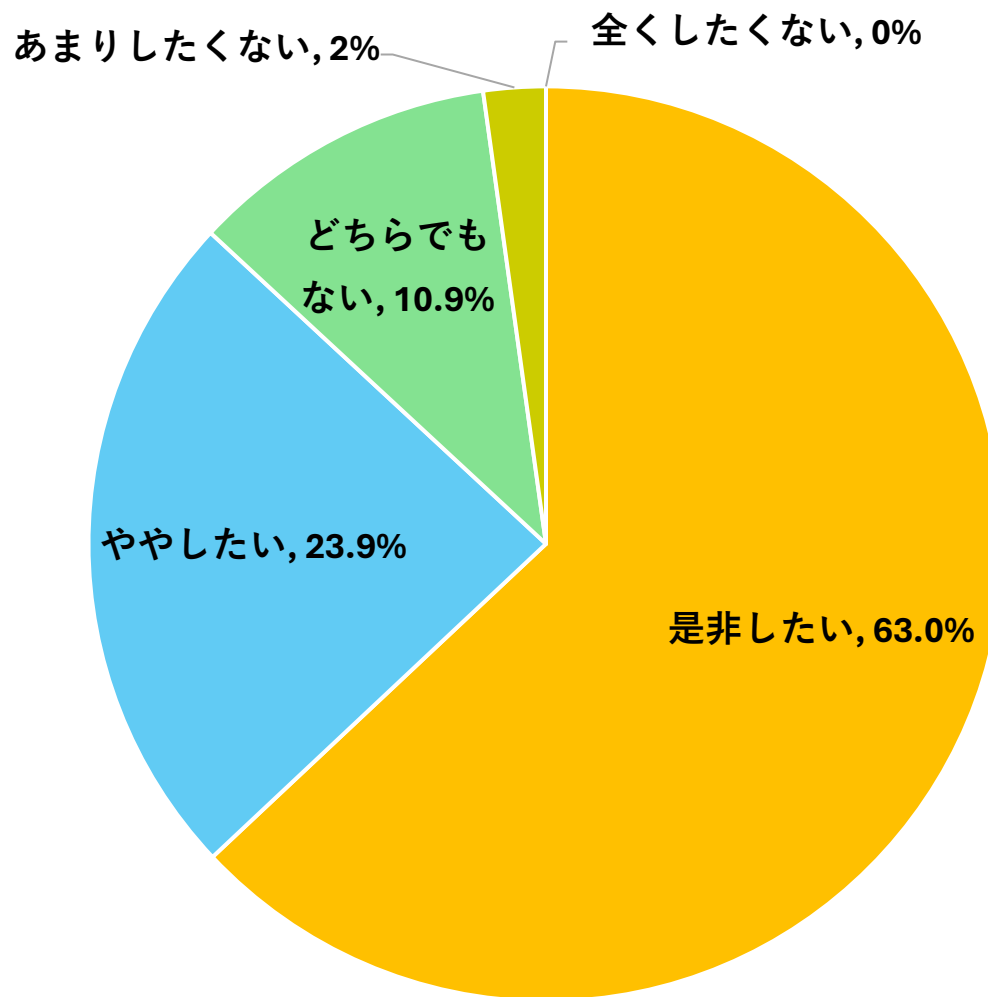
当院への入院は初めてですか



来院されたきっかけ (46回答；複数回答可)

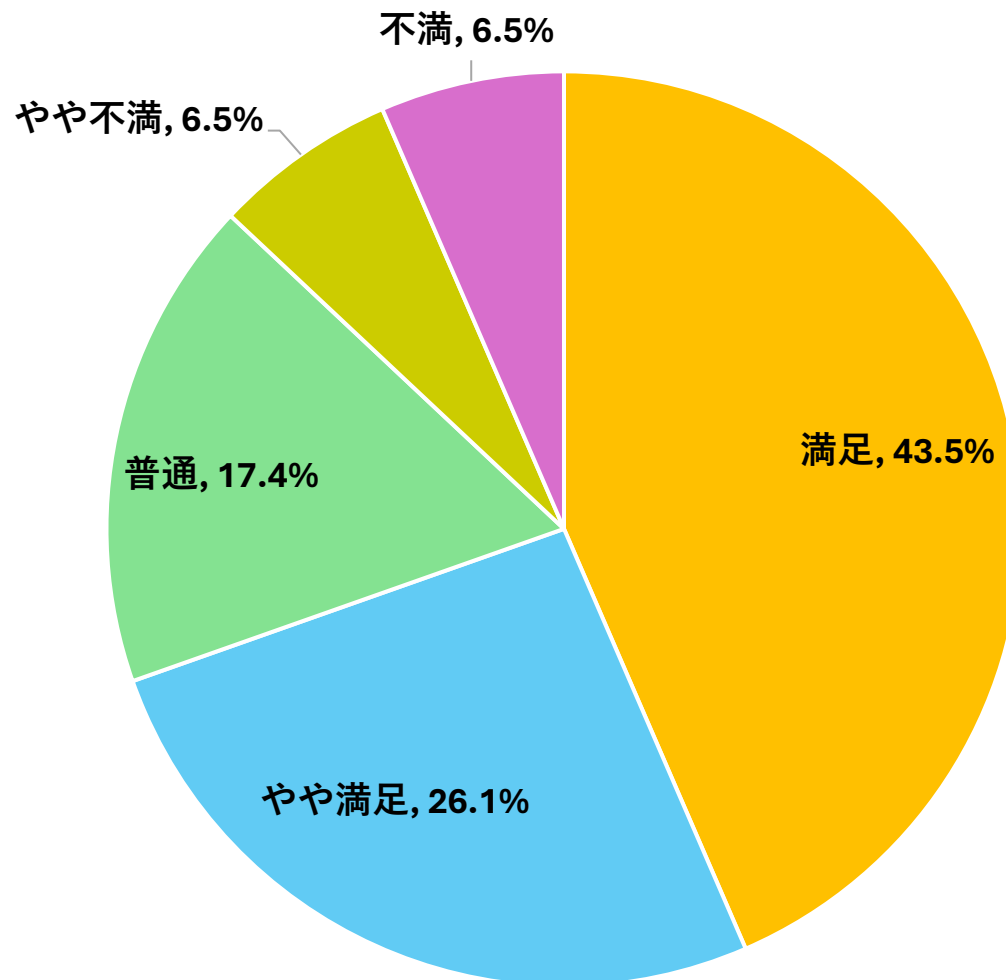


当院を家族や知人に紹介したいと思われますか



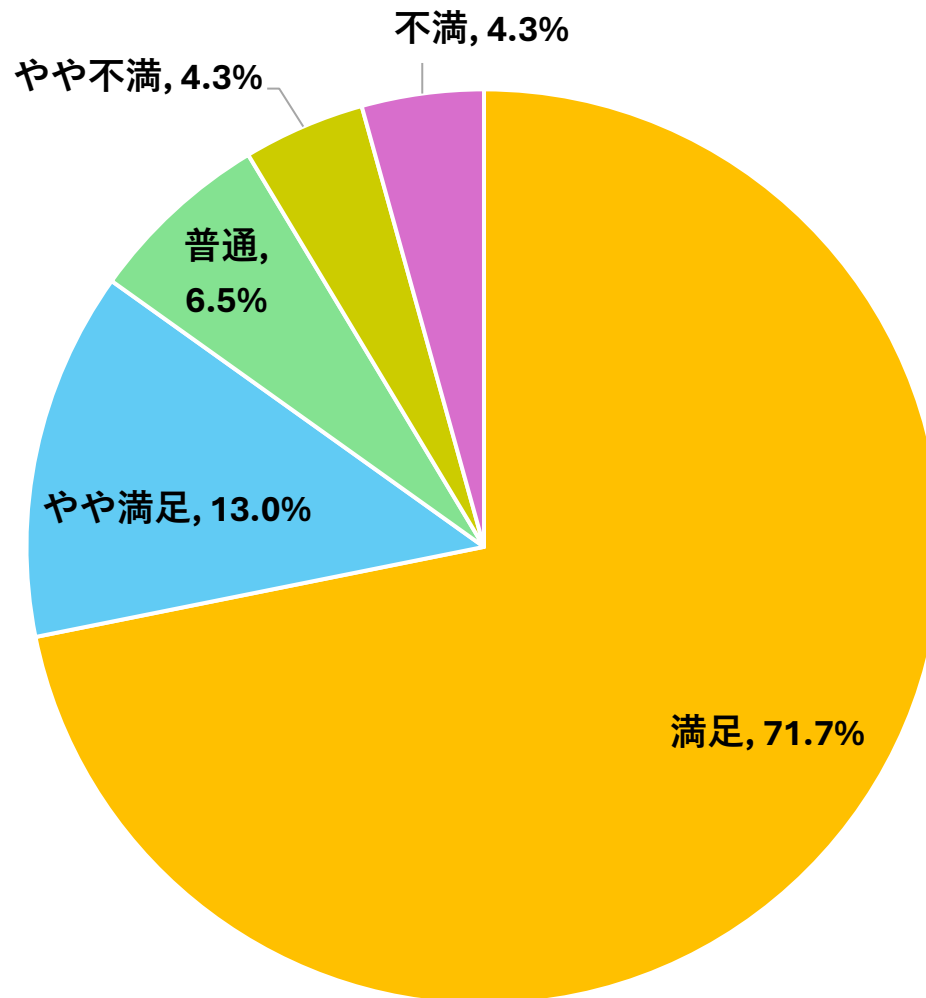
【施設環境面】

病室の設備や環境はいかがですか



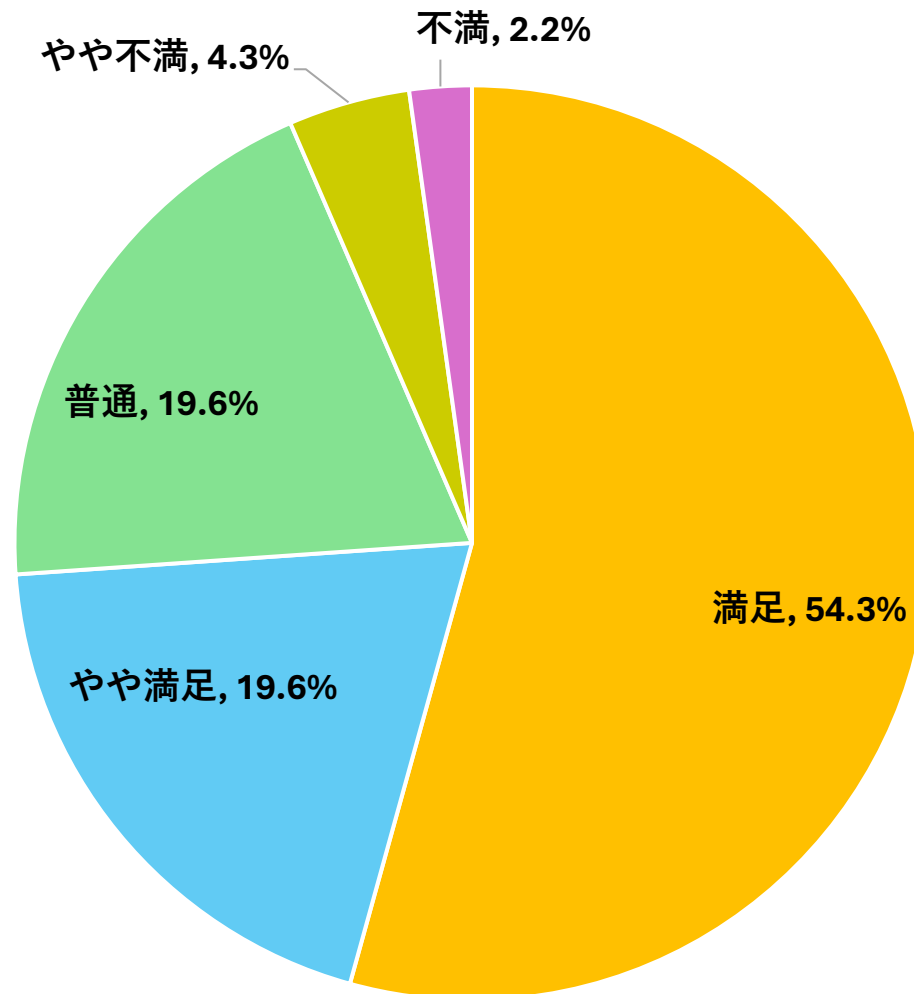
【施設環境面】

トイレは清潔で使いやすいですか



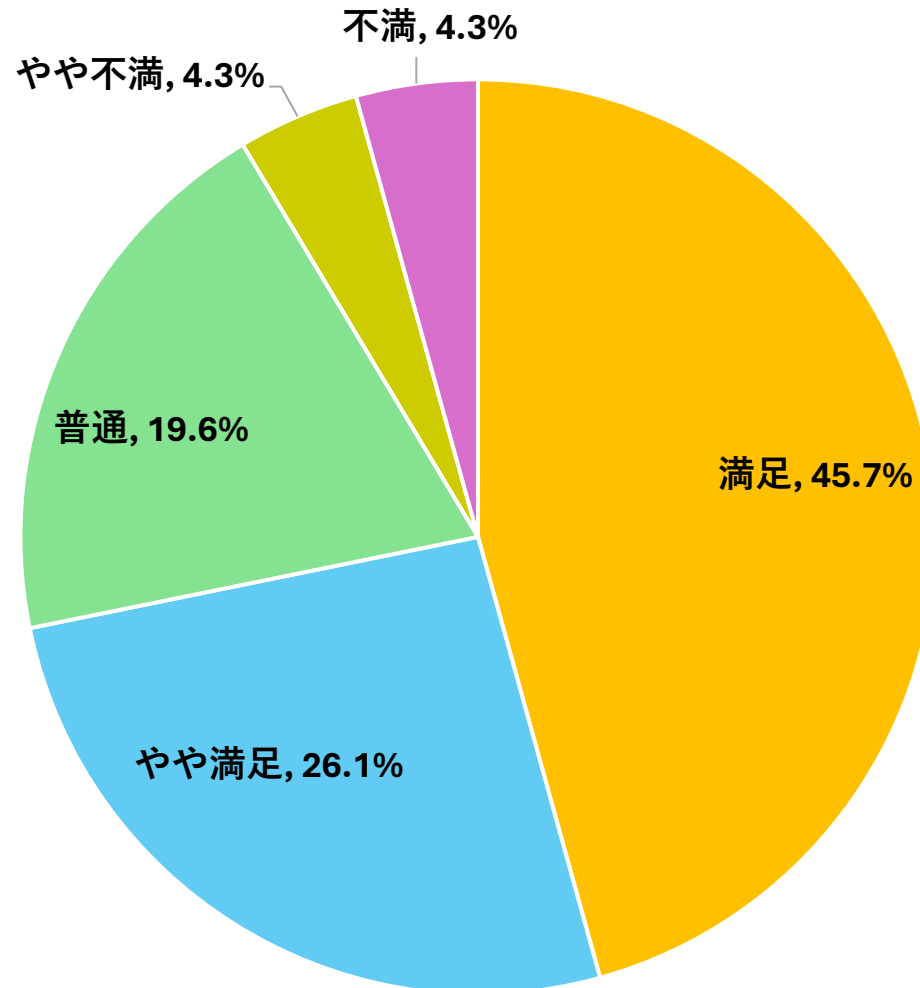
【施設環境面】

洗面所は清潔で使いやすいですか



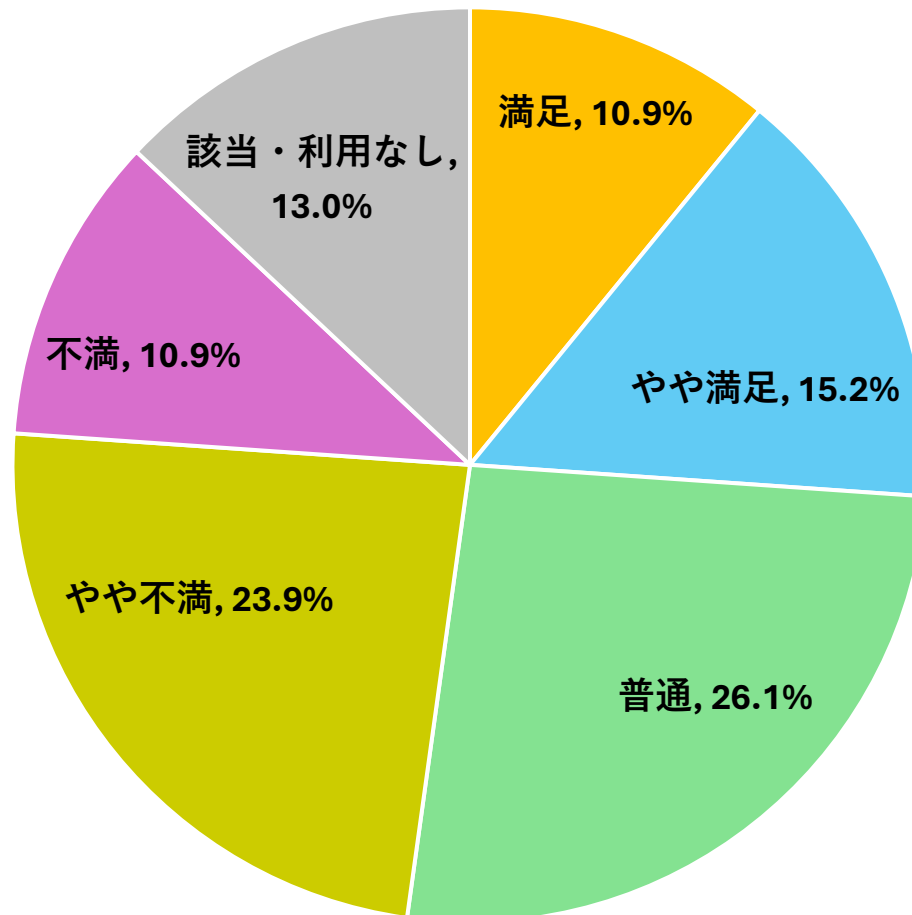
【施設環境面】

入浴設備は清潔で利用しやすいですか



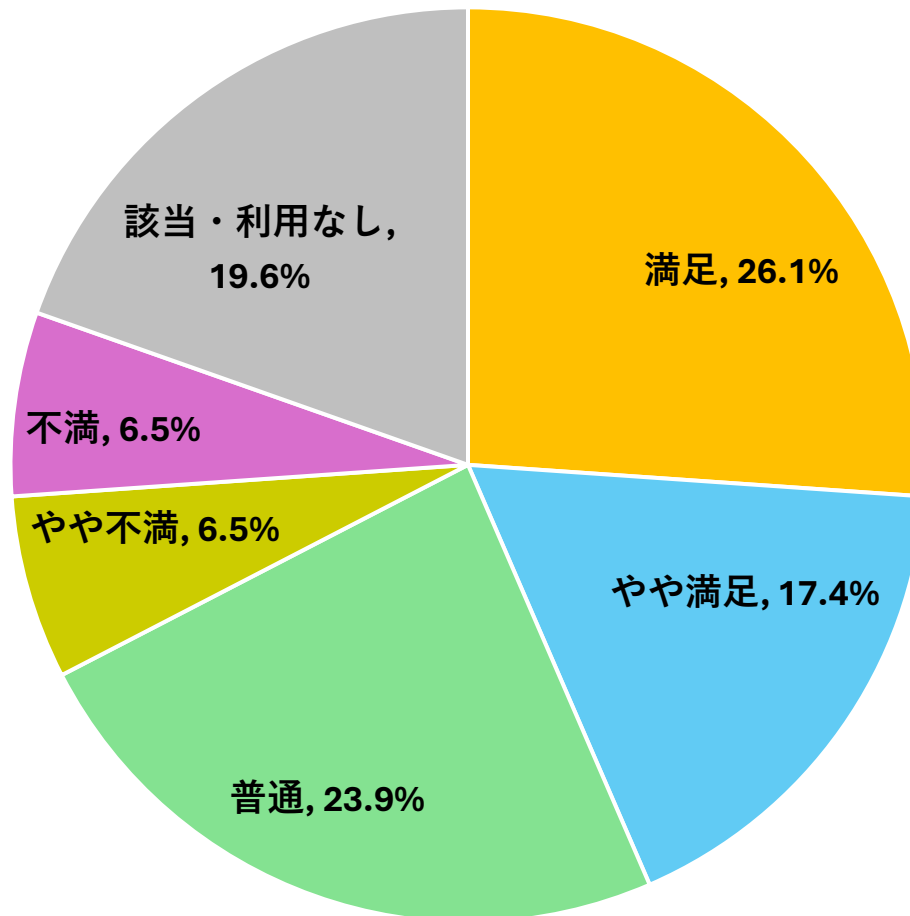
【施設環境面】

売店の品揃え・利用しやすさはいかがですか



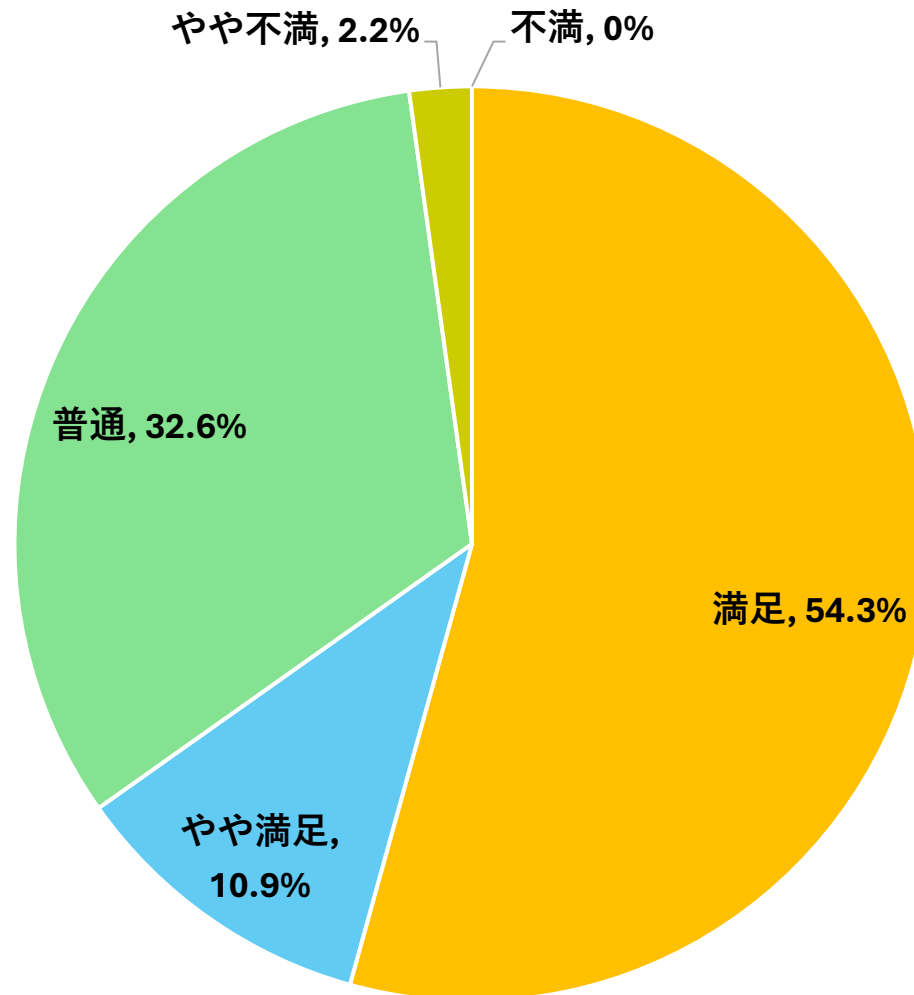
【施設環境面】

洗濯室は利用しやすいですか



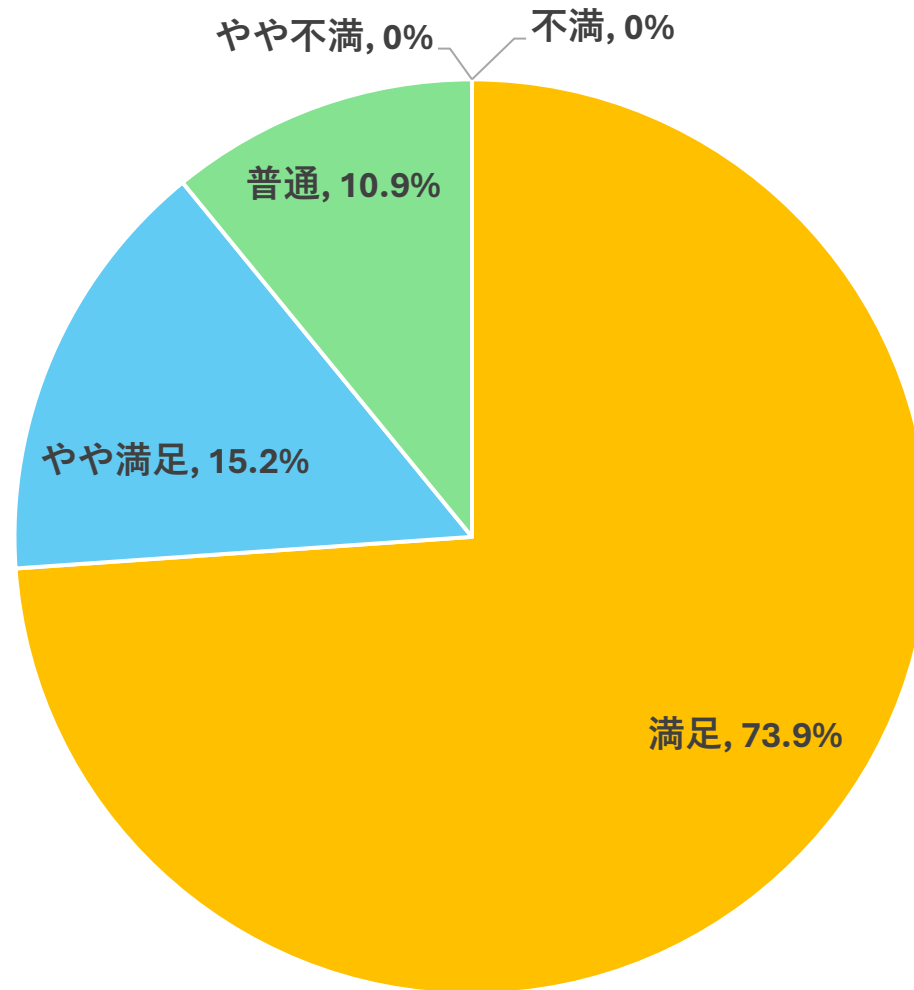
【施設環境面】

病室や廊下などの空調（温度）はいかがですか



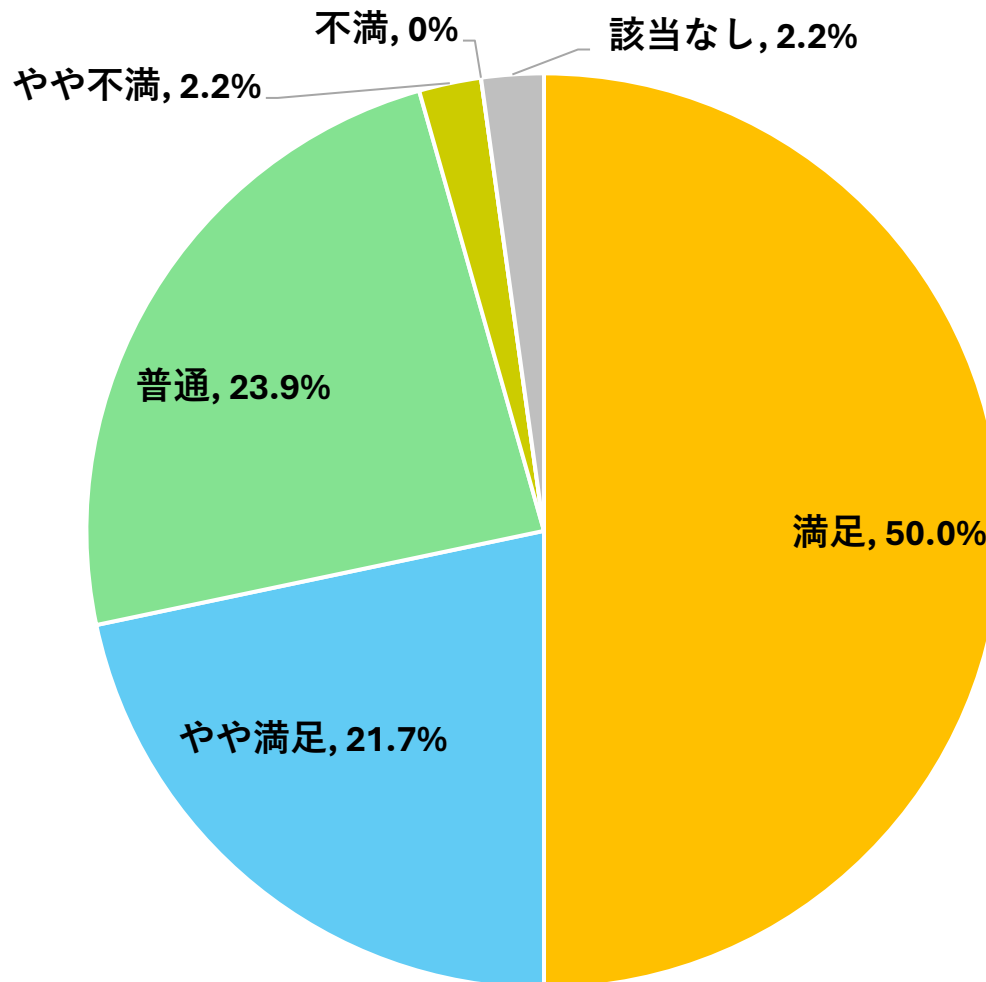
【施設環境面】

病室や廊下などの清掃はいき届いていますか



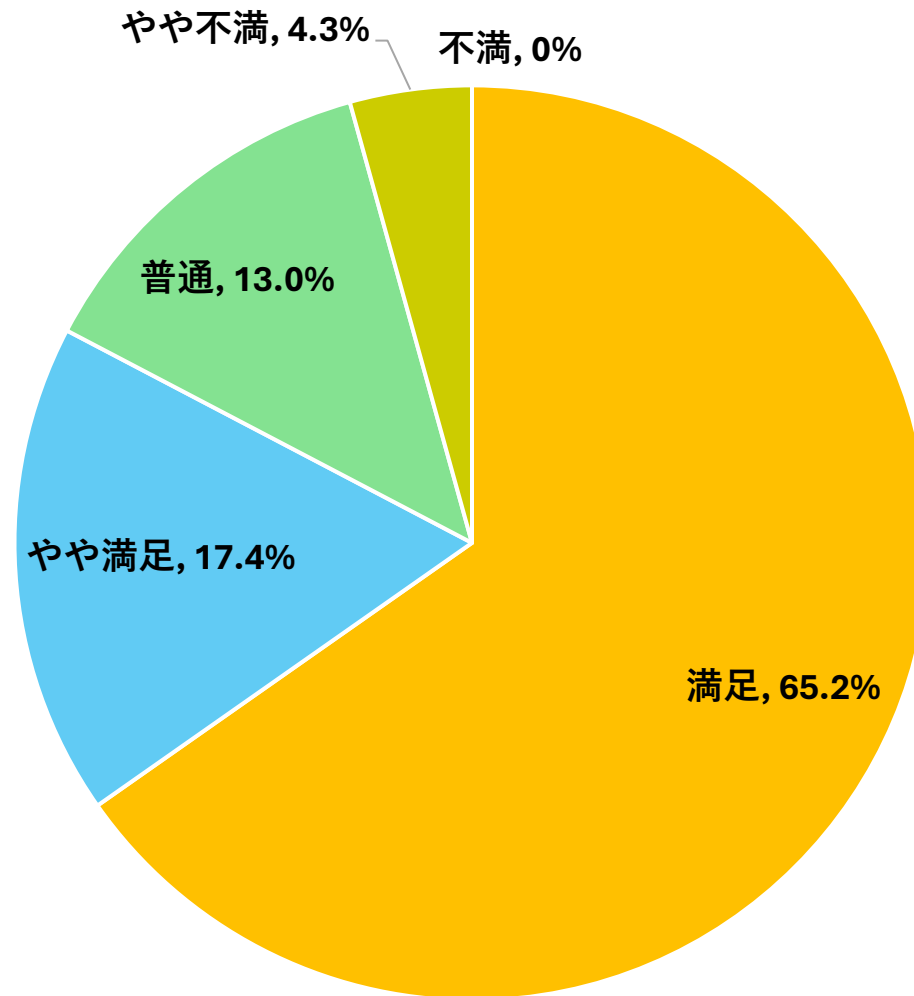
【施設環境面】

院内の案内表示は分かりやすいですか



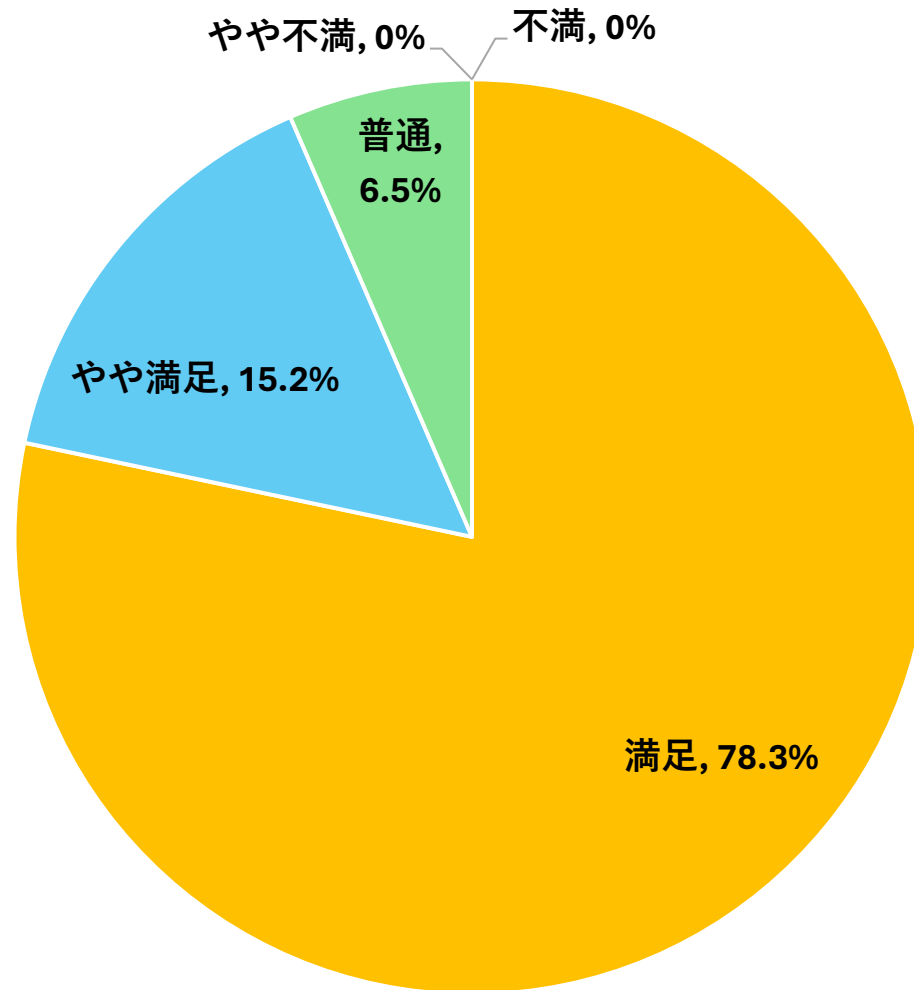
【接遇面】

医師の言葉遣いや態度はいかがですか



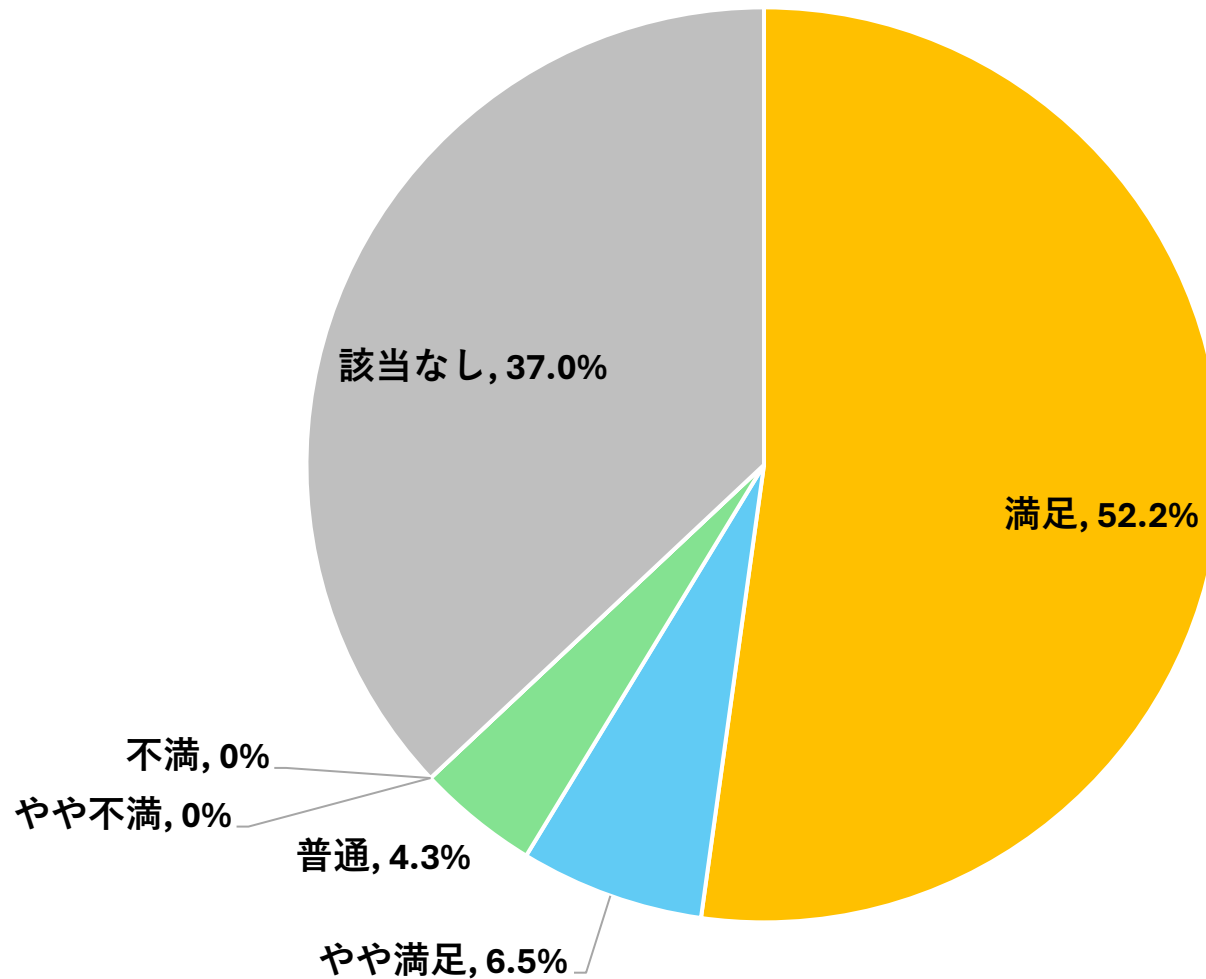
【接遇面】

病棟看護師の言葉遣いや態度はいかがですか



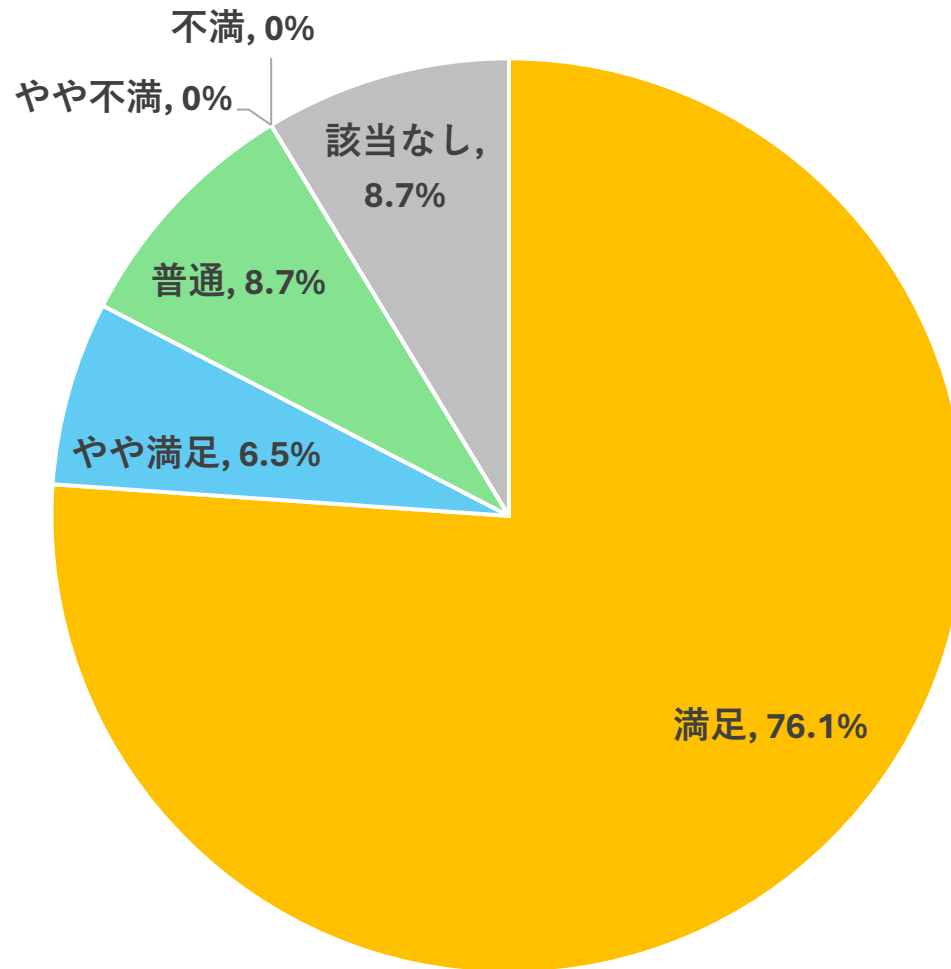
【接遇面】

手術室看護師の言葉遣いや態度はいかがですか



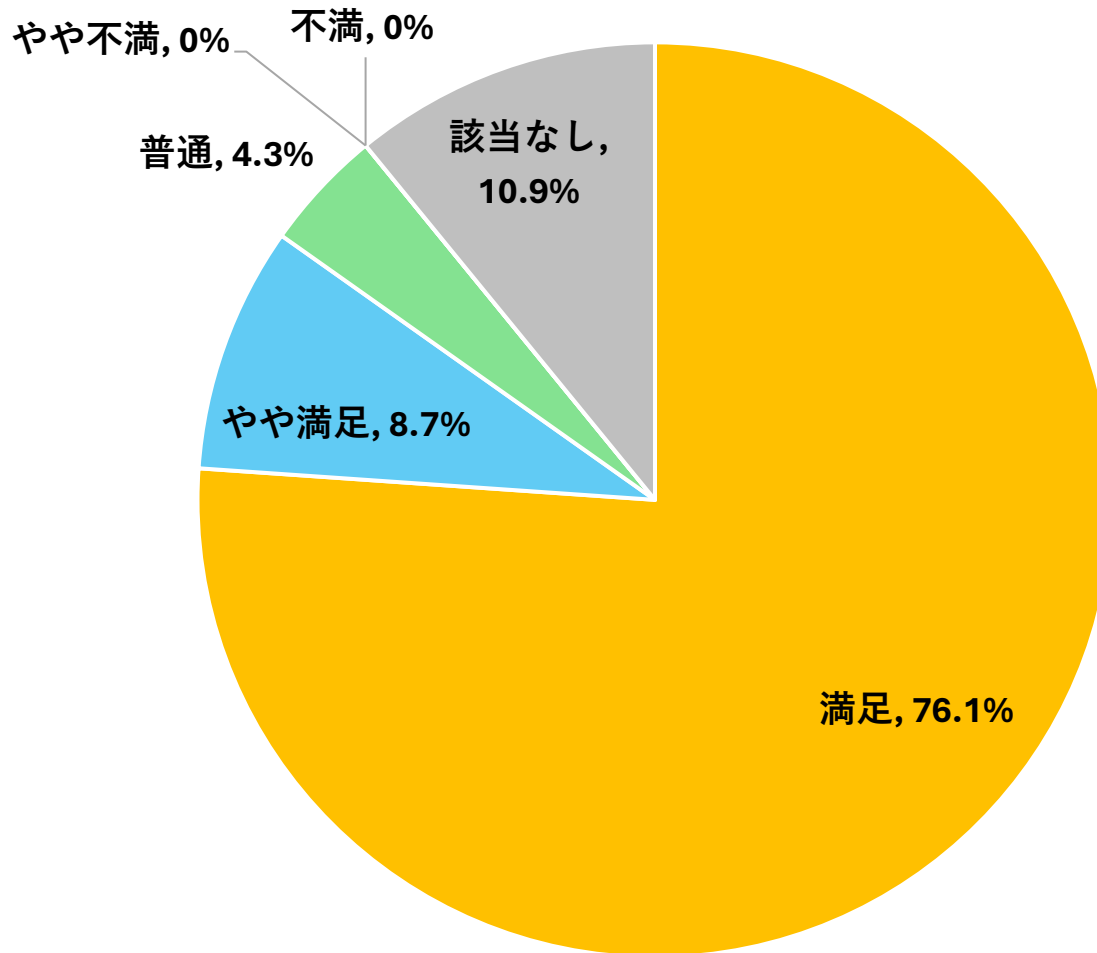
【接遇面】

看護助手の言葉遣いや態度はいかがですか



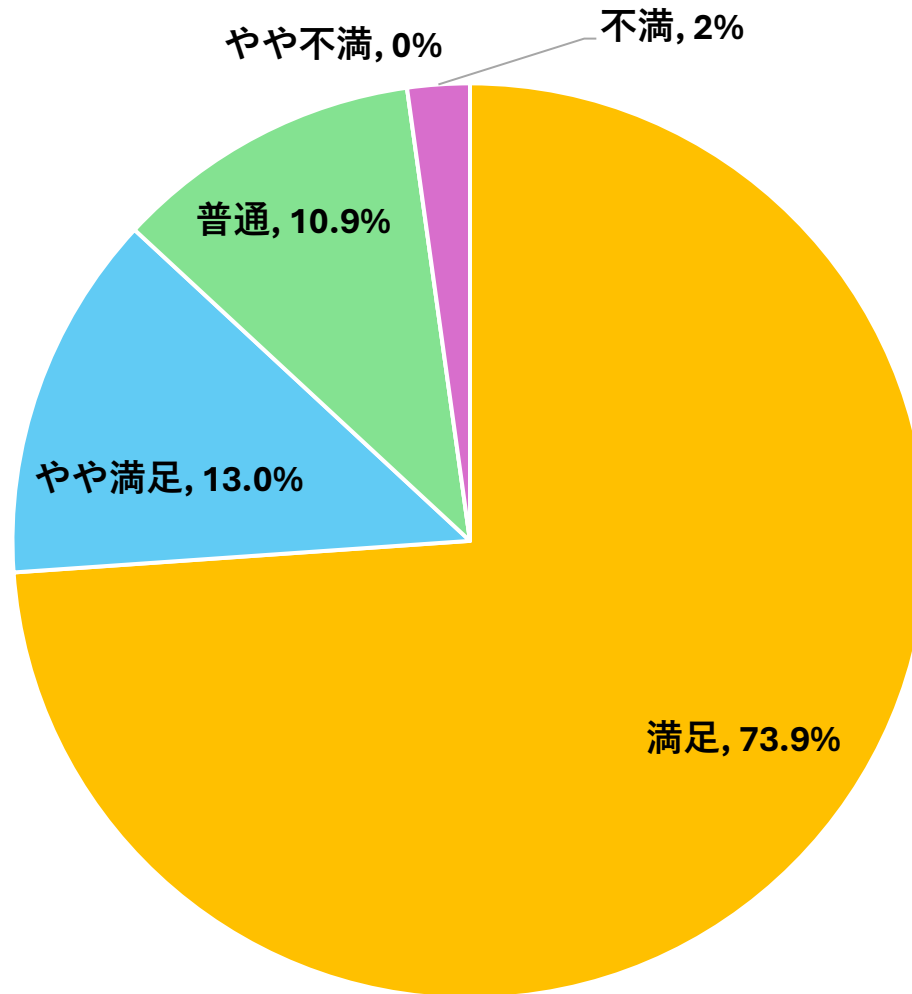
【接遇面】

薬剤師の言葉遣いや態度はいかがですか



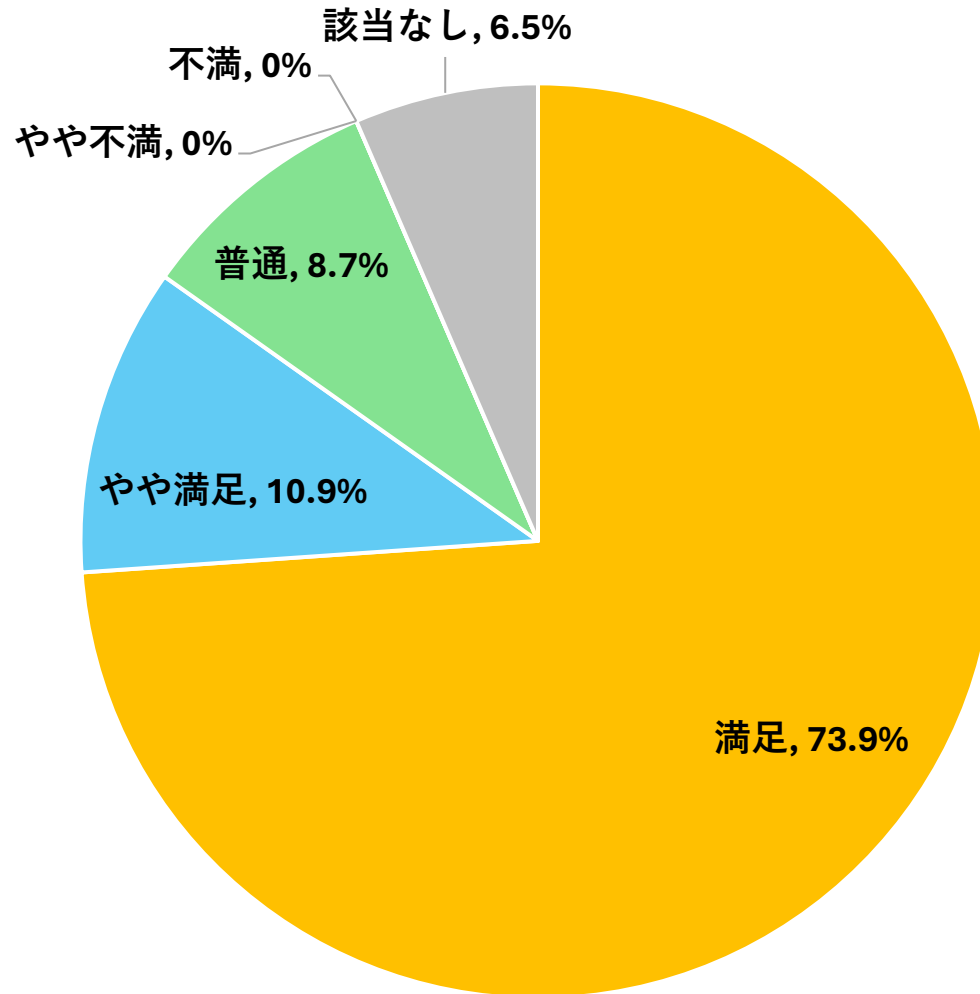
【接遇面】

管理栄養士の言葉遣いや態度はいかがですか



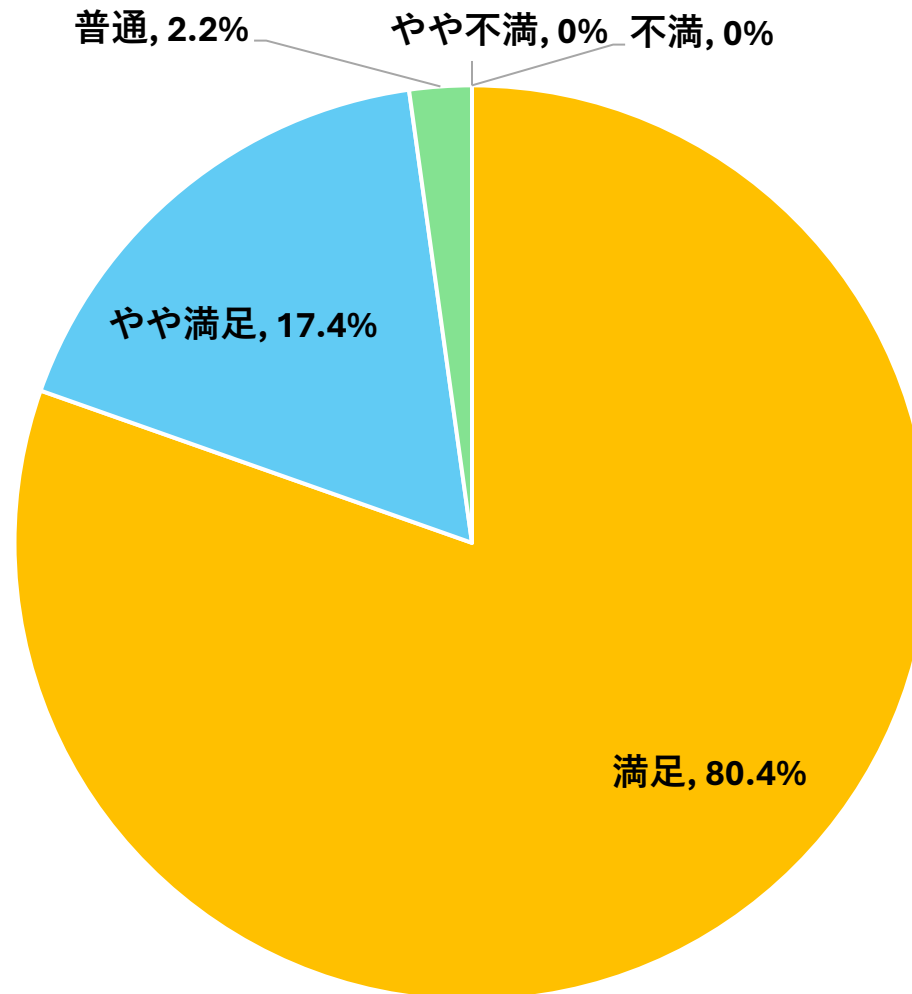
【接遇面】

放射線技師の言葉遣いや態度はいかがですか



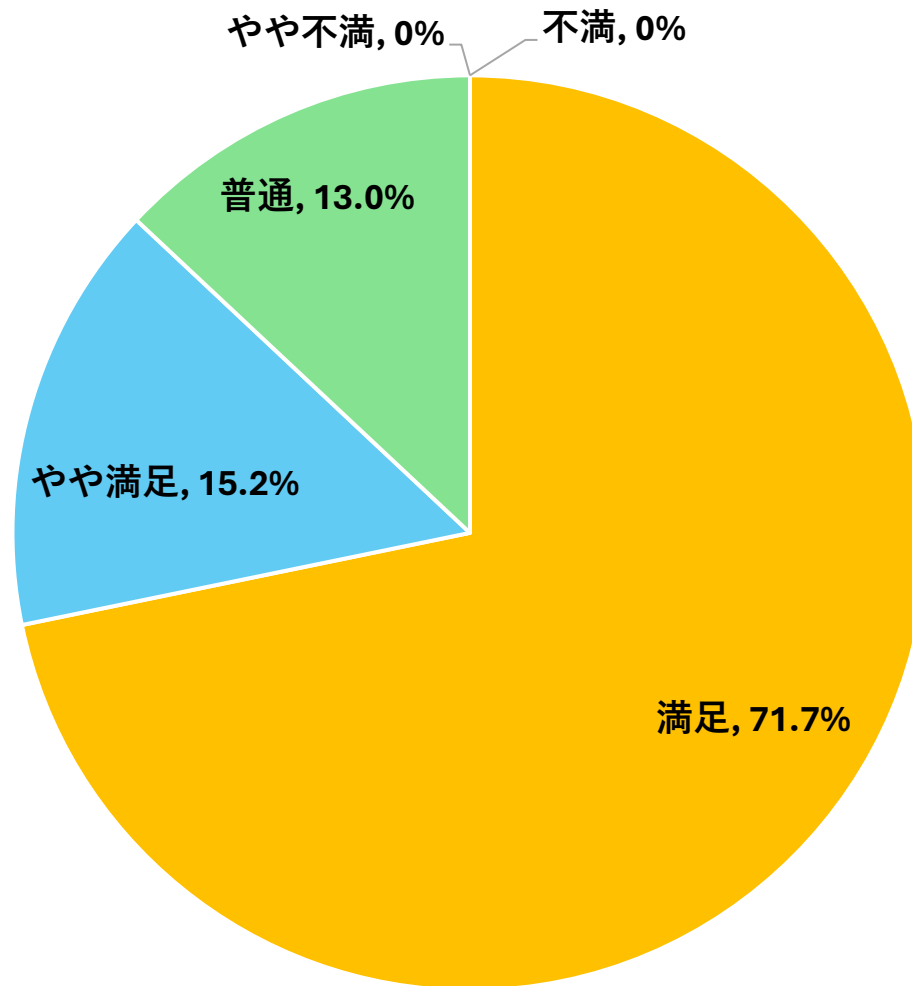
【接遇面】

リハビリ職員（理学療法士）の言葉遣いや態度はいかがですか



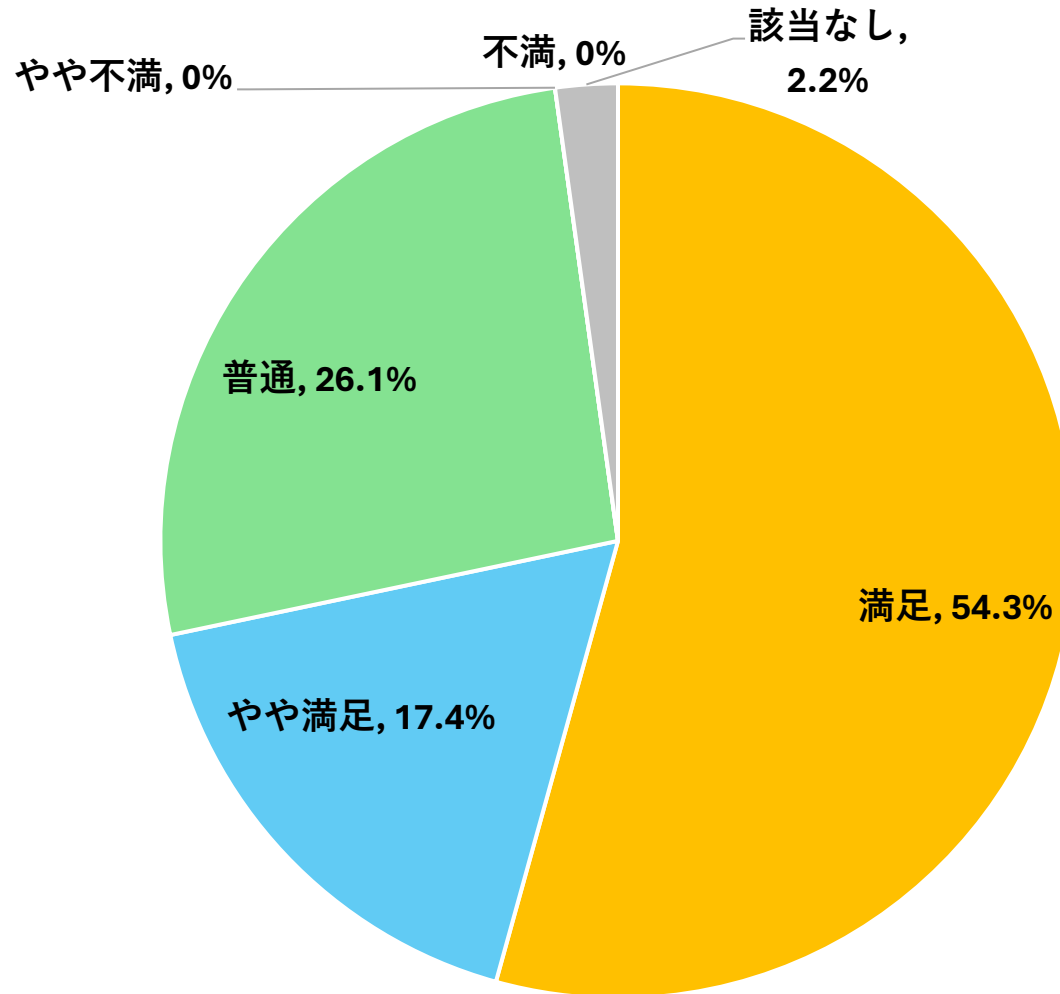
【接遇面】

入院案内時（連携室職員）の言葉遣いや態度はいかがですか



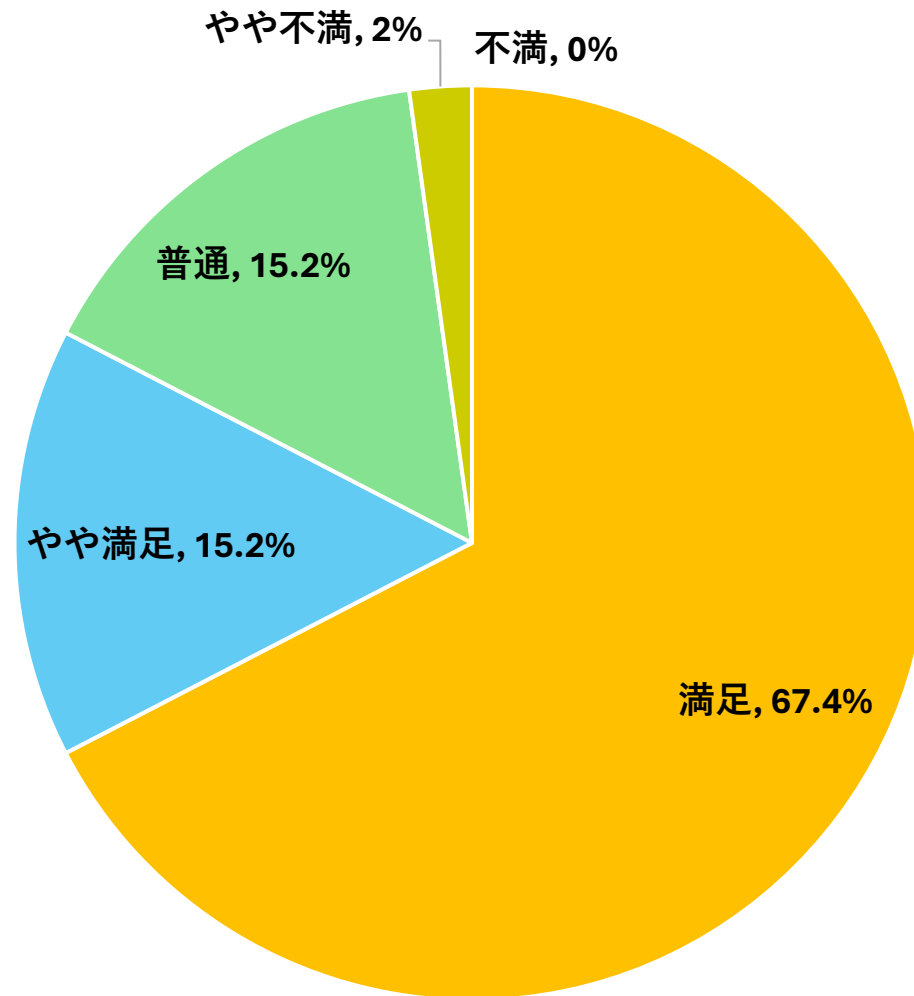
【接遇面】

事務職員の言葉遣いや態度はいかがですか



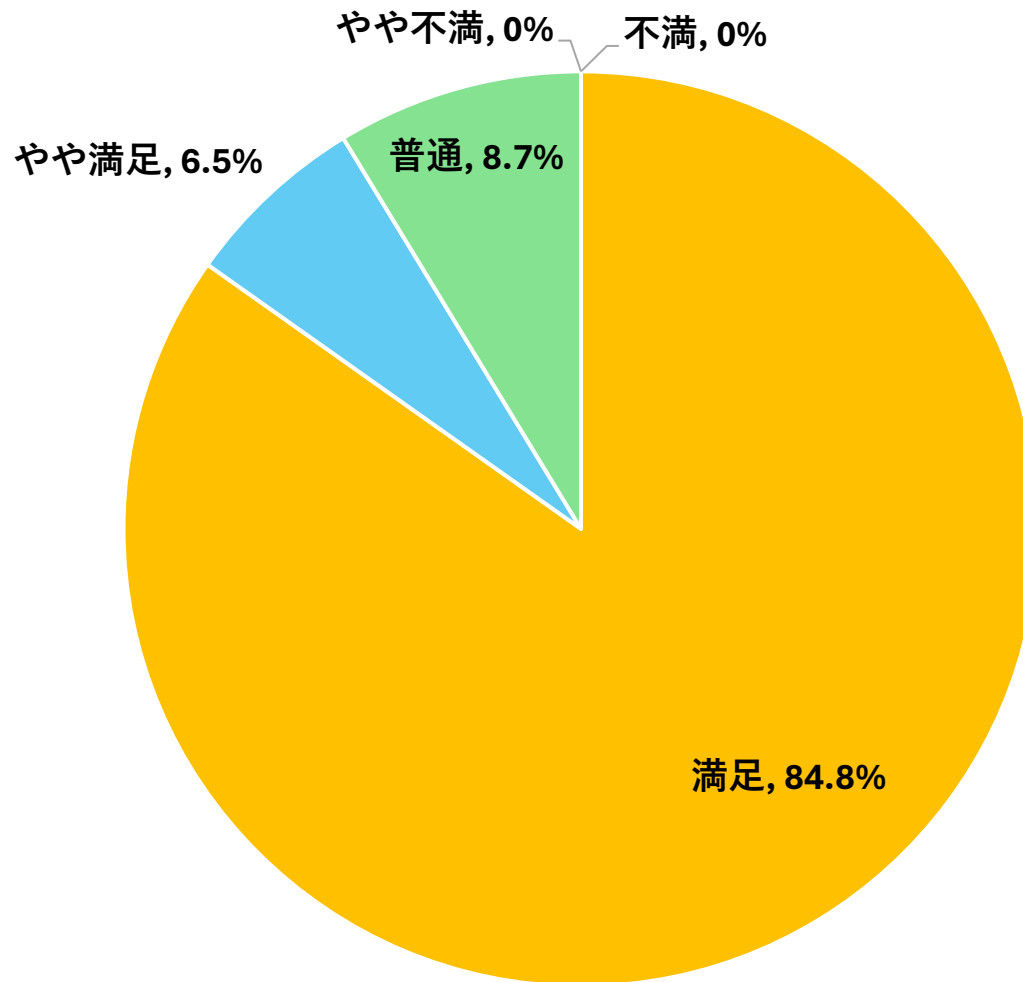
【接遇面】

入院中のプライバシーへの配慮はなされて
いましたか



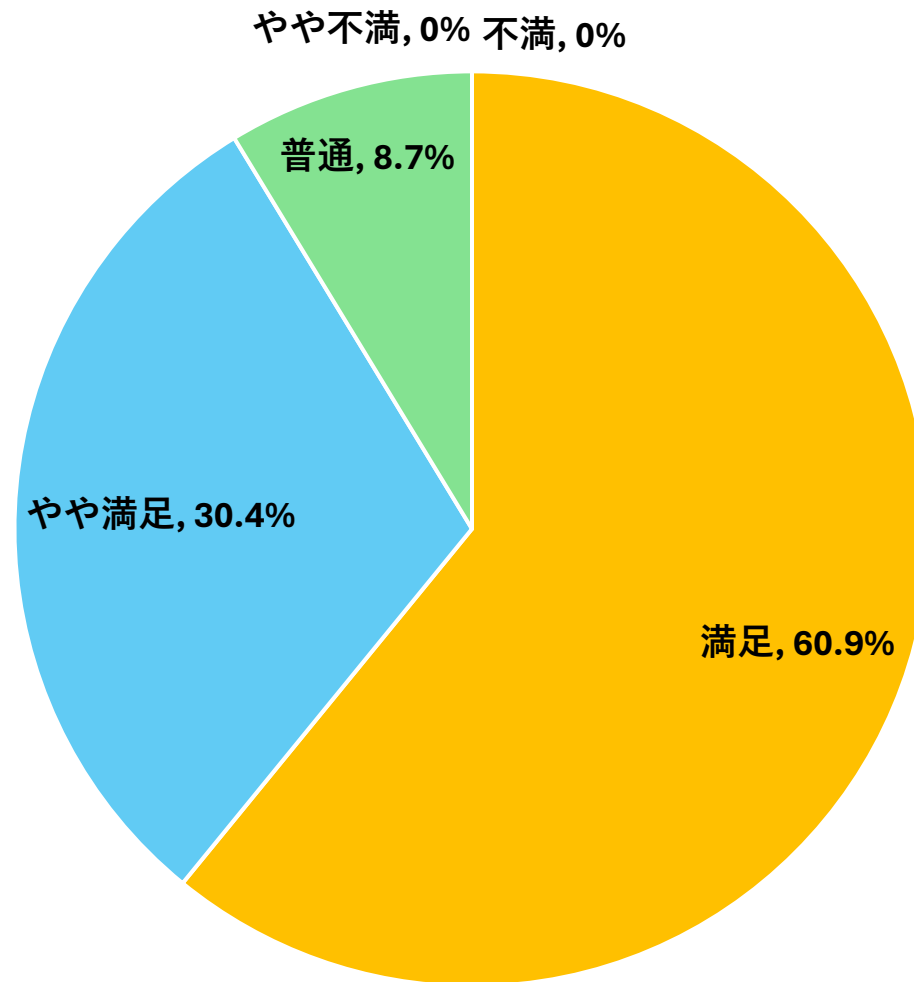
【接遇面】

職員の身だしなみは整っていますか



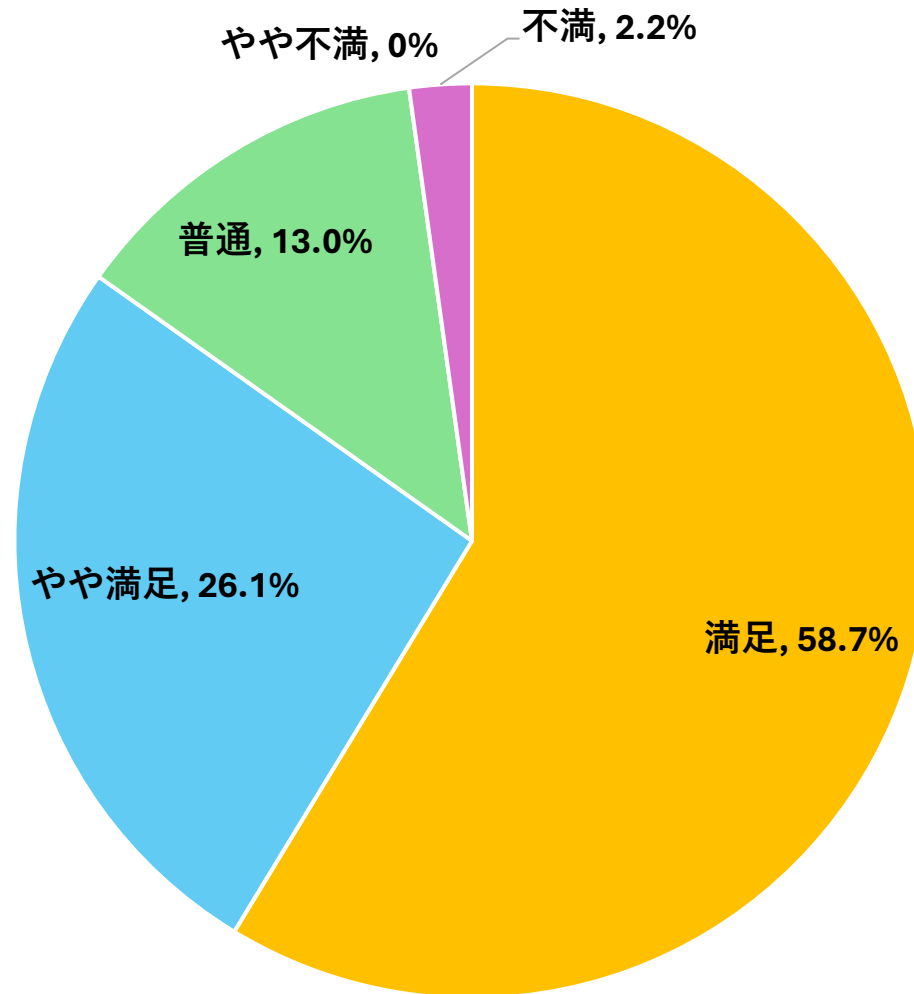
【診療・サービス面】

医師の治療についての説明は丁寧で
分かりやすいですか



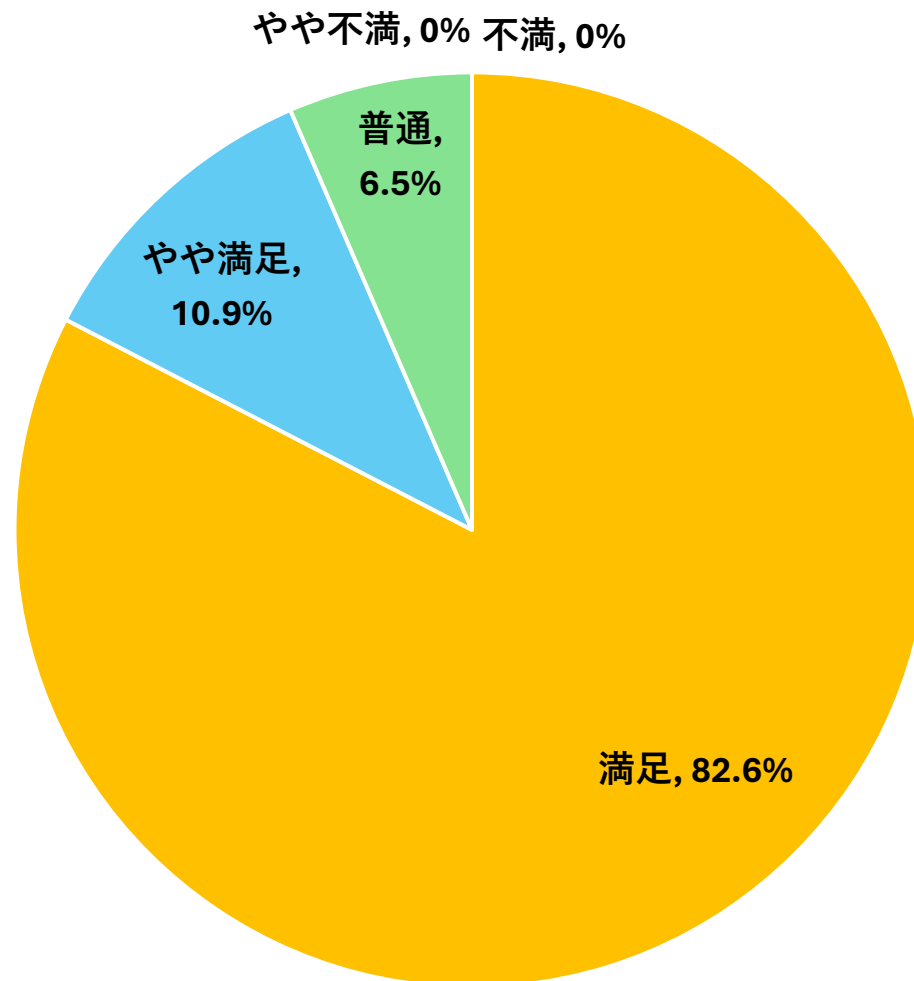
【診療・サービス面】

医師への質問や相談のしやすさはいかがですか



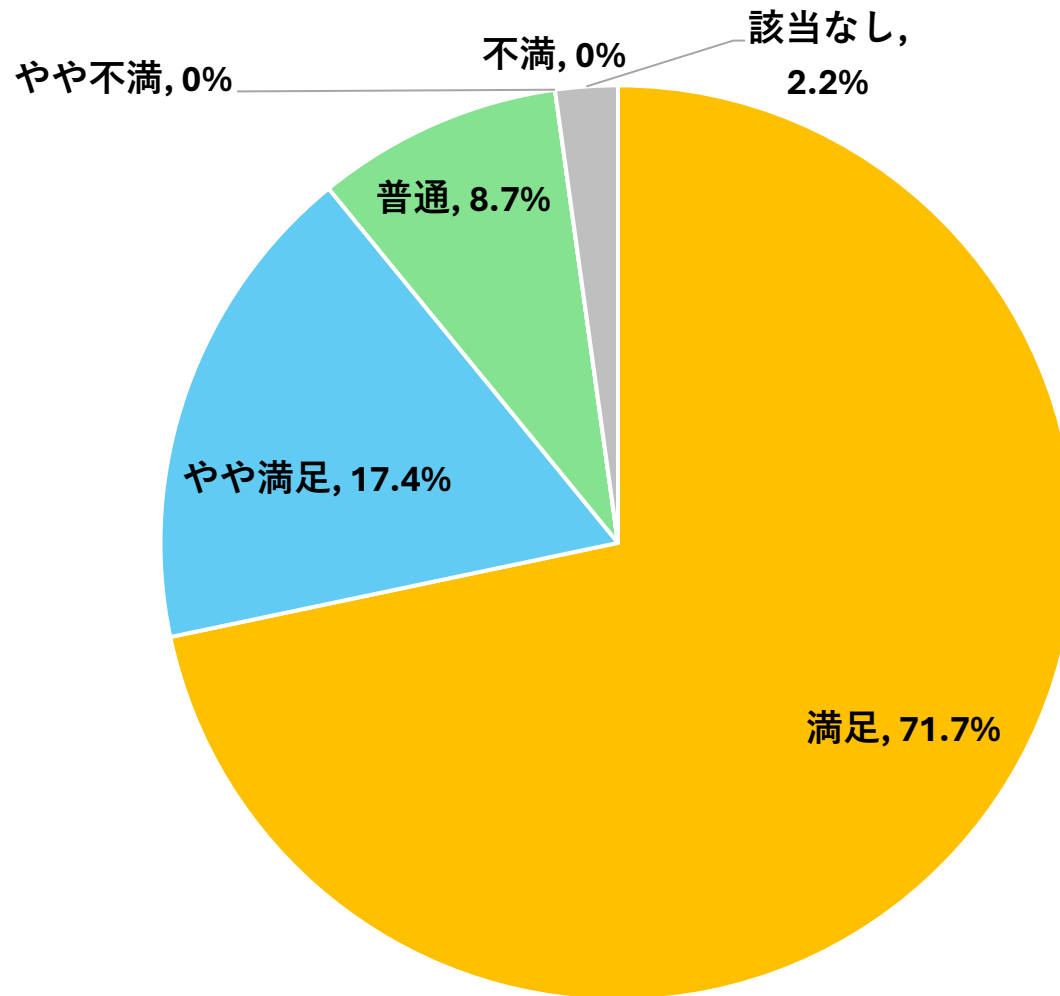
【診療・サービス面】

病棟看護師の説明は丁寧で分かりやすいですか



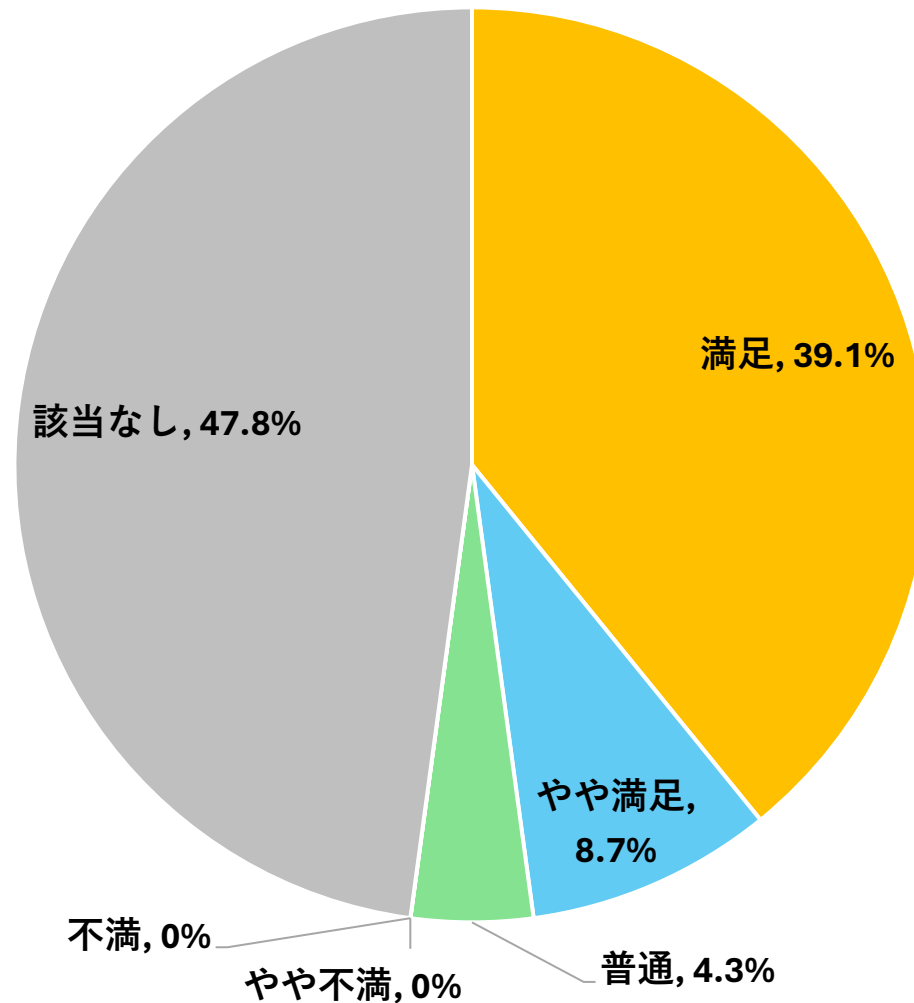
【診療・サービス面】

病棟看護師の相談のしやすさ、看護ケアは
いき届いていますか



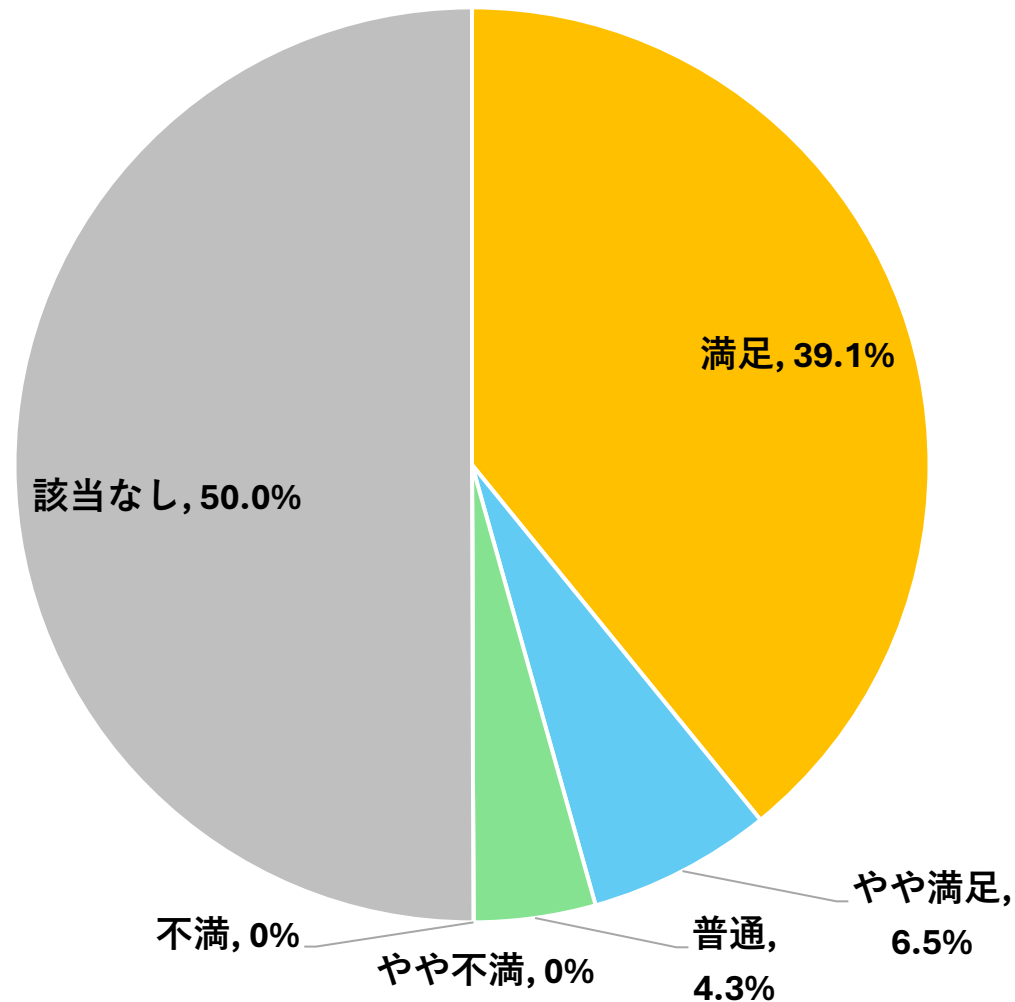
【診療・サービス面】

《術前》 手術室看護師の説明は丁寧で
分かりやすいですか



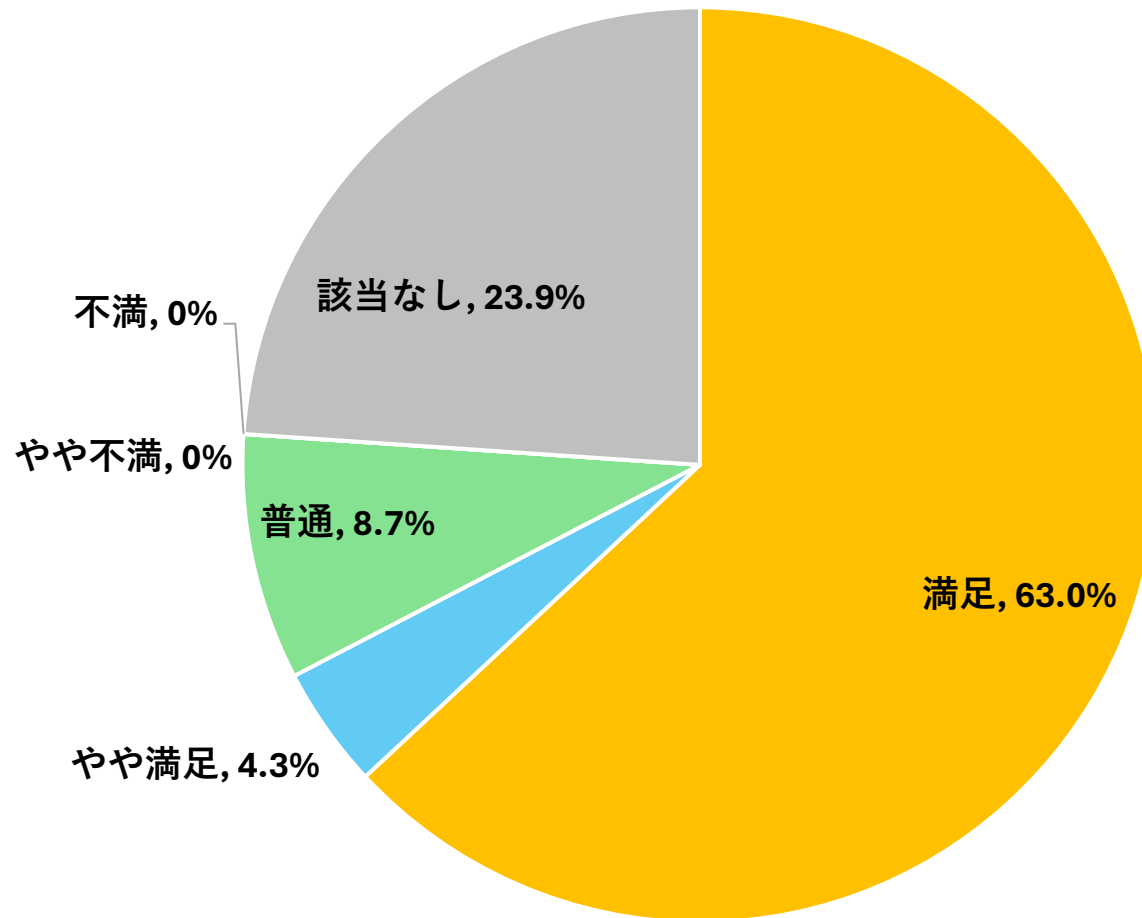
【診療・サービス面】

《術後》手術室看護師の説明は丁寧で
分かりやすいですか



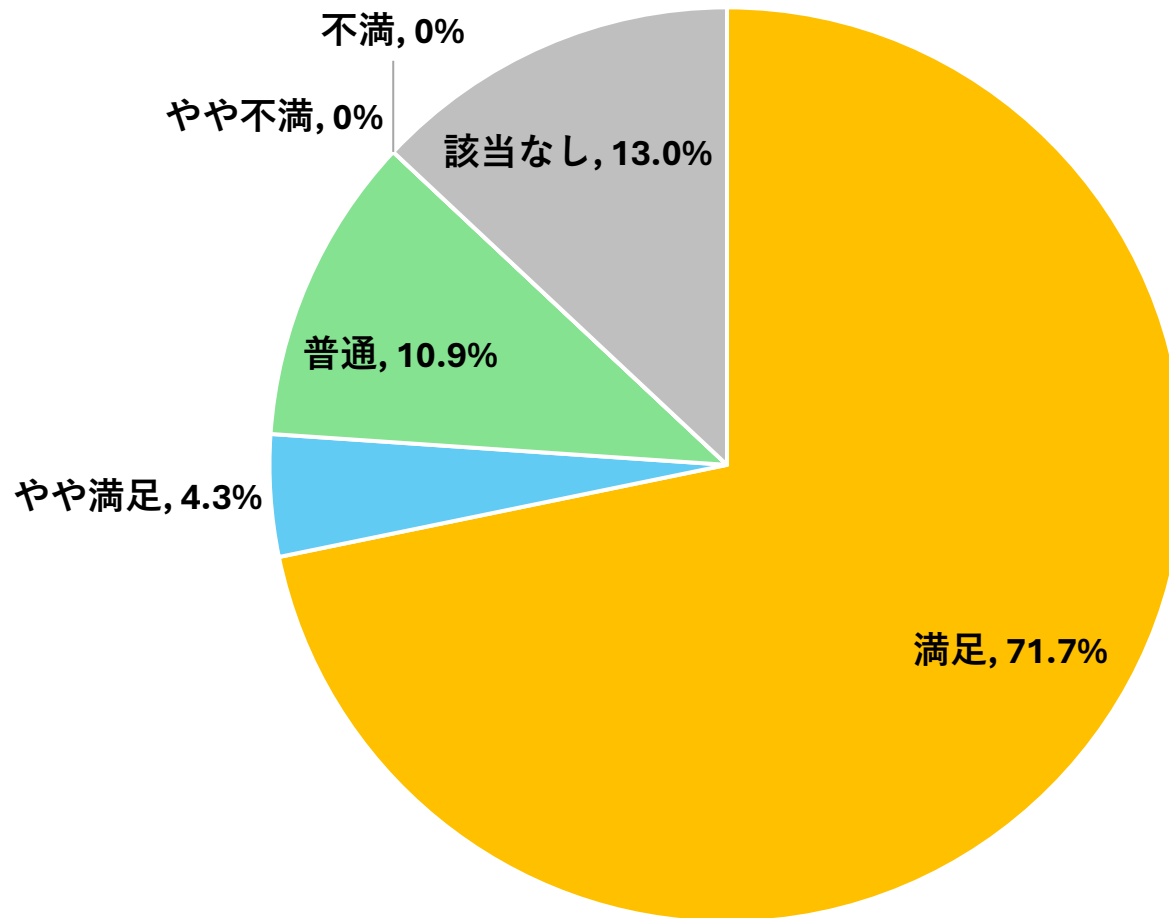
【診療・サービス面】

看護助手の説明は丁寧で分かりやすいですか



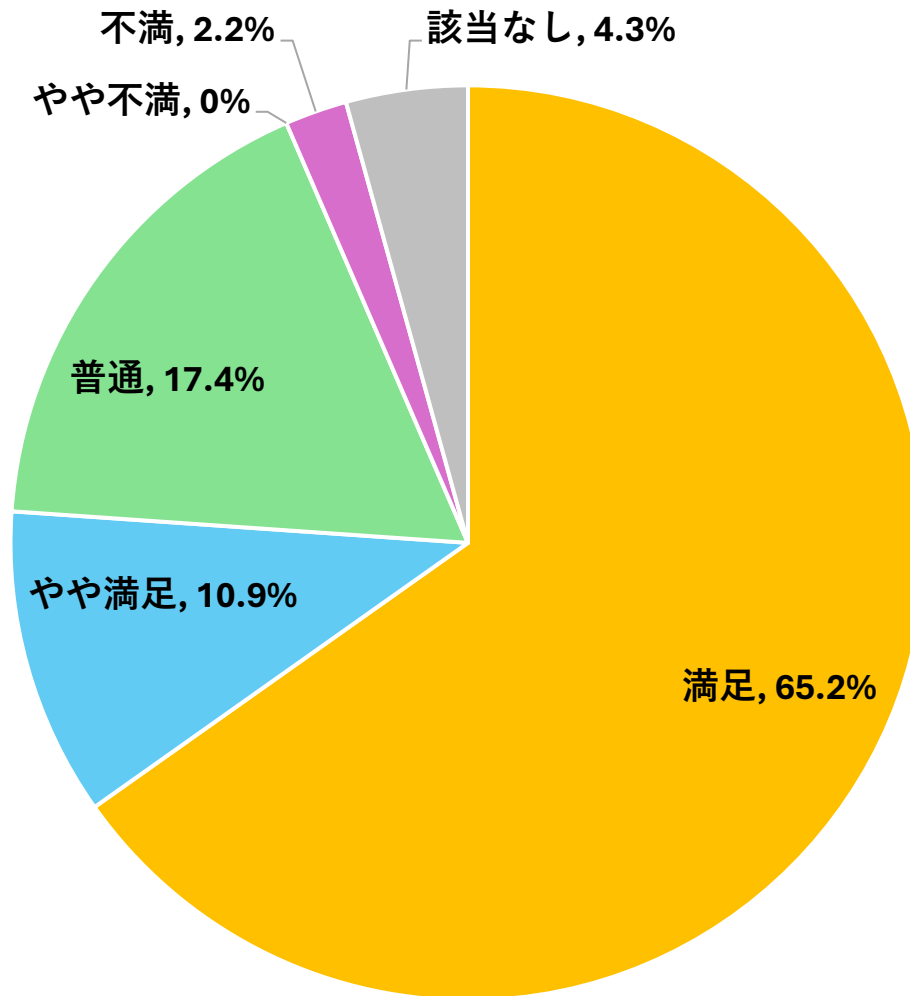
【診療・サービス面】

薬剤師の説明・指導は丁寧で分かりやすいですか



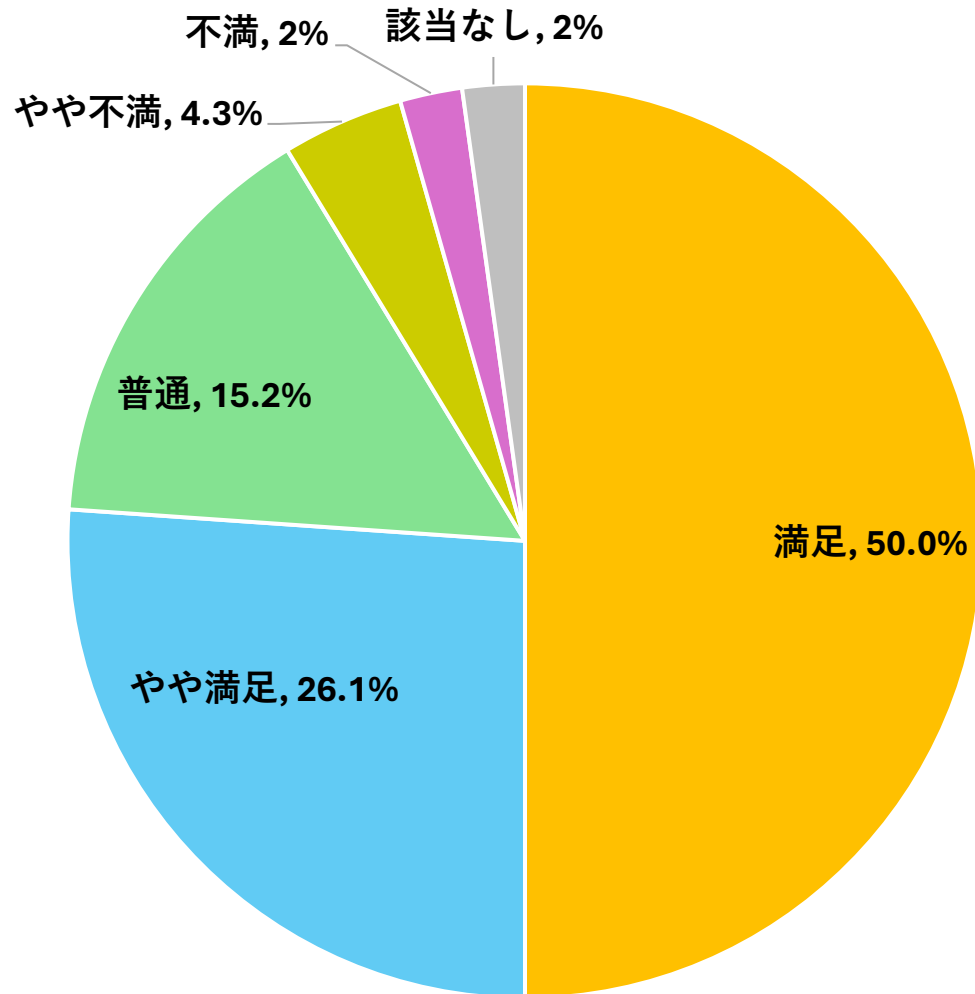
【診療・サービス面】

管理栄養士の説明・指導は丁寧で分かりやすいですか



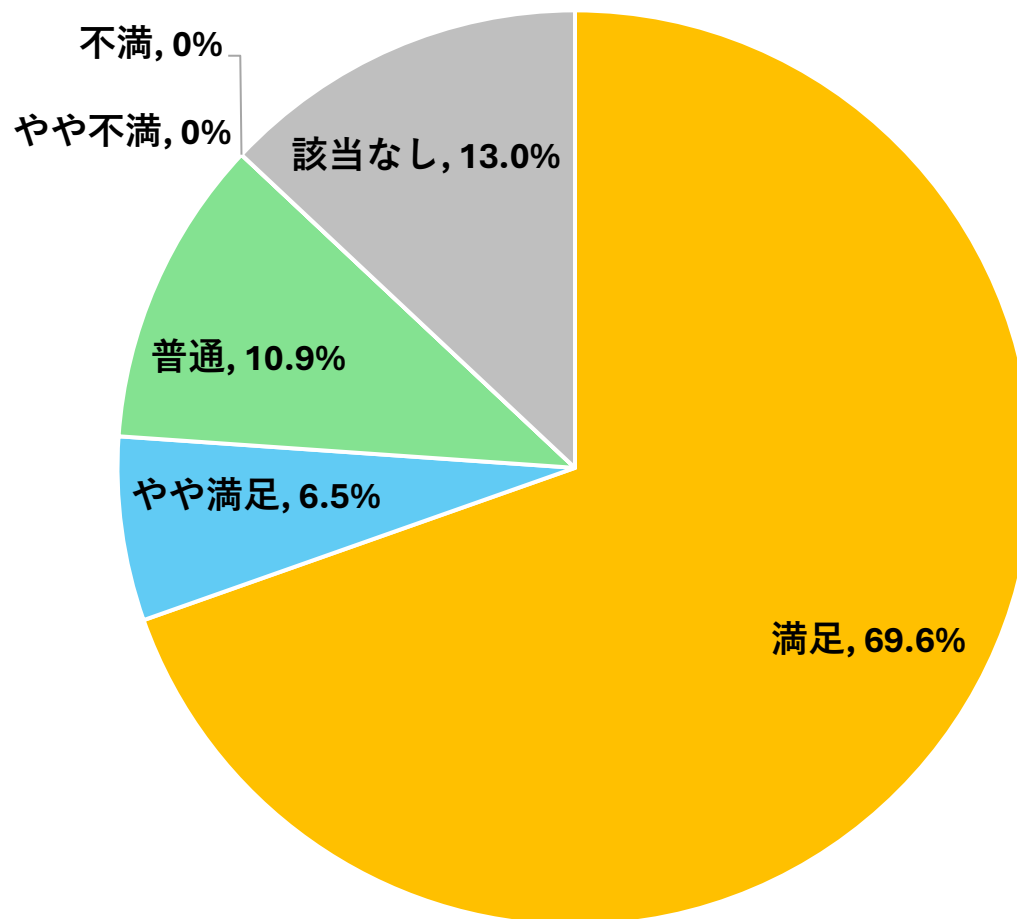
【診療・サービス面】

食事のメニューや味付けはいかがですか



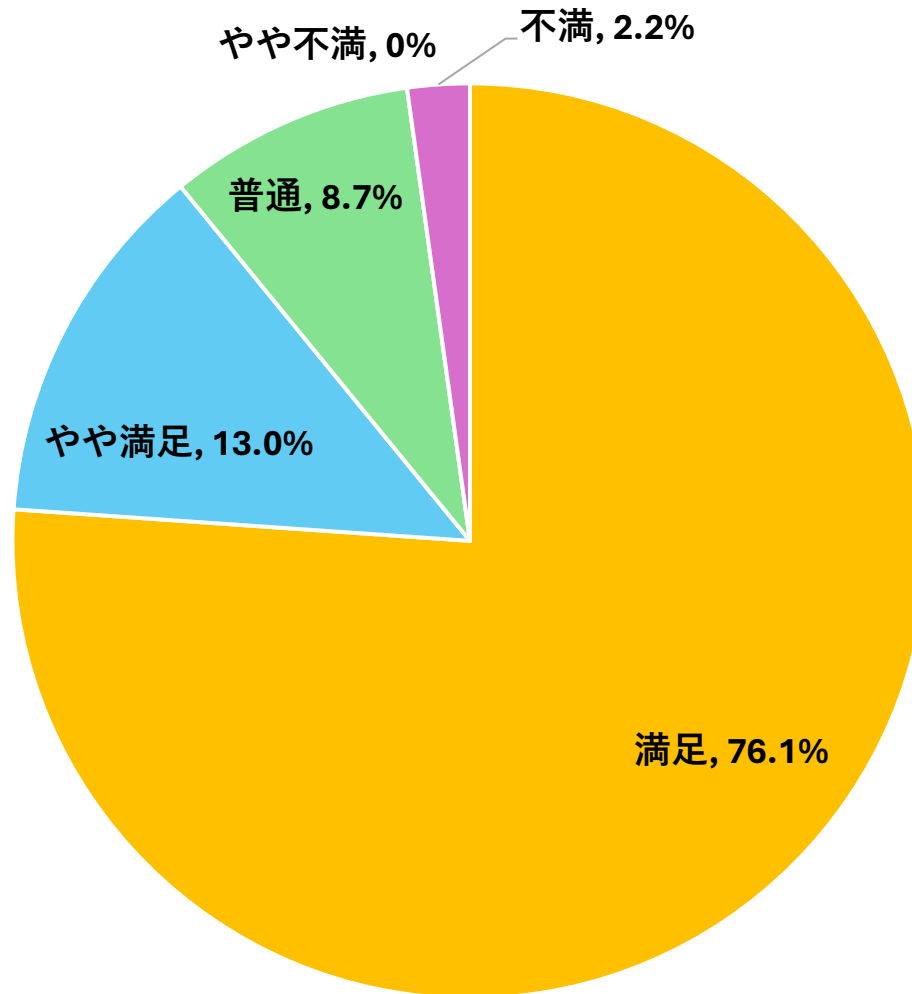
【診療・サービス面】

放射線技師の説明は丁寧で分かりやすいですか



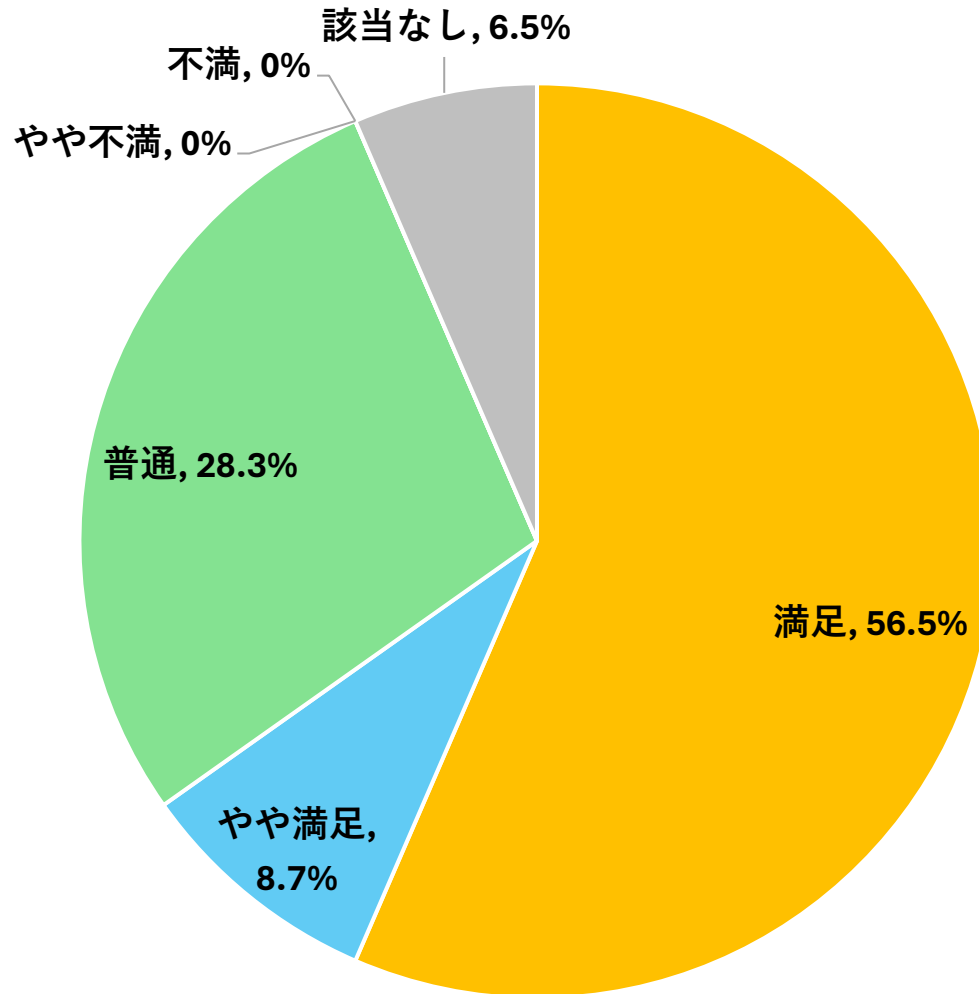
【診療・サービス面】

リハビリ職員（理学療法士）の説明は
丁寧で分かりやすいですか



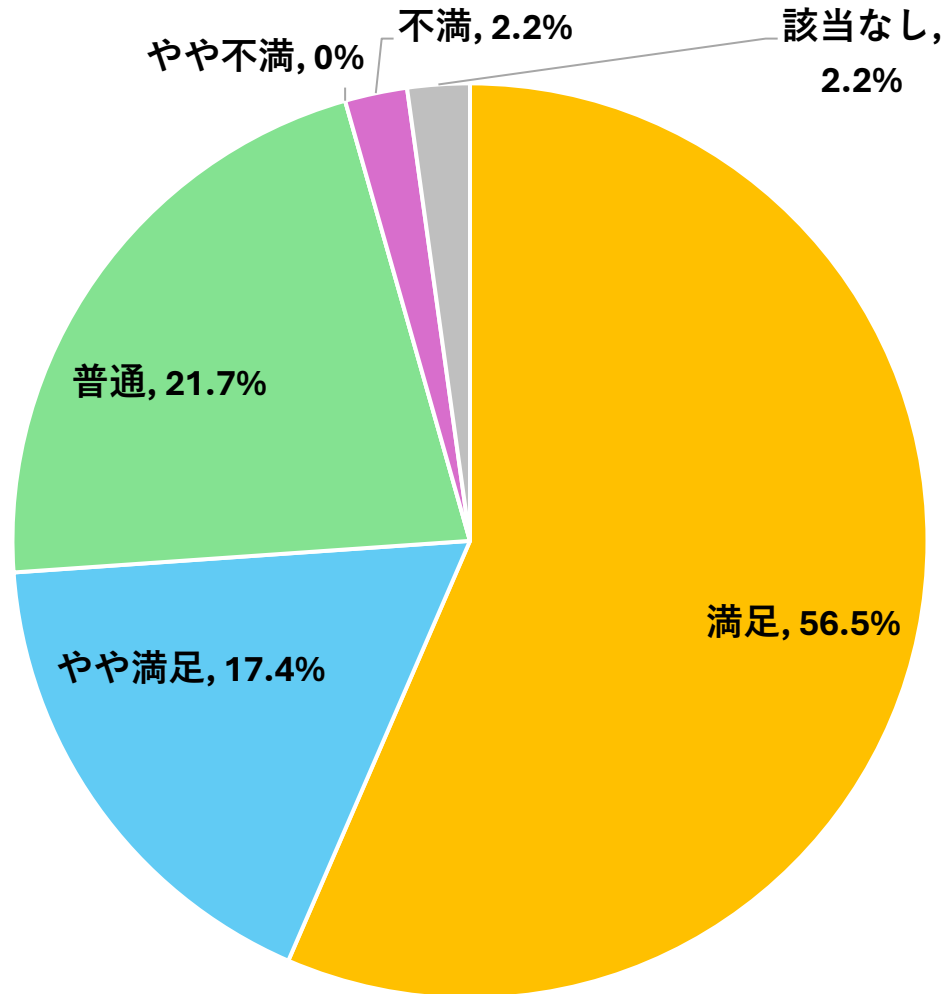
【診療・サービス面】

事務職員の説明は丁寧で分かりやすいですか



【診療・サービス面】

職員間の連絡は上手く取れていると思いますか



【診療・サービス面】

職員は、あなたが依頼したことについて誠実に対応していますか

